

# **RAPORT Z BADANIA ANKIETOWEGO**

**ZAŁĄCZNIK NR 2. DO STRATEGII ROZWOJU GMINY ZIELONKI  
NA LATA 2021 – 2030**



**ZIELONKI, 2020 R.**



<b>1.</b>	<b>WSTĘP</b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>OPIS PRÓBY</b> .....	<b>5</b>
2.1.	PROFIL ANKIETOWANYCH - MIESZKAŃCÓW GMINY ZIELONKI .....	5
2.2.	PROFIL ANKIETOWANYCH SPOZA GMINY.....	8
<b>3.</b>	<b>STRESZCZENIE WYNIKÓW</b> .....	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>PRZEDSTAWIENIE WYNIKÓW</b> .....	<b>11</b>
4.1.	OCENA GMINY W OCZACH JEJ MIESZKAŃCÓW.....	11
4.2.	OCENA ZMIAN NA TERENIE GMINY W OSTATNICH LATACH .....	14
4.3.	WYSTĘPOWANIE PROBLEMÓW NA TERENIE GMINY .....	23
4.4.	WIZJA ROZWOJU GMINY .....	27
4.5.	PRIORYTETY W DZIAŁANIACH GMINY .....	28
4.6.	IDENTYFIKACJA ZE WSPÓLNOTĄ MIESZKAŃCÓW GMINY ZIELONKI .....	31
4.7.	IDENTYFIKACJA NAJWAŻNIEJSZYCH ŹRÓDEŁ INFORMACJI NA TEMAT SPRAW GMINNYCH .....	34
4.8.	DODATKOWE UWAGI RESPONDENTÓW NA TEMAT MODELU ROZWOJU GMINY ZIELONKI .....	36
<b>5.</b>	<b>WYNIKI ANKIET OSÓB SPOZA GMINY ZIELONKI</b> .....	<b>37</b>
<b>6.</b>	<b>WNIOSKI</b> .....	<b>46</b>

# 1. WSTĘP

Niniejsze opracowanie jest podsumowaniem wyników ankiety przeprowadzonej na terenie gminy Zielonki w dniach 10 – 30 kwietnia 2020 r. Ankieta dotyczyła oceny jakości życia w gminie Zielonki, występujących tu problemów oraz priorytetowych działań, które według mieszkańców powinny być podjęte przez gminę w najbliższych latach.

Ze względu na sytuację epidemiczną w kraju oraz ograniczenia w poruszaniu się po gminie ankieta przeprowadzona została w formie internetowej (ankieta on-line). Ankieta została udostępniona na stronie internetowej UG Zielonki oraz jednostek organizacyjnych gminy, a także w mediach społecznościowych, dzięki czemu mogła dotrzeć do różnych grup mieszkańców.

Zgodnie z wieloletnią już praktyką gminy Zielonki, ankieta była w znacznym stopniu spójna z ankietami przeprowadzanymi w latach poprzednich (tj. w roku 2010 i 2016). Dzięki systematycznemu prowadzeniu badań ankietowych możliwe jest wykazanie zmian ocen i opinii mieszkańców na temat poszczególnych aspektów życia na terenie gminy.

Wykonane opracowanie ma na celu identyfikację najistotniejszych w opinii mieszkańców potrzeb gminy a także ustalenie priorytetów działania do Strategii Rozwoju Gminy Zielonki na lata 2021-2030.

Dzięki powtórzeniu części pytań z poprzedniej ankiety możliwa będzie także ocena działań w ostatnim 5- i 10-leciu.

## 2.Opis próby

W badaniu ankietowym udział wzięło 812 osób, z czego 785 stanowili mieszkańcy gminy Zielonki, tj. 3,5% populacji całej gminy. Dodatkowo ankietę wypełniło 27 osób nie będących mieszkańcami gminy Zielonki. W dalszej części raportu przedstawiono wyniki osobno dla osób będących mieszkańcami gminy Zielonki oraz osób, które zadeklarowały, iż nie mieszkają na terenie gminy.

### 2.1. Profil ankietowanych - mieszkańców gminy Zielonki

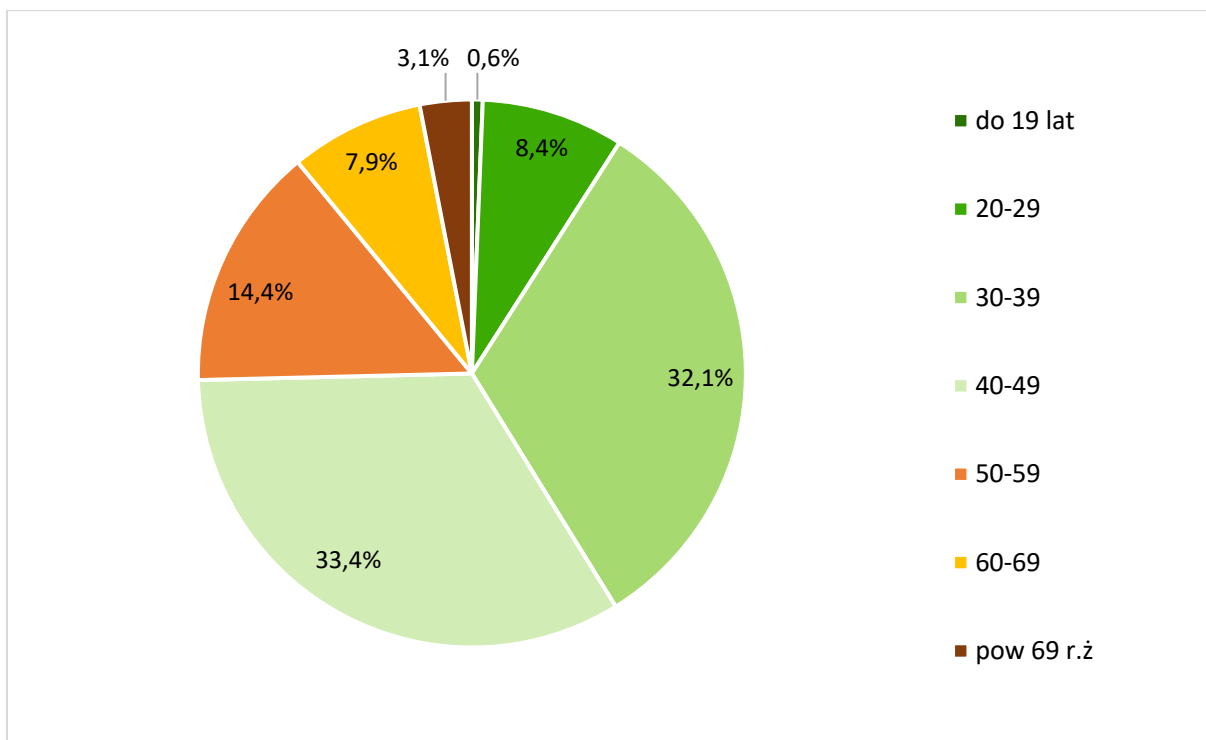
Poniżej przedstawiono szczegółowe statystyki dotyczące badanej populacji mieszkańców gminy – 785 osób, takie jak wiek, płeć czy wykształcenie.

Tabela 1. Płeć respondentów – mieszkańców gminy Zielonki.

Płeć	
Kobieta	50,3%
Mężczyzna	49,7%

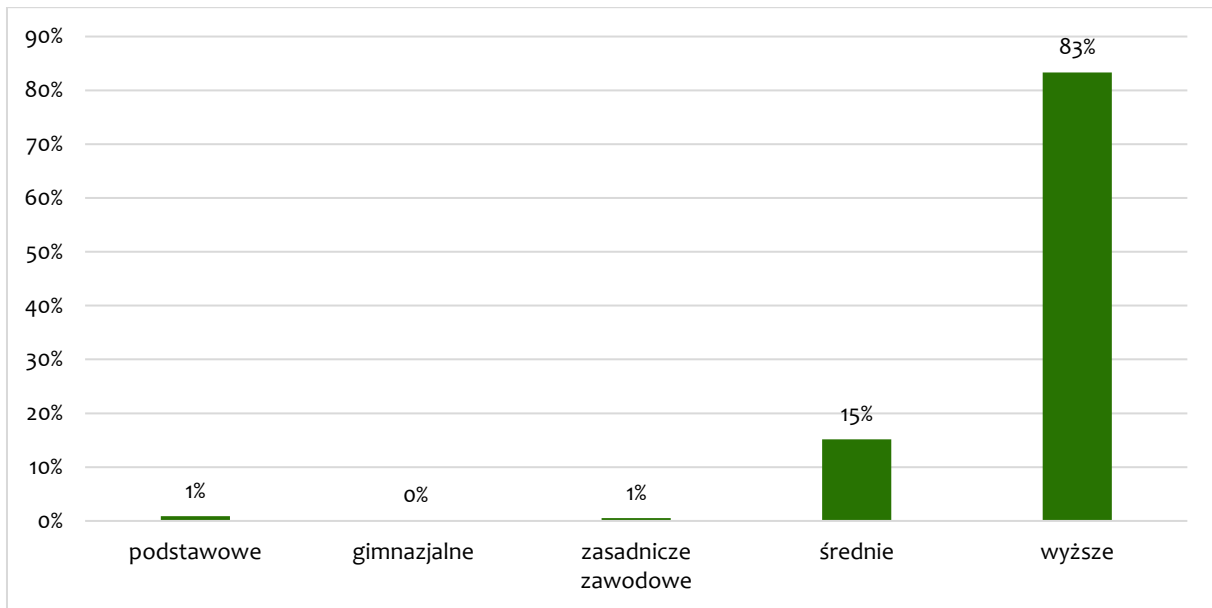
Źródło: opracowanie własne, N=784

Wykres 1. Wiek respondentów – mieszkańców gminy Zielonki.



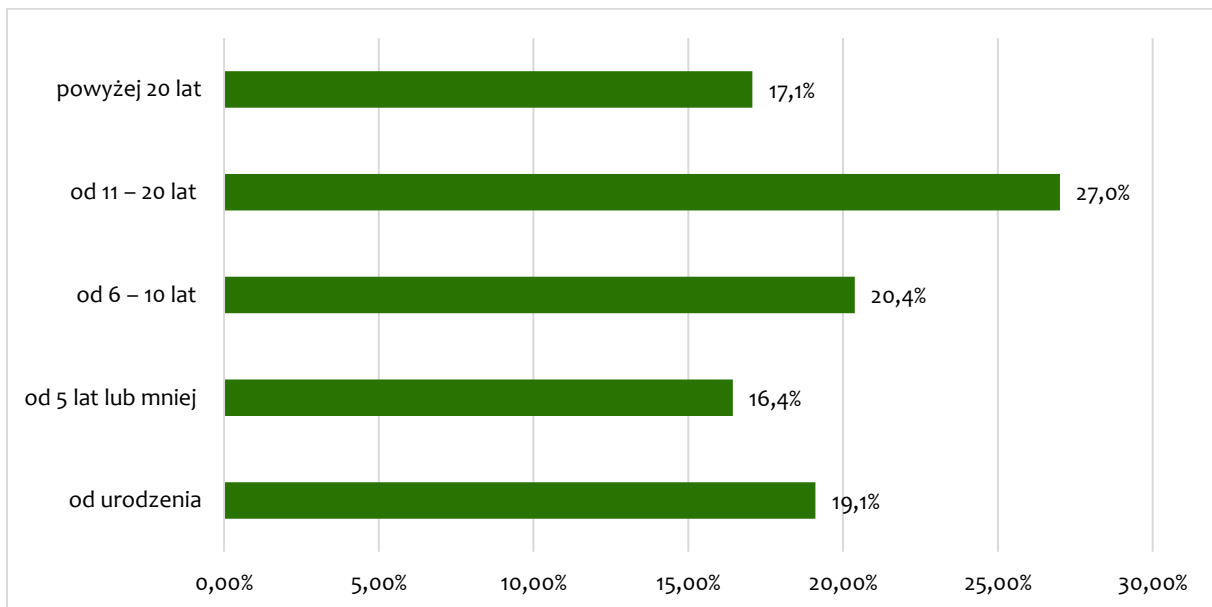
Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 2. Wykształcenie respondentów – mieszkańców gminy Zielonki.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 3. Okres zamieszkiwania na terenie gminy respondentów – mieszkańców gminy Zielonki.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

**Tabela 2. Sołectwo zamieszkania respondentów – mieszkańców gminy Zielonki.**

Sołectwo	Odsetek respondentów w ogólnej liczbie ankietowanych	Odsetek ludności sołectwa, który wziął udział w ankiecie
Batowice	0,8%	1,3%
Bibice	15,9%	3,2%
Bosutów-Boleń	3,7%	3,1%
Brzozówka	2,3%	3,0%
Dzieskanowice	5,5%	5,6%
Garlica Murowana	0,5%	1,8%
Garlica Duchowna	1,8%	3,5%
Garliczka	1,8%	3,7%
Grębynice	1,3%	2,6%
Januszowice	1,3%	3,2%
Korzkiew	1,5%	5,9%
Osiedle Łokietka	11,2%	9,0%
Owczary	3,6%	2,7%
Pękowice	5,0%	6,6%
Przybysławice	1,7%	1,9%
Trojanowice	1,7%	1,4%
Węgrzce	9,3%	2,3%
Wola Zachariaszowska	4,1%	4,3%
Zielonki	27,3%	3,9%
Gmina Zielonki	100,0%	3,5%

Źródło: opracowanie własne, N=785

**Tabela 3. Deklaracja rozliczenia podatkowego (PIT) w Drugim Urzędzie Skarbowym (właściwym dla mieszkańców gminy Zielonki).**

Deklaracja rozliczenia podatkowego w Drugim Urzędzie Skarbowym	
Tak	89,06%
Nie	10,94%

Źródło: opracowanie własne, N=785

W badaniu ankietowym udział wzięła minimalnie większa liczba kobiet (50,3%) niż mężczyzn (49,7%). Jeden na trzech badanych (33%) był w przedziale wiekowym 40-49 lat, podobną grupę stanowiły osoby w wieku 30-39 lat (32%).

Wśród ankietowanych znaleźli się mieszkańcy wszystkich sołectw, natomiast największy odsetek respondentów stanowili mieszkańcy sołectwa Zielonki (27,3%). Warto zwrócić uwagę, że największy odsetek populacji jednego sołectwa, który wypełnił ankietę to mieszkańcy sołectwa Osiedle Łokietka (9,0%). A powyżej średniej gminy (3,5%) znalazły się jeszcze sołectwa Pękowice, Korzkiew, Dzieskanowice, Garliczka, Wola Zachariaszowska i Zielonki (por. tab. 1).

Więszą aktywnością wykazali się mieszkańcy, zamieszkujący gminę od dłuższego czasu tj. 11-20 lat (27,0%) oraz od 6-10 lat (20,4%). Co ciekawe, w ankiecie przeprowadzonej w 2016 roku dominowały osoby, które w tamtym czasie mieszkały na terenie gminy krócej, odpowiednio między 5 a 10 lat (28,7%) oraz mniej niż 5 lat (17,5%). Można zakładać, że w dużej mierze jest to ta sama grupa osób.

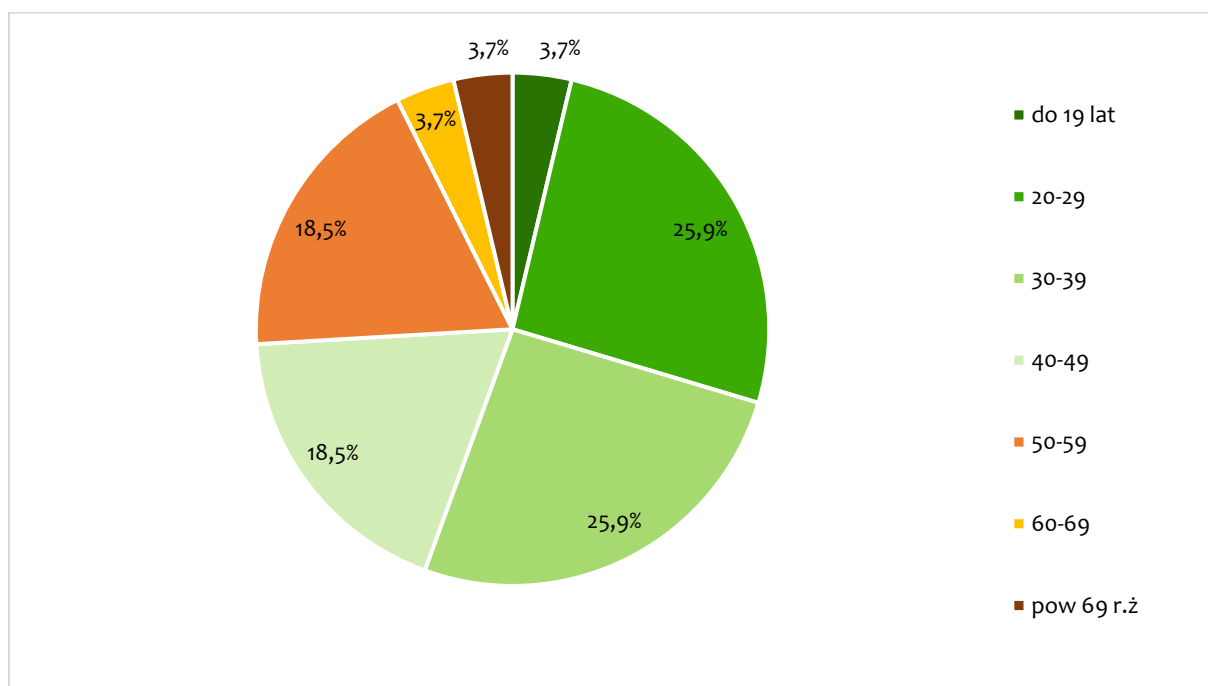
Blisko 90% ankietowanych zadeklarowało, że płaci swoje podatki na rzecz gminy Zielonki. Statystyczny profil demograficzny ankietowanego jest zbliżony do profilu ankietowanych z roku 2016 i 2010 roku.

## 2.2. Profil ankietowanych spoza gminy

Poniżej przedstawiono szczegółowe statystyki dotyczące badanej populacji osób nie mieszkających na terenie gminy Zielonki - 27 osób, takie jak wiek, płeć czy wykształcenie.

Ankietowani, którzy nie są mieszkańcami gminy Zielonki to w większości mężczyźni (55,6%), posiadający wyższe wykształcenie (74,1%). Większość z nich (55%) w gminie Zielonki regularnie robi zakupy. Ponadto 40,7% pracuje na terenie gminy Zielonki, taki sam odsetek badanych (40,7%) regularnie odwiedza tu znajomych lub rodzinę.

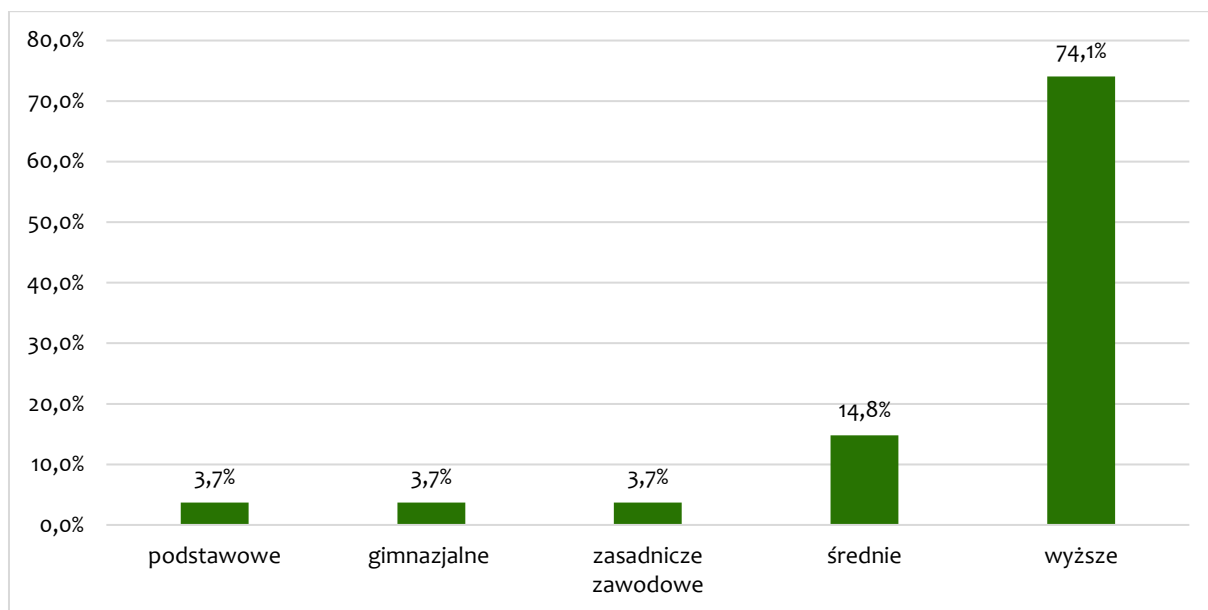
**Wykres 4. Wiek respondentów – osób mieszkających poza gminą Zielonki.**



Źródło: opracowanie własne, N=27

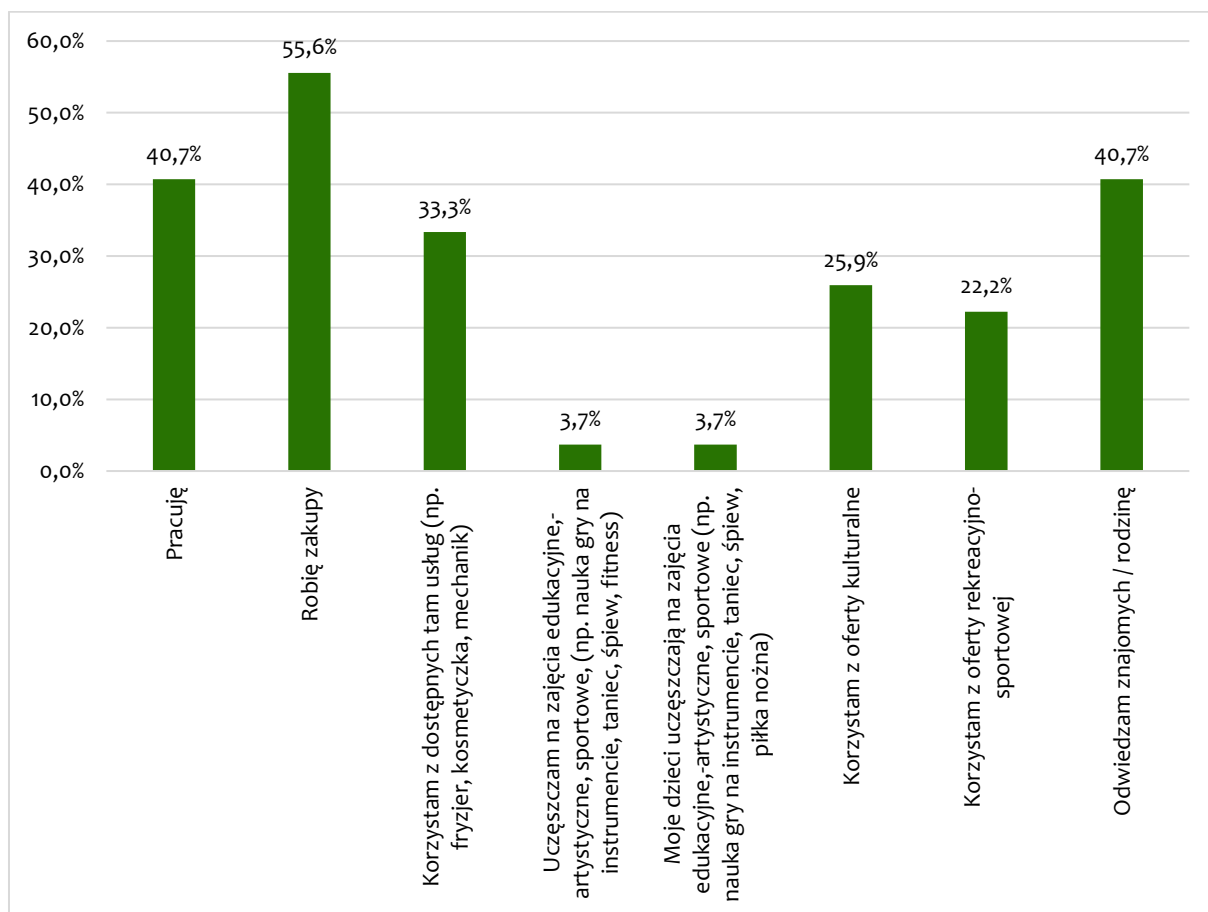


**Wykres 5. Wykształcenie respondentów – osób mieszkających poza gminą Zielonki.**



Źródło: opracowanie własne, N=27

**Wykres 6. Aktywności respondentów w gminie Zielonki - osób mieszkających poza gminą Zielonki.**



Źródło: opracowanie własne, N=27

## 3. STRESZCZENIE WYNIKÓW

- 64,5% badanych wyraziło swoje zadowolenie z poziomu życia w gminie. Według nich główną zaletą gminy Zielonki jest bliskość Krakowa (80% ankietowanych). Ponadto mieszkańcy doceniają: spokojną i cichą okolicę, malowniczy jurajski krajobraz oraz zabudowę jednorodziną z ogrodami.
- Według 87% ankietowanych gmina Zielonki to dobre miejsce do życia, a wg 70% do planowania przyszłości dla siebie i swojej rodziny oraz do spędzania czasu wolnego (sport, rekreacja, rozrywka).
- Ponad połowa badanych uważa, że w takich dziedzinach jak edukacja, kultura, sport i rekreacja, infrastruktura komunalna, ilość punktów gastronomicznych, handlowych i usługowych oraz aktywność mieszkańców i samorządu sytuacja na terenie gminy poprawiła się w ciągu ostatnich 10 lat.
- Pogorszenie sytuacji respondenci dostrzegają w obszarze bezpieczeństwa na drogach i bezpieczeństwa pieszych, dbałości mieszkańców o środowisko przyrodnicze i jakość powietrza, a także w zakresie opieki zdrowotnej (dostępność do lekarzy specjalistów, dostępność do lekarzy POZ, infrastruktura gabinetów lekarskich).
- Według ankietowanych problemami występującymi na terenie gminy są przede wszystkim: korki, zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków; brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa oraz brak szybkiej komunikacji publicznej z Krakowem (tramwajowej, szynowej).
- Do najważniejszych (największych problemów) zaliczono korki i stan jakości powietrza.
- W opinii mieszkańców, w najbliższym czasie priorytetem gminy powinna być przede wszystkim budowa obwodnicy Krakowa i Zielonek, rozwój komunikacji publicznej oraz działania na rzecz ochrony powietrza.
- Zdecydowana większość ankietowanych widzi przyszłość gminy Zielonki w optymistycznych barwach. Kluczową kwestią dla mieszkańców jest rozwiązanie problemów związanych z transportem – gmina Zielonki w 2030 powinna posiadać dobre połączenie z Krakowem, w tym transportem publicznym i rowerowym oraz zlikwidować problem korków.
- Aż 95% mieszkańców czuje się członkiem wspólnoty mieszkańców gminy.
- Mieszkańcy chętnie korzystają z usług oferowanych na terenie gminy, w szczególności robią tu zakupy (77%), korzystają z usług komercyjnych (70%).
- Mieszkańcy gminy Zielonki czerpią wiedzę na temat spraw gminnych głównie z lokalnych mediów: ze strony internetowej [www.zielonki.pl](http://www.zielonki.pl) (85%), z papierowej wersji gazety lokalnej (56,6%), za pośrednictwem profilu gminy Zielonki na Facebooku (42,3%).

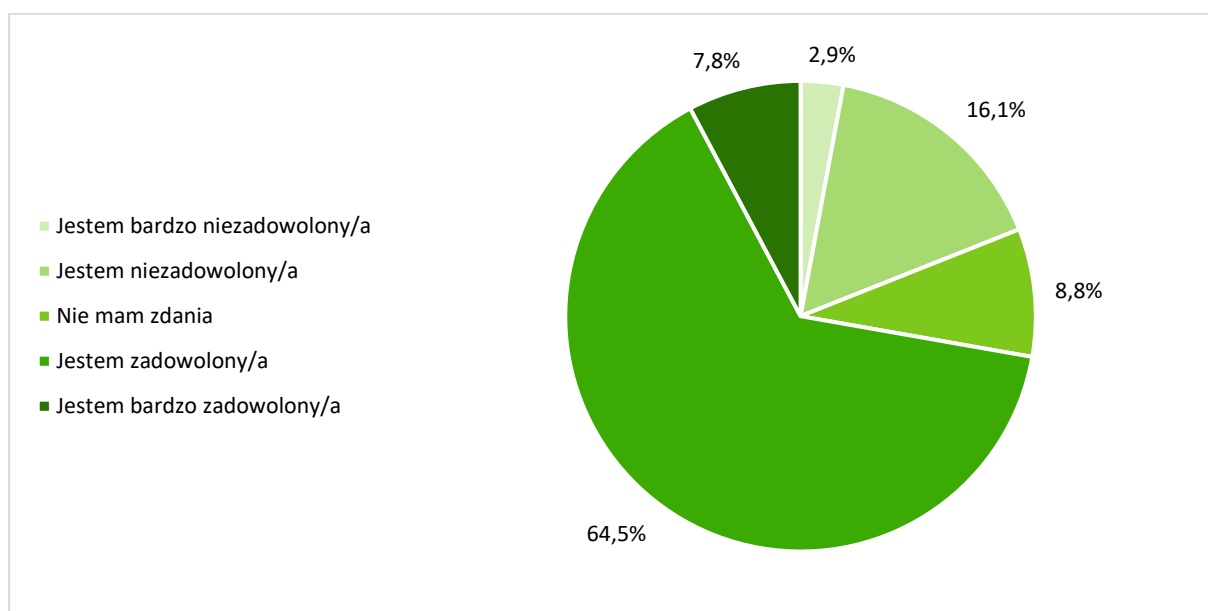
## 4. PRZEDSTAWIENIE WYNIKÓW

W niniejszym rozdziale zaprezentowano szczegółowe wyniki badania ankietowego przeprowadzonego na terenie gminy Zielonki. Wyniki te obrazują stan gminy oczami jej mieszkańców.

### 4.1. Ocena gminy w oczach jej mieszkańców

Większość ankietowanych mieszkańców wysoko ocenia jakość życia w gminie Zielonki. Aż 64,5% badanych stanowiły osoby zadowolone z poziomu życia w gminie, a blisko 8% - bardzo zadowolone

Wykres 7. Ocena poziomu życia w gminie Zielonki



Źródło: opracowanie własne, N=785

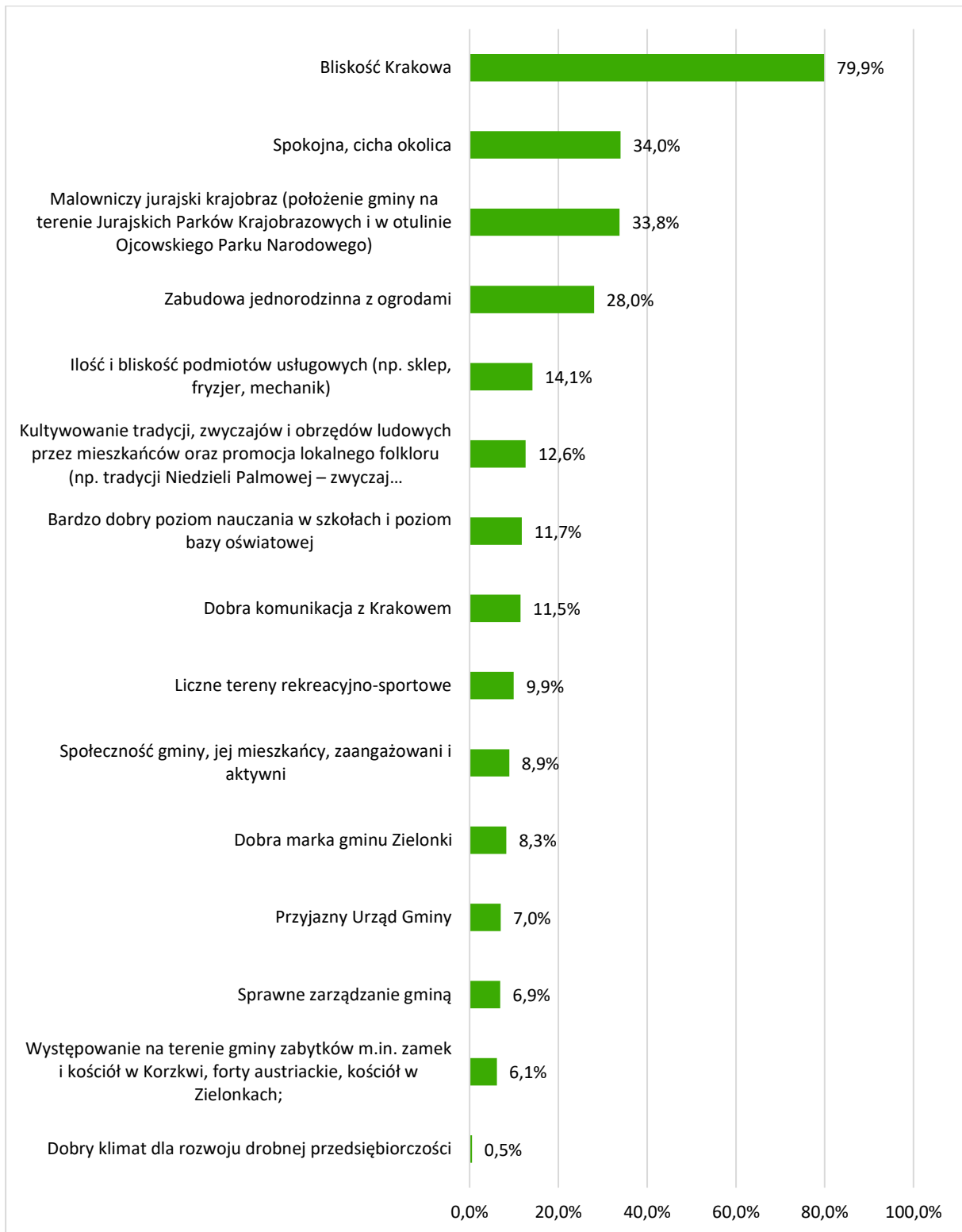
Ankietowanych poproszono o spontaniczny komentarz do swojej oceny. W przypadku pozytywnych ocen w pierwszej kolejności podkreślano dobrą lokalizację – bliskość Krakowa. Powodem do zadowolenia był także rozwój gminy w ostatnich latach – m.in. nowe inwestycje, rozbudowa infrastruktury itp. W argumentacji przytaczanej przez wiele osób znalazły się elementy takie jak: estetyka przestrzeni, w której się mieszka, piękno otaczającej przyrody i krajobrazu, dostępność/ bliskość natury. Ceniono także wiejski charakter terenu, a zwłaszcza ciszę i spokój. Respondenci zadowoleni z poziomu życia w gminie powoływali się również na dobre zarządzanie gminą, satysfakcjonującą infrastrukturę, odpowiednią dostępność szkół podstawowych, a także wyposażenie tych placówek i jakość nauczania. Niektórzy przyznawali, że ich ocena wynika z faktu, że w gminie Zielonki po prostu dobrze się żyje, inni doceniali dostępność usług, twierdząc, że w gminie wszystko co niezbędne do funkcjonowania znajduje się „pod ręką”. Wśród wypowiedzi

pojawiły się też, choć mniej licznie, głosy chwalone przyjaznych mieszkańców/dobrych sąsiadów oraz ofertę rekreacyjną – zwłaszcza dostępność terenów do aktywnego spędzania czasu wolnego na powietrzu.

Łącznie 19% respondentów wyraziła niezadowolenie w związku z poziomem życia w gminie (łącznie liczba wskazań „jestem niezadowolony” oraz „jestem bardzo niezadowolony”). Większość osób wybierających negatywne oceny oraz neutralne (nie mam zdania – 8,8% ankietowanych) – pozostawiła też uzasadnienia swoich odpowiedzi. Najczęściej wskazywanym elementem była niezadowolająca komunikacja głównie z Krakowem, ale też wewnątrzgminna. Ankietowali przywoływali przede wszystkim korki oraz niewystarczającą liczbę kursów transportem zbiorowym. Stosunkowo wielu respondentów wśród przyczyn ich niezadowolenia z poziomu życia w gminie wymieniało problemy dotyczą infrastruktury drogowej (zły stan nawierzchni, brak/mała ilość chodników, dróg i ścieżek rowerowych) oraz smog/ niską jakość powietrza (zwłaszcza w sezonie jesienno-zimowym). Bisko ¼ niezadowolonych respondentów zgłaszała także swoje zastrzeżenia wobec planowania i gospodarowania przestrzenią w gminie. Głównym źródłem niepokoju była rozrastająca się w dużym zagęszczeniu zabudowa szeregowa, też wielokondygnacyjna i w efekcie – chaos przestrzenny i estetyczny oraz zatracanie dotychczasowego charakteru wiejskiej zabudowy. W tym kontekście wspomniano także o zabudowywaniu terenów zielonych, rekreacyjnych oraz niewystarczającym zapleczu infrastrukturalnym dla nowych inwestycji budowlanych.

W kolejnym pytaniu ankietowani mieli możliwość wybrania głównych zalet gminy. Podobnie jak w spontanicznych odpowiedziach, także tutaj jako główną zaletę gminy Zielonki wskazywano bliskość Krakowa – taką odpowiedź wybrało aż 80% ankietowanych. W czołówce zestawienia, jednak ze stosunkową niższą liczbą wskazań, znalazły się jeszcze: spokojna cicha okolica, malowniczy jurajski krajobraz oraz zabudowa jednorodzinna z ogrodami. Te elementy za pozytywny wyróżnik gminy Zielonki uznała 1/3 respondentów.

**Wykres 8. Główne zalety gminy Zielonki**



Źródło: opracowanie własne, N=785

W opinii mieszkańców gmina Zielonki to przede wszystkim dobre miejsce do mieszkania – do takiego stwierdzenia przychyliło się 86,7% ankietowanych (łącznie odsetek odpowiedzi „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”). Dla ok. 70% respondentów to także dobre miejsce do planowania przyszłości dla siebie i swojej rodziny oraz do spędzania czasu wolnego. Natomiast blisko 2/3 przyznało, że to lokalizacja odpowiednia również do osiedlenia się na emeryturze. Mniejszy entuzjazm panował w przypadku pracy/kariery zawodowej (pracy, prowadzenia działalności gospodarczej, prowadzenia gospodarstw rolnych i produkcji rolniczej) – tutaj aż połowa uczestników ankiety nie wyraziła jednoznacznej opinii („trudno powiedzieć”), a osoby, które uznały Zielonki za dobre miejsce do tego typu aktywności stanowiły wyraźnie mniejszy odsetek niż miało to miejsce przy pozostałych ocenianych elementach.

**Tabela 4. Ocena gminy Zielonki jako dobrego miejsca do życia**

Gmina Zielonki to dobre miejsce do....	Zdecydowa nie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się zgadzam	Zdecydowa nie się zgadzam
<b>Do mieszkania</b>	1,3%	5,2%	6,8%	42,4%	44,3%
<b>Do pracy / prowadzenia działalności gospodarczej i inwestowania</b>	2,2%	8,5%	53,2%	27,6%	8,4%
<b>Do planowania przyszłości dla siebie i dla swojej rodziny</b>	2,2%	7,5%	19,7%	45,7%	24,8%
<b>Do spędzania czasu wolnego (sport, rekreacja, rozrywka)</b>	3,3%	11,8%	15,4%	46,8%	22,7%
<b>Do osiedlania się na emeryturze</b>	4,1%	13,0%	19,6%	37,3%	26,0%
<b>Do prowadzenia gospodarstw rolnych i produkcji rolniczej</b>	7,0%	14,1%	53,0%	18,2%	7,6%

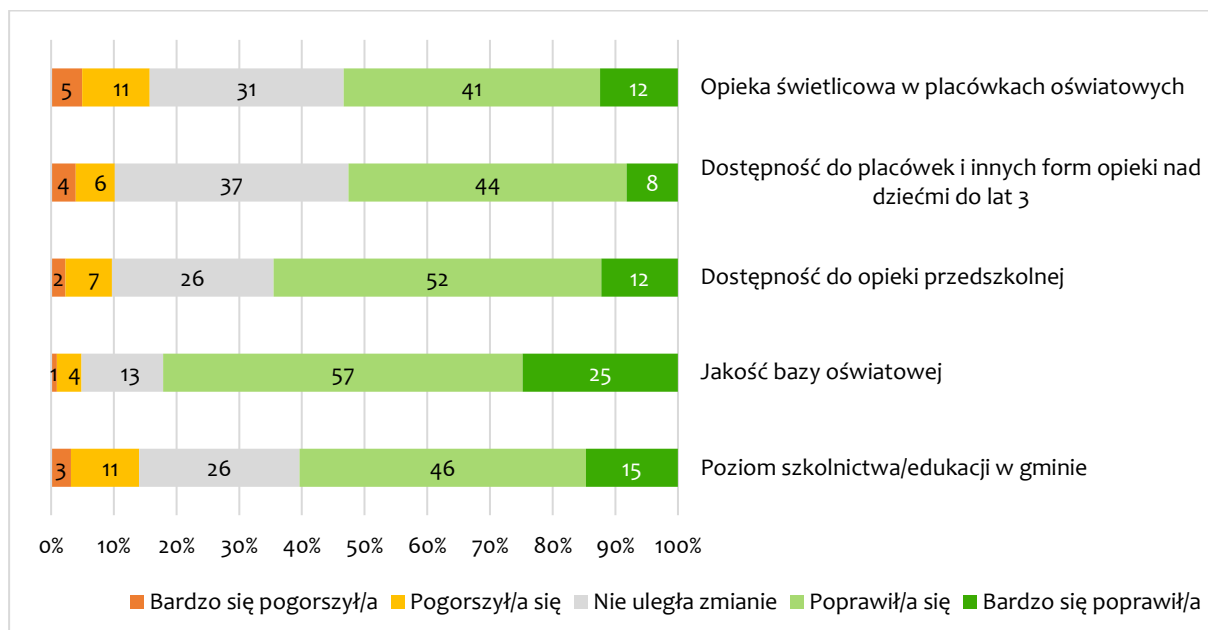
Źródło: opracowanie własne, N=785

## 4.2. Ocena zmian na terenie gminy w ostatnich latach

Jedną z miar samopoczucia społecznego na terenie gminy może być poziom zadowolenia ze zmian dokonanych w ostatnich dziesięciu latach w określonych dziedzinach życia lokalnego. W ramach niniejszego badania ankietowego mieszkańcy oceniali zmiany w gminie Zielonki w podziale na 7 dziedzin: edukacja i wychowanie; kultura, sport i rekreacja; infrastruktura komunalna i ochrona środowiska; infrastruktura pieszo-rowerowa, transport i bezpieczeństwo na drogach; gospodarka i turystyka; aktywność mieszkańców i samorządu oraz pomoc społeczna i opieka medyczna.

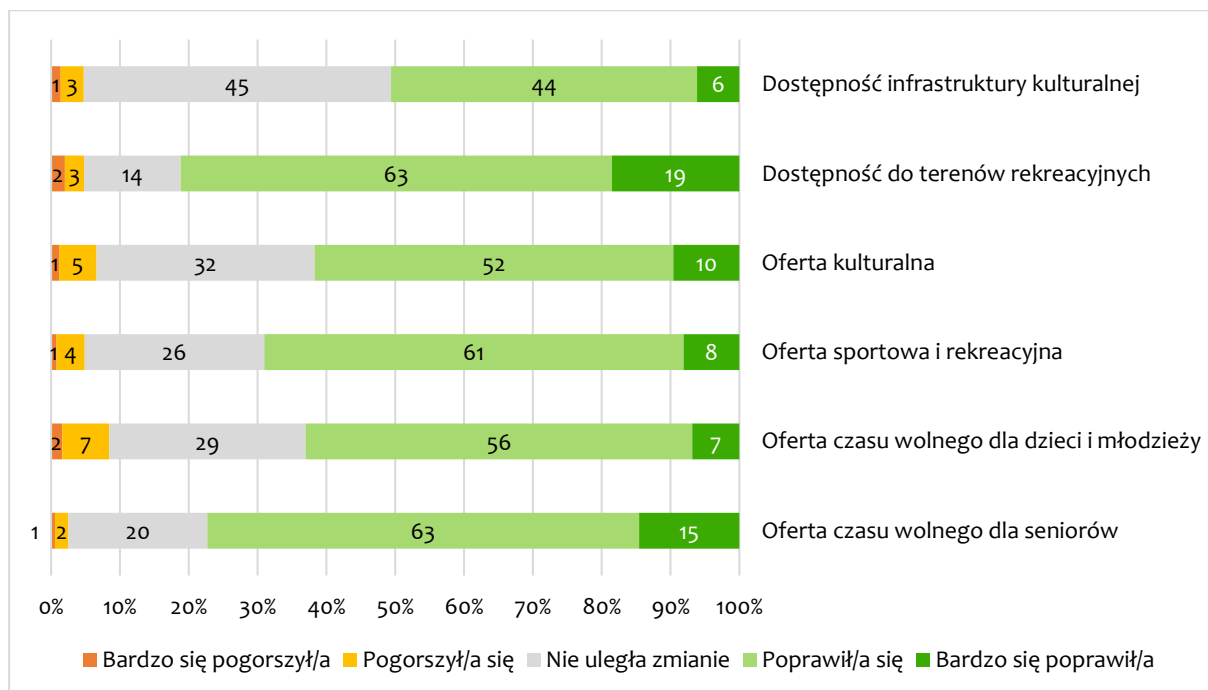
Dziedzina edukacja i wychowanie została bardzo pozytywnie oceniona przez mieszkańców. Każdy z badanych aspektów otrzymał ponad 50% głosów, mówiących o tym, że sytuacja się poprawiła. W opinii mieszkańców największa poprawa nastąpiła w zakresie jakości bazy oświatowej (ponad 80% ankietowanych odpowiadało, że poprawiła się lub bardzo się poprawiła). Pozytywnie oceniono także zmiany w zakresie poziomu szkolnictwa i dostępności do opieki przedszkolnej – ponad 60% pozytywnych ocen (wyk.9). Nieco słabiej oceniono opiekę świetlicową w placówkach oświatowych, co prawda wg 53% uległa ona poprawie, jednak dla blisko 16% ankietowanych usługi te pogorszyły się w ostatnich 10 latach.

**Wykres 9. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie edukacja i wychowanie.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 10. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie kultura, sport i rekreacja.**



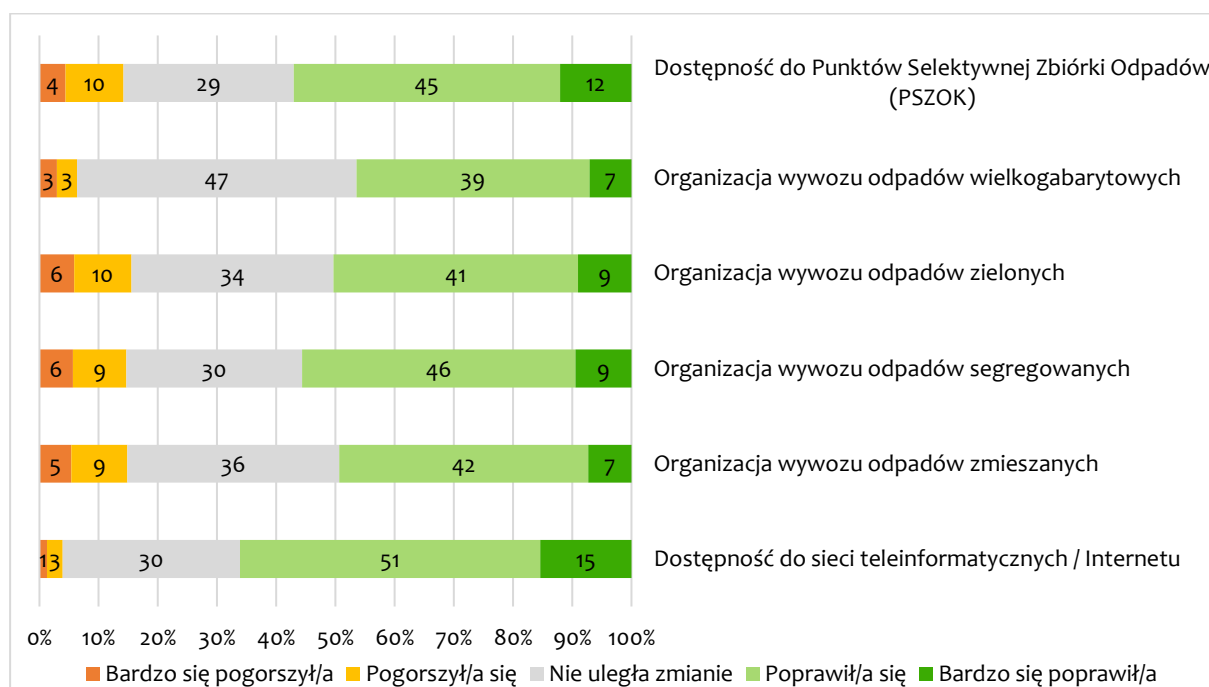
Źródło: opracowanie własne, N=785

Również w zakresie istniejącej oferty i dostępności do infrastruktury spędzania czasu wolnego mieszkańcy zauważają poprawę. Zdecydowanie najlepiej oceniane są zmiany w zakresie dostępności do terenów rekreacyjnych – ponad 80% badanych stwierdziło, że sytuacja się poprawiła bądź bardzo się poprawiła (wyk.10). Niewiele mniej ankietowanych stwierdziło, że

poszerzona została oferta spędzania czasu wolnego dla seniorów. Zauważalna jest także poprawa sytuacji w zakresie oferty sportowo-rekreacyjnej (70%) i kulturalnej (61,7%). Oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży uległa poprawie w oczach 63% mieszkańców, jednak pogorszyła się dla prawie co 10 badanego (9%).

Kolejną kwestią, która została poddana badaniu była infrastruktura komunalna. Mieszkańcy oceniali sytuację w zakresie dostępności Internetu, organizację wywozu poszczególnych typów odpadów oraz dostępność Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK). Zdecydowanie największe zmiany na plus zaobserwowano w przypadku dostępności Internetu – 66% mieszkańców mówi o poprawie tego aspektu (wyk.11). Większość mieszkańców (ponad 50%) uważa, że sytuacja uległa poprawie także w pozostałych kategoriach. Jedynie w przypadku wywozu śmieci wielkogabarytowych poprawę dostrzega nieco mniej mieszkańców (46%). W kwestii infrastruktury komunalnej pojawiły się także głosy mówiące o jej pogorszeniu się w ostatnich latach. Były to głosy mniejszościowe, jednak warto odnotować, że najwięcej mieszkańców niezadowolonych było z organizacji zbiórki i wywozu odpadów zielonych (16%) oraz śmieci segregowanych (15%).

**Wykres 11. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie infrastruktury komunalnej.**

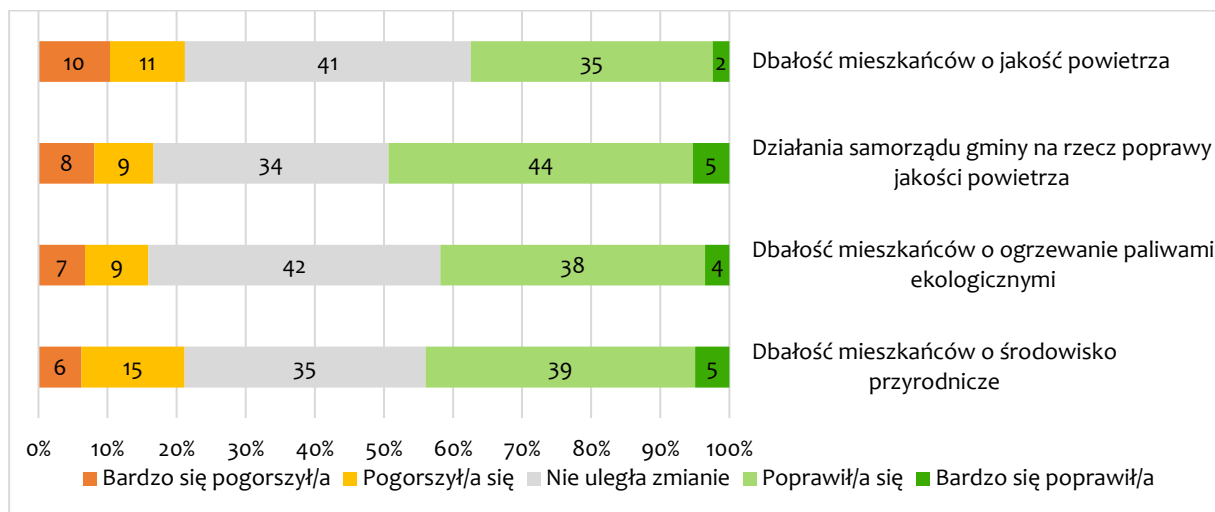


Źródło: opracowanie własne, N=785

W zakresie ochrony środowiska największe pozytywne zmiany zaobserwowano w działaniach samorządu gminy na rzecz poprawy jakości powietrza – blisko połowa wskazań (wyk.12). W przypadku postawy mieszkańców w kwestiach środowiskowych widać pewną poprawę w zakresie dbałości o środowisko przyrodnicze, natomiast w kwestiach ogrzewania paliwami ekologicznymi i dbałości o jakość powietrza według ankietowanych sytuacja nie zmieniła się w ostatnich 10 latach.

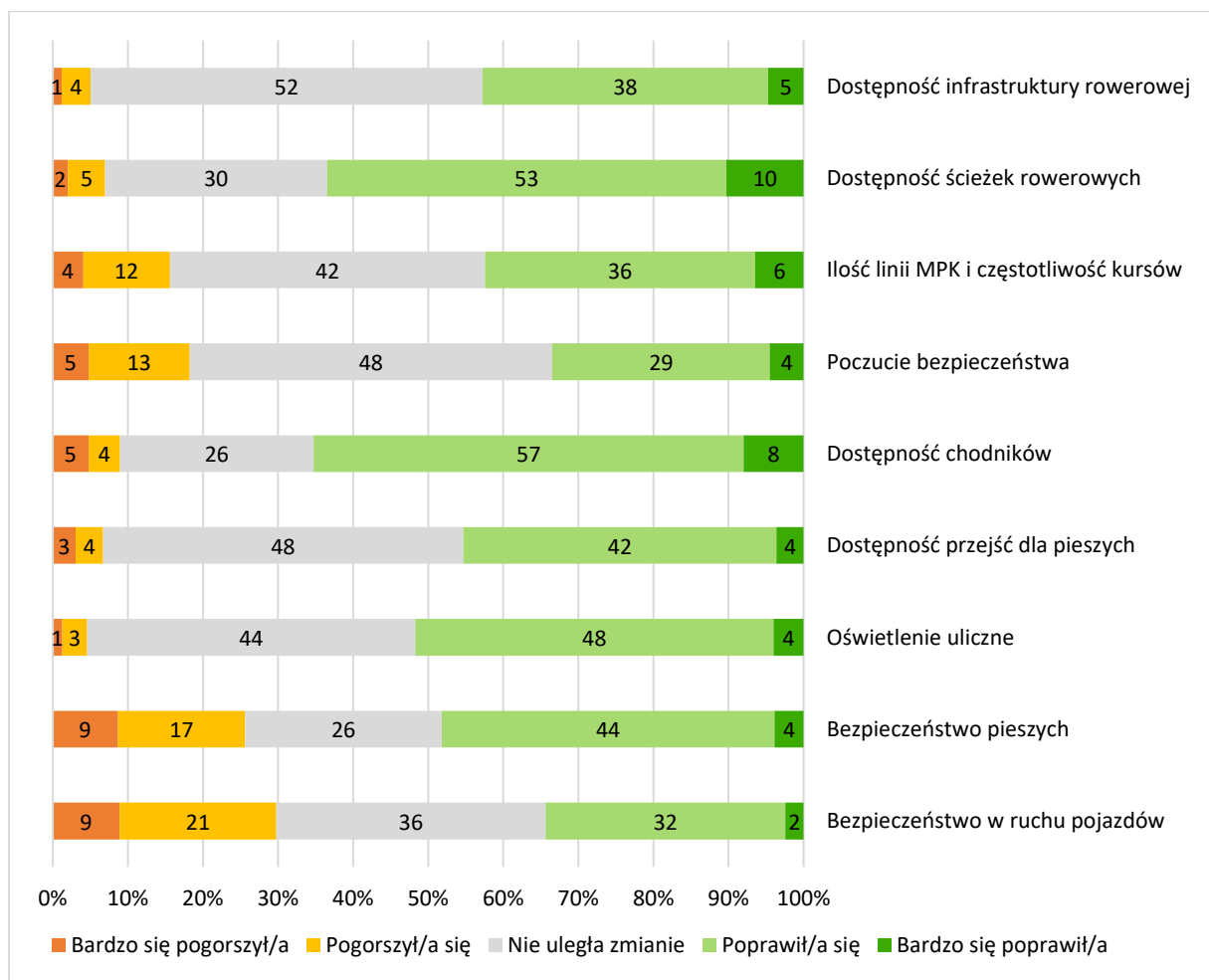


**Wykres 12. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie ochrona środowiska.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 13. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie infrastruktura pieszo-rowerowa, transport i bezpieczeństwo na drogach.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

W zakresie transportu, infrastruktury drogowej i bezpieczeństwa, mieszkańcy mieli okazję ocenić najwięcej aspektów zmiany sytuacji. Według badanych również w tej dziedzinie odnotowano pozytywne zmiany, jedynie nieliczne głosy mówiły o pogorszeniu się sytuacji. W gminie Zielonki w ostatnich latach zdecydowanie na plus oceniane są zmiany w zakresie dostępności do infrastruktury tj. chodników, ścieżek rowerowych oraz oświetlenia ulicznego – powyżej 50% pozytywnych głosów (wyk.13).

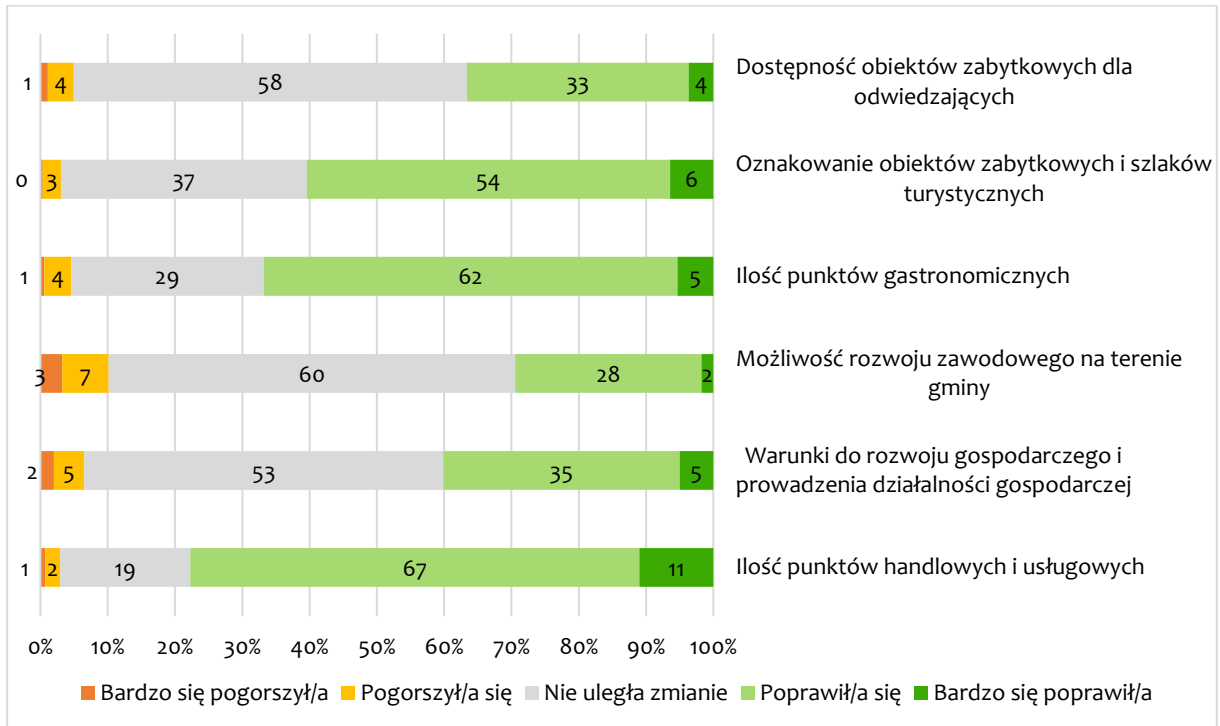
Bezpieczeństwo na drogach oceniano w podziale na ruch pojazdów i pieszych. Nieco lepiej oceniono bezpieczeństwo pieszych, gdzie oceny pozytywne stanowiły dominujące odpowiedzi (48%). Bezpieczeństwo w ruchu pojazdów poprawiło się wg 1/3 badanych. Niemniej w obu przypadkach udział negatywnych ocen jest stosunkowo wysoki i wynosi ponad 25% odpowiedzi. Warto też zwrócić uwagę na sołectwo Korzkiew, którego mieszkańcy najczęściej wskazywali na pogorszenie się bezpieczeństwa pieszych (ponad połowa respondentów).

Oceniając dostępność przejść dla pieszych oraz infrastruktury rowerowej większość ankietowanych nie zauważa ani pozytywnych, ani negatywnych zmian. Natomiast w przypadku poczuci bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania oraz ilości linii MPK i częstotliwości kursów dość wysoki jest udział negatywnych ocen – powyżej 15% ankietowanych. Szczególnie duże niezadowolenie z jakości transportu publicznego można zauważyć w sołectwie Pękowo, gdzie ponad 35% respondentów zauważa pogorszenie się sytuacji w tym zakresie.

Sytuacja jest zróżnicowana w dziale turystyka i gospodarka. W oczach mieszkańców w ostatnich 10 latach zdecydowanie poprawie uległa ilość punktów handlowych i usługowych (78%) oraz ilość punktów gastronomicznych (67%). Również oznakowaniu szlaków turystycznych i obiektów zabytkowych pozytywnie się zmieniło (wyk.14). W przypadku pozostałych cech tj. warunki do rozwoju gospodarczego i zawodowego oraz dostępności obiektów zabytkowych dla odwiedzających zdecydowana większość ankietowanych nie zauważyła zmian w tym zakresie. Jedynie co dziesiąty badany uznał, że sytuacja uległa pogorszeniu w zakresie możliwości rozwoju zawodowego na terenie gminy.

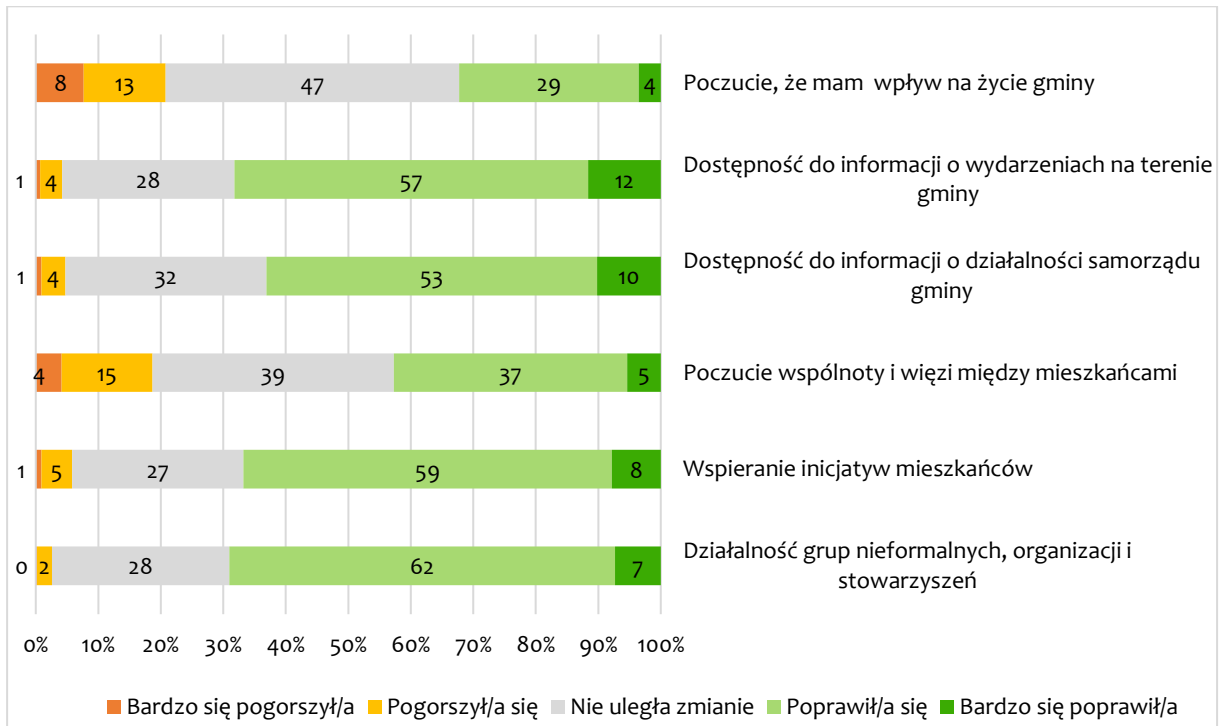
Pozytywne zmiany mieszkańcy zauważają na terenie gminy Zielonki w dziedzinie aktywności mieszkańców i samorządu. Zdecydowanie na plus ocenione zostały zmiany w zakresie działalności grup nieformalnych, organizacji i stowarzyszeń oraz wsparcie mieszkańców w realizacji ich inicjatyw. Poprawie uległa także dostępność do informacji o wydarzeniach organizowanych w gminie oraz o działalności samorządu. Pomimo tego, że większość mieszkańców pozytywnie ocenia także istnienie wspólnoty mieszkańców i ich integrację, to jednak dość duża grupa (19%) uważa, że sytuacja w tym zakresie się pogorszyła w ostatnich latach. Najmniejsze zmiany zauważono w zakresie wpływu na życie gminy. Prawie połowa ankietowanych uznała, że sytuacja jest na stałym, niezmiennym poziomie.

**Wykres 14. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie gospodarka i turystyka.**



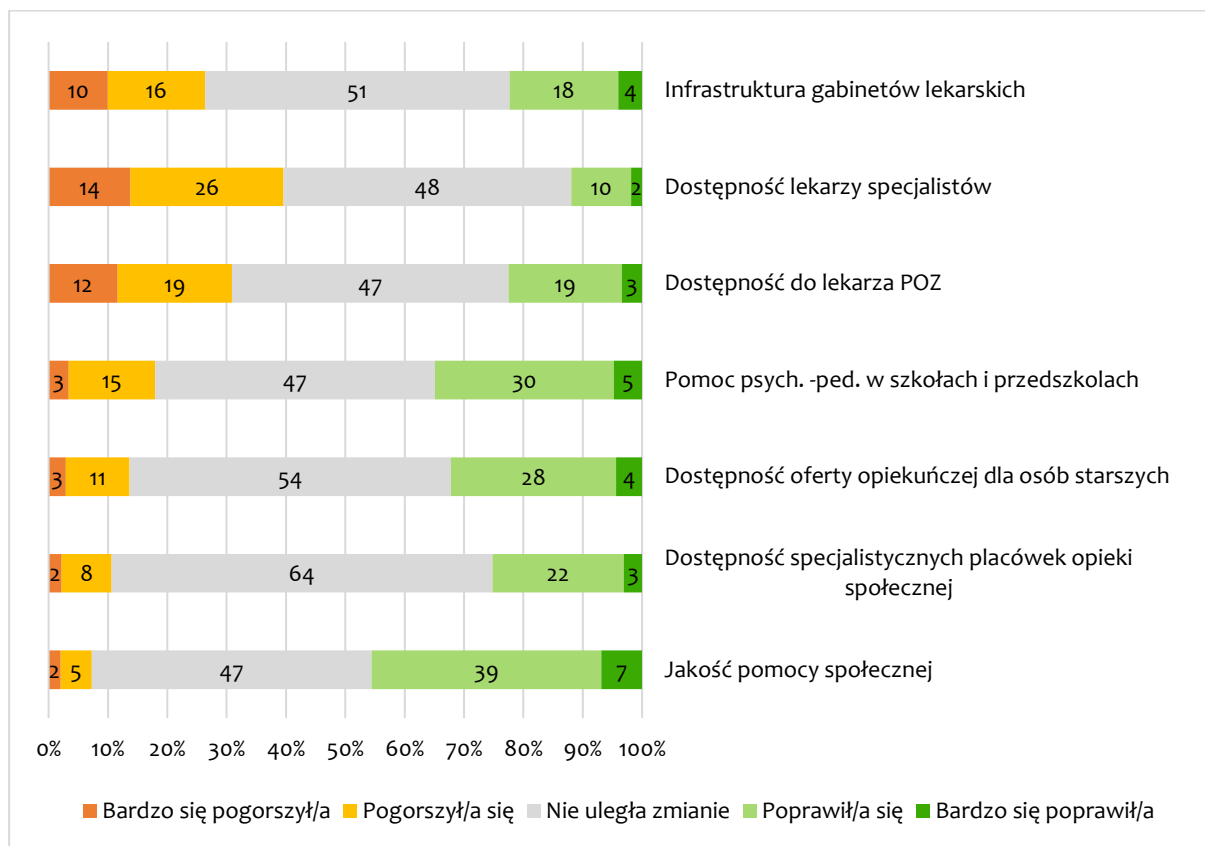
Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 15. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie aktywność mieszkańców i samorządu.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

**Wykres 16. Ocena zmiany sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. na przestrzeni ostatnich 10 lat w dziedzinie pomoc społeczna i opieka zdrowotna.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

Pomoc społeczna i opieka medyczna to kategorie, które zostały ocenione słabiej niż pozostałe dziedziny życia lokalnego. We wszystkich badanych aspektach mieszkańcy w większości uważają, że sytuacja nie uległa zmianie, a w przypadku opieki medycznej tj. dostępności lekarzy POZ i lekarzy specjalistów oraz infrastruktury gabinetów lekarskich względnie wysoki jest udział opinii o pogorszeniu sytuacji – ponad 25% (wyk.16). Szczególnie źle dostępność lekarzy, zarówno POZ, jak i specjalistów ocenili mieszkańcy Owczar i Woli Zachariaszowskiej (ponad 50% ocen negatywnych). Pozytywnie wyróżnia się natomiast sołectwo Dziekanowice, gdzie ponad 60% respondentów zauważa poprawę sytuacji w zakresie dostępności lekarzy specjalistów.

Otrzymane wyniki badania ankietowego porównano z wynikami analogicznych badań przeprowadzonych w latach 2016 i 2010. W analizie uwzględniono tylko te kategorie, które pokrywały się z poprzednimi badaniami lub dla których można było wyliczyć średnią. Na potrzeby porównania połączono odpowiedzi „bardzo się pogorszył” i „pogorszyła się” i przedstawiono pod określeniem „pogorszyła się”, a odpowiedzi „bardzo się poprawiła” i „poprawiła się” dodano pod określeniem „poprawiła się”. Analizowane kategorie podzielono na 2 grupy – dotyczącą infrastruktury technicznej oraz szeroko rozumianych usług (podział według badania ankietowego z 2016 roku).

W przypadku działań z zakresu infrastruktury technicznej mieszkańcy dostrzegają zachodzące pozytywne zmiany we wszystkich porównywanych aspektach. We wszystkich kategoriach udział odpowiedzi „poprawiła się” był wyższy niż w roku 2016 i 2010, przy czym największe zmiany zauważono w dostępie do Internetu - kolejno 26% w 2016 roku i 66,1% w 2020 (tab.5).

Podobnie sytuacja przedstawia się, jeśli chodzi o rozwój usług oferowanych na terenie gminy Zielonki. Nieco gorzej w 2020 roku oceniono jedynie wywóz odpadów. W pozostałych kategoriach odnotowano większy niż 4 lata temu udział odpowiedzi „poprawiła się”, z czego największy przyrost pozytywnych ocen dotyczy dostępu i jakości edukacji (28% w roku 2016 i 64% w 2020) oraz oferty zajęć pozaszkolnych (30% w roku 2016 i 63% w 2020). Sukcesywną poprawę mieszkańcy zauważają także w przypadku dostępności do obiektów rekreacji i wypoczynku. W roku 2010 tylko 42% mieszkańców uważało, że się sytuacja w tym zakresie się poprawiła, w roku 2016 było to już prawie 60%, a w najnowszym badaniu aż 75%. Według ankietowanych najmniejszą poprawę widać w zakresie jakości i dostępu do opieki medycznej – w 2020 roku ponownie była to kategoria z najmniejszym udziałem pozytywnych ocen. Jest to także kategoria, która nie zmienia się w oczach mieszkańców.

**Tabela 5. Ocena sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. w porównaniu z latami 2016 i 2010 – infrastruktura techniczna.**

Kategoria	Ankieta 2020 <sup>1</sup>			Ankieta 2016			Ankieta 2010		
	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się
Oświetlenie uliczne	4,6%	43,7%	51,7%	10,3%	55,6%	34,1%	3,1%	45,0%	51,9%
Komunikacja z Krakowem (transport publiczny)	15,6%	42,0%	42,4%	25,3%	49,7%	25,0%	14,1%	48,4%	37,5%
Ścieżki rowerowe	7,0%	29,6%	63,5%	7%	33%	59%	brak danych		
Dostęp do Internetu	3,9%	30,0%	66,1%	12%	62%	26%	brak danych		
Budowa chodników	8,9%	25,8%	65,2%	15%	28%	58%	brak danych		

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników przeprowadzonego badania ankietowego 2020 oraz Raportu z badań ankietowych w 2016 r. (udostępnionego przez UG Zielonki).

**Tabela 6. Ocena sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. w porównaniu z latami 2016 i 2010 – usługi.**

Kategoria	Ankieta 2020			Ankieta 2016			Ankieta 2010		
	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się
Bezpieczeństwo na drogach <sup>2</sup>	27,7%	31,0%	41,3%	39,0%	32,0%	30,0%	brak danych		
Obiekty rekreacji i wypoczynku <sup>3</sup>	4,8%	19,6%	75,5%	7,2%	34,1%	58,8%	12,4%	45,7%	41,9%

<sup>1</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku nazwy kategorii to kolejno: oświetlenie uliczne, ilość linii MPK i częstotliwość kursów, dostępność ścieżek/szlaków rowerowych, dostępność do sieci teleinformatycznych/Internetu, dostępność chodników.

<sup>2</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 2 kategorii: bezpieczeństwo w ruchu pojazdów i bezpieczeństwo pieszych.

<sup>3</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 2 kategorii: oferta sportowa i rekreacyjna i dostępność do

<b>Wywóz odpadów<sup>4</sup></b>	13,1%	35,1%	51,8%	10,6%	31,9%	57,5%	6,0%	39,8%	54,1%
<b>Oferta kulturalna</b>	6,6%	31,7%	61,7%	6,6%	57,2%	36,3%	4,6%	45,0%	50,4%
<b>Dostęp i jakość edukacji<sup>5</sup></b>	10,5%	25,3%	64,1%	20,9%	50,9%	28,1%	1,6%	29,9%	68,5%
<b>Oferta zajęć pozaszkolnych<sup>6</sup></b>	8,4%	28,5%	63,0%	14,0%	56,0%	30,0%	brak danych		
<b>Obiekty handlowo-usługowe</b>	3,0%	19,3%	77,7%	6,9%	36,6%	56,6%	3,1%	37,8%	59,1%
<b>Pomoc społeczna<sup>7</sup></b>	12,6%	52,6%	34,8%	5,0%	78,1%	16,9%	3,9%	74,0%	22,0%
<b>Opieka zdrowotna<sup>8</sup></b>	32,2%	48,7%	19,1%	19,1%	65,0%	15,9%	7,6%	46,2%	46,2%
<b>Poczucie bezpieczeństwa</b>	18,2%	48,3%	33,5%	21,6%	61,9%	16,6%	21,1%	58,6%	20,3%
<b>Warunki do rozwoju gospodarczego</b>	6,5%	53,4%	40,1%	6,6%	72,2%	21,3%	12,7%	50,8%	36,5%
<b>Informacje o działaniach UG</b>	4,7%	32,2%	63,1%	6,9%	45,9%	47,2%	6,2%	37,7%	56,2%
<b>Dbłość mieszkańców o środowisko</b>	21,1%	34,9%	44,0%	19,1%	47,2%	33,8%	10,2%	48,8%	40,9%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników przeprowadzonego badania ankietowego 2020 oraz Raportu z badań ankietowych w 2016 r. (udostępnione przez UG Zielonki).

terenów rekreacyjnych.

<sup>4</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 5 kategorii: organizacja wywozu odpadów zmieszanych, organizacja wywozu odpadów segregowanych, organizacja wywozu odpadów zielonych, organizacja wywozu odpadów wielkogabarytowych i dostępność do Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów (PSZOK).

<sup>5</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 5 kategorii: poziom szkolnictwa/edukacji w gminie, jakość bazy oświatowej, dostępność do opieki przedszkolnej, dostępność do placówek i innych form opieki nad dziećmi do lat 3 oraz opieka świetlicowa w placówkach oświatowych.

<sup>6</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku nazwa kategorii to oferta czasu wolnego dla dzieci i młodzieży.

<sup>7</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 4 kategorii: jakość pomocy społecznej, dostępność do specjalistycznych placówek opieki społecznej, dostępność oferty opiekuńczej dla osób starszych oraz pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach i przedszkolach.

<sup>8</sup> W badaniu ankietowym w 2020 roku uwzględniono średnią z 3 kategorii: dostępność do lekarza rodzinnego/podstawowej opieki zdrowotnej, dostępność lekarzy specjalistów oraz infrastruktura gabinetów lekarskich.

### 4.3. Występowanie problemów na terenie gminy

Ocenie mieszkańców poddano listę problemów, które mogą występować na terenie gminy. Problemy dotyczyły zarówno kwestii społecznych, jak również infrastrukturalnych czy środowiskowych. Ankietowani mieli wskazać, czy według nich dane zagadnienie stanowi faktyczny problem w gminie Zielonki, a jeśli tak, w dalszej kolejności wskazać natężenie tego problemu.

**Tabela 7. Wskazania mieszkańców dotyczące występowania problemów na terenie gminy Zielonki.**

Odsetek wskazań mieszkańców	Nazwa problemu
83,3%	Zbyt długi czas spędzony na dotarciu do pracy, szkoły (korki);
77,3%	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków;
68,9%	Brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa;
60,8%	Brak komunikacji tramwajowej/szynowej z Krakowem;
44,2%	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej/zbiorowej z Krakowem;
42,4%	Niewystarczająca liczba parkingów i miejsc postojowych na terenie gminy;
37,1%	Zły stan techniczny dróg;
31,7%	Niewystarczająca częstota kontroli nieruchomości (piece, szamba, sprawy porządkowe);
31,1%	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące od pojazdów;
30,1%	Brak retencjonowania (zatrzymywania) wody na terenie nieruchomości;
27,3%	Brak infrastruktury spowalniającej ruch na drogach;
26,9%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży;
26,4%	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej pomiędzy poszczególnymi częściami gminy;
24,5%	Mała ilość terenów zielonych;
23,7%	Brak lub niedostateczne utrzymanie drożności śródpolnych rowów melioracyjnych przez właścicieli nieruchomości;
23,3%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dorosłych;
23,1%	Zagrożenie powodziowe;
22,8%	Słabe ciśnienie wody z sieci;
22,4%	Brak lub niepełna informacja o tym co dzieje się w miejscu zamieszkania;
20,5%	Zły stan nawierzchni chodników;
20,0%	Nieużytki i brak wykaszania gruntów przez ich właścicieli;
19,6%	Słabe oświetlenie dróg
19,5%	Niechęć mieszkańców do wspólnego działania;
16,9%	Niska dostępność opieki dla dzieci do lat 3;
16,8%	Niewystarczająca liczba miejsc w przedszkolach;
10,7%	Występowanie konfliktów społecznych;
9,6%	Nadmierne nawożenie ziemi na nieruchomości (zmiana stosunków wodnych);
9,0%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla seniorów;
9,0%	Niskie poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;
8,7%	Przerwy w dostawie wody;
5,5%	Nieodpowiednie warunki nauki dzieci i młodzieży (budynki szkół i przedszkoli);
2,8%	Bezrobocie;

Źródło: opracowanie własne, N=785

Wśród najczęściej wskazywanych problemów dominowały **kwestie związane z komunikacją i poruszaniem się po gminie oraz z zanieczyszczeniem powietrza**. Przy czym największy odsetek wskazań otrzymał problem związany ze zbyt długim czasem dojazdu do pracy i szkoły, spowodowanym przez korki. Jest to problem dla 83,3% ankietowanych. Mieszkańcy gminy Zielonki uważają również, że problemem jest brak możliwości pozostawienia samochodu przy granicy gminy (68,9%), a także brak szybkiej komunikacji publicznej z Krakowem (brak komunikacji tramwajowej/szynowej z Krakowem – 60,8%). Mniej niż połowa badanych wskazywała, że problemem na terenie gminy jest niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej z Krakowem (44,2%) oraz brak parkingów na terenie gminy (42,4%). Znacznie mniejszym problemem wydają się być stan techniczny i wyposażenie elementów infrastruktury drogowej. Jedynie 37,1% osób uznało, że problemem jest zły stan techniczny dróg, a chodników - 20,5%.

Trzech na czterech badanych uznało, że problemem występującym na terenie gminy Zielonki są **zanieczyszczenia powietrza związane z ogrzewaniem budynków** (77,3%). Był to drugi najczęściej wskazywany problem w gminie. W przypadku kwestii związanych z ochroną środowiska znacznie mniejszy odsetek mieszkańców zauważało problem zanieczyszczenia powietrza spowodowany ruchem samochodowym (31,1%). Podobny odsetek mieszkańców (31,7%) uznał, że problemem jest niewystarczająca ilość kontroli nieruchomości związanych m.in. z kontrolą pieców.

Zdecydowanie mniej mieszkańców gminy Zielonki zauważa **problemy związane z dostępnością do różnego rodzaju usług**. Jedynie co czwarty badany przyznał, że problemem w gminie Zielonki jest niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży (26,9%). Dla nieco mniejszej liczby osób problemem jest brak oferty spędzania czasu wolnego dla dorosłych (23,3%) czy mała ilość terenów zielonych (24,5%). Najmniej osób jako problem widzi zbyt małą ofertę spędzania czasu dla seniorów (jedynie 9,0%). Jednakże część społeczeństwa, której ta ostatnia dotyczy, a więc osoby powyżej 60 roku życia już w nieco większym stopniu podkreślają ten problem (19,4% osób w wieku 60-69 lat i 20,8% w wieku 70 lat i więcej).

Najrzadziej w ocenie mieszkańców na terenie gminy Zielonki występują problemy społeczne, takie jak bezrobocie (jedynie 2,8%), niskie poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania (9,0%) czy występowanie konfliktów społecznych (10,7%). Wśród problemów, które wskazała najmniejsza liczba ankietowanych znalazły się także nieodpowiednie warunki nauki dzieci i młodzieży (5,5%), nadmierne nawożenie ziemi (9,6%) czy przerwy w dostawie wody (8,7%).

Warto przyjrzeć się występowaniu poszczególnych problemów w podziale na sołectwa, w których mieszkają ankietowani. Okazuje się, że część problemów jest skoncentrowana w poszczególnych częściach gminy, podczas gdy w pozostałych są one praktycznie nieodczuwalne.

Jednym z takich problemów są kwestie związane z zaopatrzeniem w wodę. Słabe ciśnienie wody w sieci oraz przerwy w dostawie wody wskazane były jako problem przez względnie niski odsetek mieszkańców całej gminy (odpowiednio 22,8% oraz 8,7%). Należy natomiast zauważyć, że problemy te dostrzegają połowa badanych mieszkańców sołectwa Wola Zachariaszowska (odpowiednio 56,3% i 46,9%). Dodatkowo słabe ciśnienie wody zauważa także około 1/3 mieszkańców sołectw Owczary (35,7%), Węgrzce (35,6%), Bibice (34,4%), Grębynice (30,0%), Garlica Duchowna (28,6%) oraz Garliczka (28,6%). Z kolei przerwy w dostawie wody dotyczą także 17,9% mieszkańców Pękowic, 16% Bibic, 10,7% Owczar oraz 10% Grębynic.

Również drożność rowów melioracyjnych wydaje się być problemem zróżnicowanym w gminie Zielonki. Sołectwem, w którym najwięcej osób wskazało tą kwestię jako problem były



Dzieskanowice (58,1%). Względnie wysokim poziomem wskazań odznaczały się także Bosutów-Boleń (41,4%), Brzozówka (38,9%) i Przybysławice (38,5%). Z kolei na problem braku retencji (i zatrzymywanie się wody na posesjach) najczęściej wskazywali mieszkańcy Przybysławic (53,8%) oraz Brzozówki (44,4%).

Mocno zróżnicowane są także opinie mieszkańców poszczególnych sołectw w sprawie niewystarczającej liczby połączeń komunikacyjnych z Krakowem. Częściej problemy w tym zakresie zgłaszają mieszkańcy północno-zachodniej części gminy (sołectwa Korzkiew – 83,3% Grębyńnice - 60,0% i Przybysławice – 53,8%) oraz południowo-zachodniej (Węgrzce – 60,3% i Bosutów-Boleń – 55,2%), a także sołectwo Pękowice (53,8%). Zdecydowanie mniejszym problemem jest komunikacja publiczna w oczach mieszkańców części centralnej gminy (jak Garlica Murowana, Garliczka, Garlica Duchowna). Odczucia mieszkańców nie zawsze pokrywają się z faktyczną dostępnością linii autobusowych dla poszczególnych sołectw.

Ocena stanu technicznego dróg, najgorzej wypadła wśród mieszkańców sołectw Garlica Murowana oraz Dzieskanowicach, odpowiednio 75% i 67,4% osób uznało, że problem jest ich zły stan techniczny. Najmniej na drogi narzekali mieszkańcy Batowic (jedynie 16,7% wskazań) i Owczar (17,9%). Z kolei problem złego stanu nawierzchni chodników najczęściej zauważany był wśród mieszkańców Garlicy Duchownej (35,7%), Dzieskanowic (32,6%) i Trojanowic (30,8%).

Wskazane przez mieszkańców problemy w dalszej kolejności zostały poddane ocenie ich ważności na skali „mały”, „średni” oraz „duży” problem. W tabelach zaprezentowano także odsetek liczby mieszkańców, którzy nie wskazali w ogóle danej kwestii jako problem.

**Tabela 8. Ważność problemów z dziedziny infrastruktury drogowej i komunikacji w opinii mieszkańców gminy.**

	Brak problemu	mały	średni	duży
Zły stan techniczny dróg;	62,9%	2,2%	21,1%	13,8%
Niewystarczająca liczba parkingów i miejsc postojowych na terenie gminy;	57,6%	1,8%	16,7%	23,9%
Brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa;	31,1%	2,9%	13,9%	52,1%
Słabe oświetlenie dróg	80,4%	1,4%	11,1%	7,1%
Brak infrastruktury spowalniającej ruch na drogach	72,7%	1,1%	9,3%	16,8%
Zbyt długi czas spędzony na dotarciu do pracy, szkoły (korki)	16,7%	0,4%	9,0%	73,9%
Zły stan nawierzchni chodników;	79,5%	1,0%	9,7%	9,8%
Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej pomiędzy poszczególnymi częściami gminy;	73,6%	2,9%	10,4%	13,0%
Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji	55,8%	1,8%	14,5%	27,9%

<b>publicznej/zbiorowej z Krakowem;</b>				
<b>Brak komunikacji tramwajowej/szynowej z Krakowem;</b>	39,2%	4,3%	14,1%	42,3%

Źródło: opracowanie własne, N=785

Według ankietowanych największym problemem na terenie gminy w zakresie infrastruktury drogowej i komunikacji są korki, uważa tak trzech na czterech badanych (73,9%). Ponad połowa ankietowanych (52,1%) za duży problem uznała także brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa (np. w postaci parkingu park&ride). Względnie duży odsetek mieszkańców (42,3%) wskazał także, że dużym problemem jest brak komunikacji szynowej z Krakowem, jednak co ciekawe mniej więcej tyle samo ankietowanych wskazało, że nie jest to dla nich żadnym problemem.

W zakresie ochrony środowiska i infrastruktury komunalnej największym problemem wg ankietowanych jest zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków (63,9%). Pomimo, iż znaczna część osób uznała, że na terenie gminy Zielonki nie występują problemy związane z zanieczyszczeniem powietrza przez pojazdy, to jednak Ci, którzy przyznali, że taki problem występuje w większości uznali go za duży problem. Podobnie sytuacja wyglądała w przypadku niewystarczającej liczby kontroli nieruchomości w zakresie m.in. kontroli pieców. Te dane potwierdzają, że ochrona powietrza jest dla mieszkańców gminy Zielonki kwestią kluczową.

**Tabela 9. Ważność problemów z dziedziny ochrony środowiska i infrastruktury komunalnej.**

	Brak problemu	mały	średni	duży
<b>Brak lub niedostateczne utrzymanie drożności śródpolnych rowów melioracyjnych przez właścicieli nieruchomości;</b>	76,3%	3,8%	11,6%	8,3%
<b>Zagrożenie powodziowe;</b>	76,9%	1,3%	9,7%	12,1%
<b>Brak retencjonowania (zatrzymywania) wody na terenie nieruchomości;</b>	69,9%	2,9%	12,7%	14,4%
<b>Zanieczyszczenie powietrza pochodzące od pojazdów;</b>	68,9%	0,9%	11,8%	18,3%
<b>Zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków;</b>	22,7%	0,8%	12,6%	63,9%
<b>Przerwy w dostawie wody;</b>	91,3%	0,9%	3,6%	4,2%
<b>Słabe ciśnienie wody z sieci;</b>	77,2%	2,3%	9,6%	11,0%
<b>Nieużytki i brak wykaszania gruntów przez ich właścicieli;</b>	80,0%	3,1%	10,1%	6,9%
<b>Nadmierne nawożenie ziemi na nieruchomości (zmiana stosunków wodnych);</b>	90,4%	0,5%	4,1%	5,0%
<b>Niewystarczająca częstość kontroli nieruchomości (piece, szamba, sprawy porządkowe);</b>	68,3%	1,9%	10,3%	19,5%

Źródło: opracowanie własne, N=785

**Tabela 10. Ważność problemów z dziedziny dostępności do usług.**

	Brak problemu	mały	średni	duży
Niewystarczająca liczba miejsc w przedszkolach;	83,2%	0,5%	6,5%	9,8%
Niska dostępność opieki dla dzieci do lat 3;	83,1%	1,0%	6,4%	9,6%
Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży;	73,1%	4,3%	13,2%	9,3%
Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dorosłych;	76,7%	5,0%	11,8%	6,5%
Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla seniorów;	91,0%	1,0%	4,5%	3,6%
Mała ilość terenów zielonych;	75,5%	1,4%	9,3%	13,8%

*Źródło: opracowanie własne, N=785*

Jak zostało wcześniej opisane, mieszkańcy w znacznej większości uznali, że obecnie nie ma problemów związanych z dostępnością do usług na terenie gminy Zielonki (edukacyjnych czy spędzania czasu wolnego). Jednak Ci, którzy taki problem zauważyli, w największym stopniu wskazywali na małą ilość terenów zielonych. Kwestia ta została oceniona jako duży problem przez 13,8% badanych. Co dziesiąty badany za problem znaczący uznał kwestię niewystarczającej liczby miejsc w przedszkolach, niską dostępność opieki dla dzieci i młodzieży oraz niewystarczającą ofertę spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży.

**Tabela 11. Ważność problemów z zakresu kwestii społecznych.**

	Brak problemu	mały	średni	duży
Występowanie konfliktów społecznych;	89,3%	1,5%	5,5%	3,7%
Niechęć mieszkańców do wspólnego działania;	80,5%	2,5%	10,4%	6,5%
Niskie poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;	91,0%	0,5%	3,2%	5,4%
Bezrobocie;	97,2%	0,3%	1,3%	1,3%

*Źródło: opracowanie własne, N=785*

Większość badanych przyznaje, że na terenie gminy Zielonki nie występują wskazane problemy społeczne. Osoby, które takie problemy zauważyły uznały je w większości za średnio istotne (w przypadku konfliktów społecznych oraz niechęci do wspólnego działania).



## 4.5. Priorytety w działaniach gminy

Ankietowani mieli również okazję wskazać **najważniejsze ich zdaniem kierunki rozwoju gminy Zielonki**. Jak można zauważyć w tabeli poniżej priorytetowe działania w znacznej mierze wynikają z problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy, a zatem problemów z poruszaniem się po gminie (korki i komunikacja publiczna) oraz zanieczyszczeniem powietrza.

Według mieszkańców jedną z najważniejszych dziedzin, która wymaga podjęcia działań jest **rozbudowa dróg oraz rozwój komunikacji publicznej z Krakowem**. Najwięcej, bo aż 2/3 badanych (67,5%) uznało, że priorytetem jest budowa północnej obwodnicy Krakowa, a ponad połowa badanych (51,2%) uważa, że należy zrealizować budowę zachodniej obwodnicy Zielonek. Dzięki tym inwestycjom możliwe będzie rozwiązanie problemów związanych z korkami na drogach, co bezpośrednio przyczyni się także do zmniejszenia czasu dojazdu do Krakowa. Ważny dla mieszkańców jest także rozwój komunikacji publicznej z Krakowem, czego przejawem są licznie oddane głosy na zadania takie jak budowa transportu szynowego z Krakowem (54,9%) oraz rozwój komunikacji publicznej z Krakowem (51,1%). Wskazane powyżej 4 priorytetowe zadania wymagać będą od gminy Zielonki ścisłej współpracy z gminą miejską Kraków oraz Zarządem Dróg Wojewódzkich.

W pierwszej piątce zadań najważniejszych dla mieszkańców znalazło się jeszcze dalsze wspieranie z budżetu gminy wymiany pieców, które może bezpośrednio przyczynić się do poprawy jakości powietrza (wskazywanego jako jeden z największych problemów w gminie).

**Tabela 12. Zadania priorytetowe do realizacji wg mieszkańców gminy Zielonki.**

Odsetek wskazań mieszkańców	Nazwa priorytetu
67,5%	Budowa północnej obwodnicy Krakowa;
54,9%	Budowa transportu szynowego z Krakowem;
51,2%	Budowa zachodniej obwodnicy Zielonek (trasa wolbromska);
51,1%	Rozwój komunikacji publicznej z Krakowem;
44,7%	Dofinansowanie z budżetu gminy wymiany pieców;
44,1%	Budowa i remonty chodników;
41,0%	Rozbudowa istniejących dróg;
41,0%	Ograniczanie intensywności budownictwa mieszkaniowego na terenie gminy;
40,9%	Rozbudowa obiektów rekreacyjnych
34,4%	Budowa nowego ośrodka zdrowia;
33,2%	Budowa nowych dróg;
28,0%	Rozwój oferty kulturalnej / spędzania czasu wolnego;
24,6%	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji OZE;
21,8%	Odtwarzanie i oczyszczanie przydrożnych rowów;
20,3%	Rozbudowa oświetlenia ulicznego;
18,9%	Budowa / rozbudowa infrastruktury kulturalnej;
18,9%	Stwarzanie warunków do rozwoju usług (wsparcie przedsiębiorców w rozwoju ich działalności);
18,1%	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji mikroretencji;
17,8%	Rozbudowa kanalizacji sanitarnej;
17,5%	Budowa odwodnienia dróg;

17,1%	Rozwój komunikacji publicznej wewnątrz gminy;
15,7%	Rozwój oferty opiekuńczej dla osób starszych;
15,0%	Rozbudowa żłobków;
12,7%	Pozyskiwanie nowych inwestorów;
12,6%	Rozwój sieci przedszkoli opublicznych finansowanych przez samorząd gminy
12,4%	Rozwój gospodarczy gminy (wyznaczanie terenów pod inwestycje);
11,1%	Budowa sołeckich budynków wielofunkcyjnych (w miejscowościach, w których ich nie ma);
10,2%	Inne;
8,5%	Budowa nowej siedziby biblioteki;
8,5%	Budowa nowej siedziby urzędu gminy;
8,0%	Budowa nowych szkół;
5,2%	Budowa budynków dla OSP.

*Źródło: opracowanie własne, N=785*

Wśród innych odpowiedzi dominowały głosy dotyczące budowy/rozbudowy ścieżek oraz dróg rowerowych. Wg mieszkańców powinny stanowić one bezpieczne szlaki komunikacyjne, a także łączyć gminę Zielonki z Krakowem. Drugim ważnym aspektem podnoszonym przez mieszkańców była skuteczna polityka ochrony powietrza, będąca niejako dopełnieniem działań związanych z wymianą pieców np. zakaz palenia w kominkach czy zwiększenie kontroli palenisk domowych. Trzecim najczęściej pojawiającym się zagadnieniem było tworzenie jak największej liczby terenów zielonych (np. budowa parków) i zachęcanie do tego mieszkańców (np. zalesienia).

Dodatkowo pojawiło się kilka kategorii odpowiedzi, które nie zostały sklasyfikowane jako żadne z wcześniej zaproponowanych:

- Stworzenie rynku – miejsca reprezentacyjnego;
- Wspieranie lokalnego rolnictwa;
- Budowa zbiornika retencyjnego;
- Regulacja i sprzątanie rzek;
- Poprawa w dostawach wody;
- Zwiększenie ofert pomocy psychologicznej oraz opieki zdrowotnej;
- Ochrona dzikich zwierząt;
- Rozwój i budowa światłowodowej sieci Internetowej;
- Doposażenie OSP;
- Poprawa bezpieczeństwa, w szczególności dzieci;
- Ograniczenia ruchu samochodowego.

W porównaniu do 2010 i 2016 roku zadania priorytetowe wskazywane przez mieszkańców nieco się zmieniły, co wynika także z pojawiających się nowych wyzwań dla samorządów. W poprzednich realizowanych w gminie Zielonki ankietach nie było możliwości zaznaczenia odpowiedzi wskazanych w roku 2020 jako najbardziej priorytetowych tj. budowy obwodnicy Krakowa i Zielonek czy dofinansowania do wymiany pieców. Ich pojawienie się w tegorocznej ankiecie świadczy o dużym wyczuciu Urzędu Gminy odnośnie potrzeb mieszkańców.

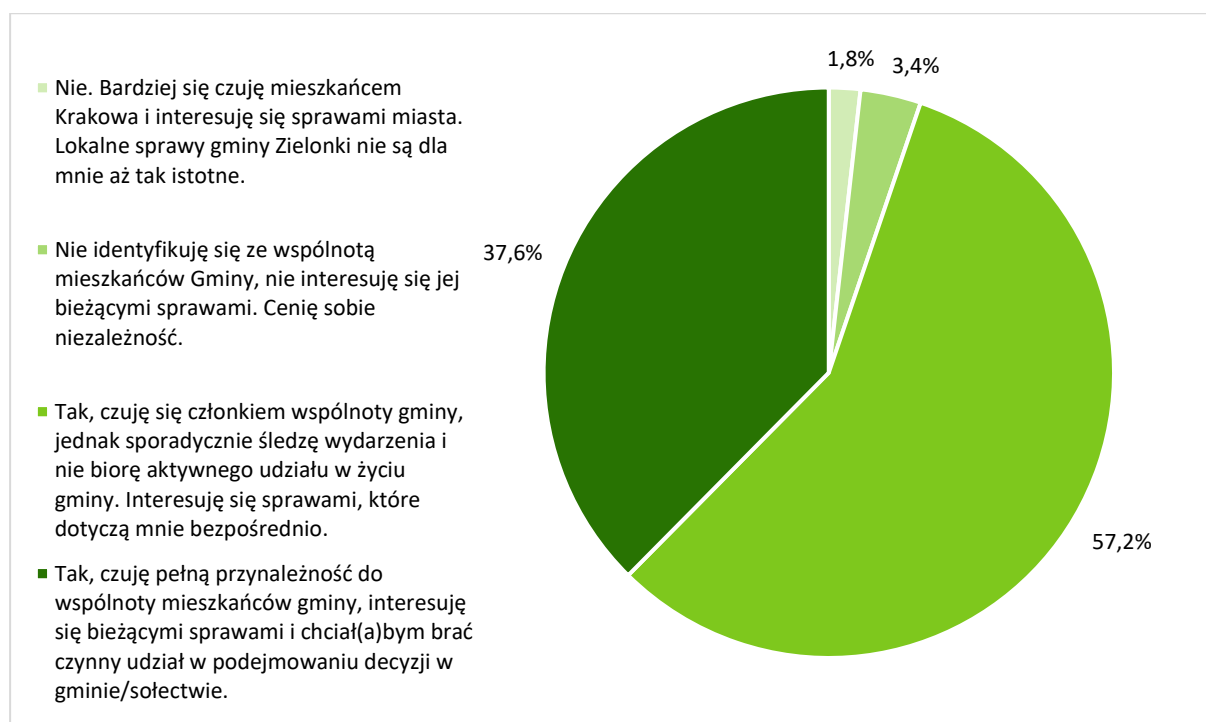
Te priorytetowe zadania zepchnęły na kolejne pozycje (6. i 7.) zadania uznane za najważniejsze w ankietach przeprowadzonych w roku 2010 i 2016 tj. budowę chodników (1. miejsce w 2010 i 2016

roku) oraz budowę i modernizację dróg (2 miejsce w 2010 i 2016 roku). Warto zwrócić uwagę, że zadaniem priorytetowym przestała być dla mieszkańców budowa i rozbudowa szkół. Jeszcze w 2016 roku zadanie to za priorytet uznało 21% mieszkańców i znalazło się wtedy na 7 pozycji. Gmina poczyniła w tym zakresie znaczne inwestycje, a poprawę sytuacji zauważyli także mieszkańcy, przyznając rozbudowie szkół w tym roku przedostatnie miejsce na liście priorytetów.

#### 4.6. Identyfikacja ze wspólnotą mieszkańców gminy Zielonki

Zdecydowana większość, bo aż 94,8% ankietowanych identyfikuje się ze wspólnotą mieszkańców Gminy Zielonki i ich potrzebami i problemami. Przy czym ponad połowa respondentów (57,2%) to osoby aktywne, które zadeklarowały, że interesują się bieżącymi sprawami i chciałyby brać czynny udział w podejmowaniu decyzji dot. gimny/dołectwa. Z kolei 37,6% mieszkańców sporadycznie śledzi wydarzenia i nie bierze aktywnego udziału w życiu gminy (interesuje się sprawami, które dotyczą ich bezpośrednio). Natomiast ok. 5% nie identyfikuje się ze wspólnotą mieszkańców.

**Wykres 17. Identyfikacja ze wspólnotą mieszkańców gminy Zielonki**



Źródło: opracowanie własne, N=785

Wyniki te są zbliżone do danych z poprzedniej edycji ankiety. W porównaniu do 2016 r. wzrosła nieco – o 2 p.p. – liczba osób, które cenią sobie niezależność i nie identyfikują się ze wspólnotą mieszkańców gminy, nie interesują się jej bieżącymi sprawami. W przypadku ankietowanych czujących się członkami wspólnoty nastąpiły też pewne zmiany pomiędzy wielkościami grup aktywnych i nieaktywnych, może to jednak wynikać m.in. z innej konstrukcji pytania w tej edycji badania (w 2016 r. pytanie zawierało o 1 możliwą 1 odpowiedź więcej – „Trochę. Czuję się mieszkańcem wspólnoty gminy i sporadycznie interesuje się jej bieżącymi sprawami”).

**Tabela 13. Identyfikacja ze wspólnotą mieszkańców gminy Zielonki – porównanie odpowiedzi z 2016 r. i 2020 r.**

Odpowiedź	2020 r.	2016 r.
Nie. Bardziej się czuję mieszkańcem Krakowa i interesuję się sprawami miasta. Lokalne sprawy gminy Zielonki nie są dla mnie aż tak istotne.	1,8%	1,6%
Nie identyfikuję się ze wspólnotą mieszkańców Gminy, nie interesuję się jej bieżącymi sprawami. Cenię sobie niezależność.	3,4%	0,6%
Tak, czuję się członkiem wspólnoty gminy, jednak sporadycznie śledzę wydarzenia i nie biorę aktywnego udziału w życiu gminy. Interesuję się sprawami, które dotyczą mnie bezpośrednio.	57,2%	54,7% *
Tak, czuję pełną przynależność do wspólnoty mieszkańców gminy, interesuję się bieżącymi sprawami i chciał(a)bym brać czynny udział w podejmowaniu decyzji w gminie/sołectwie.	37,6%	43,1%

\* Suma wskazań 2 odpowiedzi: „Tak, czuję się członkiem wspólnoty gminy, jednak sporadycznie śledzę wydarzenia i nie biorę aktywnego udziału w życiu gminy. Interesuję się sprawami, które dotyczą mnie bezpośrednio” (29,1%) oraz „Trochę. Czuję się mieszkańcem wspólnoty gminy i sporadycznie interesuje się jej bieżącymi sprawami” (25,5%)

*Źródło: opracowanie własne, N=785*

## 4.7. Aktywności podejmowane na terenie gminy Zielonki

Mieszkańców gminy Zielonki zapytano także jakie aktywności realizują na terenie swojej gminy (gm. Zielonki), w Krakowie bądź innej gminie. Jak można było przewidzieć Kraków jako silny ośrodek gospodarczy stanowi miejsce pracy dla większości ankietowanych (66%). Natomiast 11% mieszkańców pracuje w innej gminie. Na terenie gminy Zielonki pracuje co piąty badany mieszkaniec gminy (21,8%).

Dla gminy ważne jest, aby mieszkańcy korzystali z jak największej ilości usług w miejscu, w którym mieszkają. Generuje to bowiem zyski dla lokalnych przedsiębiorców, wzrost zatrudnienia, co przekłada się na większe wpływy do budżetu gminy, które później gmina może przeznaczyć na rozwój swojej oferty, inwestycje itp.

W gminie Zielonki regularnie robi zakupy 3 na 4 ankietowanych (77%), niewiele mniej, bo 72,4% osób załatwia swoje sprawunki w Krakowie. Z kolei tylko 7,8% robi zakupy w innym miejscu. Warto zaznaczyć, że regularne zakupy tylko w gminie Zielonki robi co piąty badany (21,4%), natomiast w Krakowie co szósty (16,6%). Połowa ankietowanych wybiera sklepy zarówno w Krakowie jak i w gminie Zielonki.

Mieszkańcy gminy Zielonek wspierają także lokalne usługi (np. fryzjer, kosmetyczka, mechanik), regularnie korzysta z nich 70% mieszkańców gminy. Kraków jest tutaj dość dużą konkurencją, bowiem z usług zlokalizowanych w stolicy małopolski korzysta 56% mieszkańców gminy. Znow warto przyjrzeć się statystyce odpowiedzi mieszkańców, którzy korzystają z danych usług tylko w jednym miejscu. Okazuje się, że usługi w gminie Zielonki są konkurencyjne w stosunku do tych oferowanych przez miasto Kraków, bowiem 38,1% ankietowanych przyznało, że z usług korzysta tylko w gminie Zielonki, natomiast z usług tylko w Krakowie korzystało o mniej ankietowanych - 24,3%.

Nieco gorzej kształtuje się statystyka uczęszczania na zajęcia artystyczno-sportowych przez dorosłych mieszkańców gminy Zielonki. Częściej wybierają oni ofertę w Krakowie (43,8%) niż na terenie gminy Zielonki (28,5%). Na zajęcia tylko w Krakowie uczęszcza ok. 33% mieszkańców, a tylko



w gminie Zielonki 18,4%. W przypadku młodszych mieszkańców gminy (dzieci ankietowanych) liczba osób korzystających z oferty w Krakowie (38,2%) i w gminie Zielonki (34,8%) jest bardziej wyrównana. Około 10% dzieci ankietowanych korzysta równocześnie z oferty w obu gminach (Kraków i gm. Zielonki).

Z oferty kulturalnej mieszkańcy korzystają przede wszystkim w Krakowie - aż 3 na 4 ankietowanych (74,6%). Nie powinno to dziwić, bowiem żadna gmina podmiejska nie jest w stanie konkurować z bogatą ofertą teatrów, opery czy kin, którą dysponuje tak duży ośrodek miejski jakim jest Kraków. Cieszy natomiast fakt, że z oferty zaproponowanej przez gminę Zielonki korzysta co trzeci mieszkaniec gminy (33,1%), a prawie co dziesiąty badany (9,9%) korzysta tylko z oferty kulturalnej gminy Zielonki.

Sytuacja w przypadku oferty rekreacyjno-sportowej jest zdecydowanie odmienna. Około ¼ ankietowanych korzysta z tej oferty tylko w gminie Zielonki, taki sam odsetek ankietowanych korzysta z oferty tylko w gminie Kraków. A około 1/5 ankietowanych korzysta z obu dostępnych ofert (w gm. Zielonki i w gminie Kraków). Około 9% mieszkańców dodatkowo korzysta także z oferty sportowo rekreacyjnej w innej gminie.

**Tabela 14. Aktywności podejmowane przez mieszkańców w gminie Zielonki, w Krakowie bądź w innej gminie.**

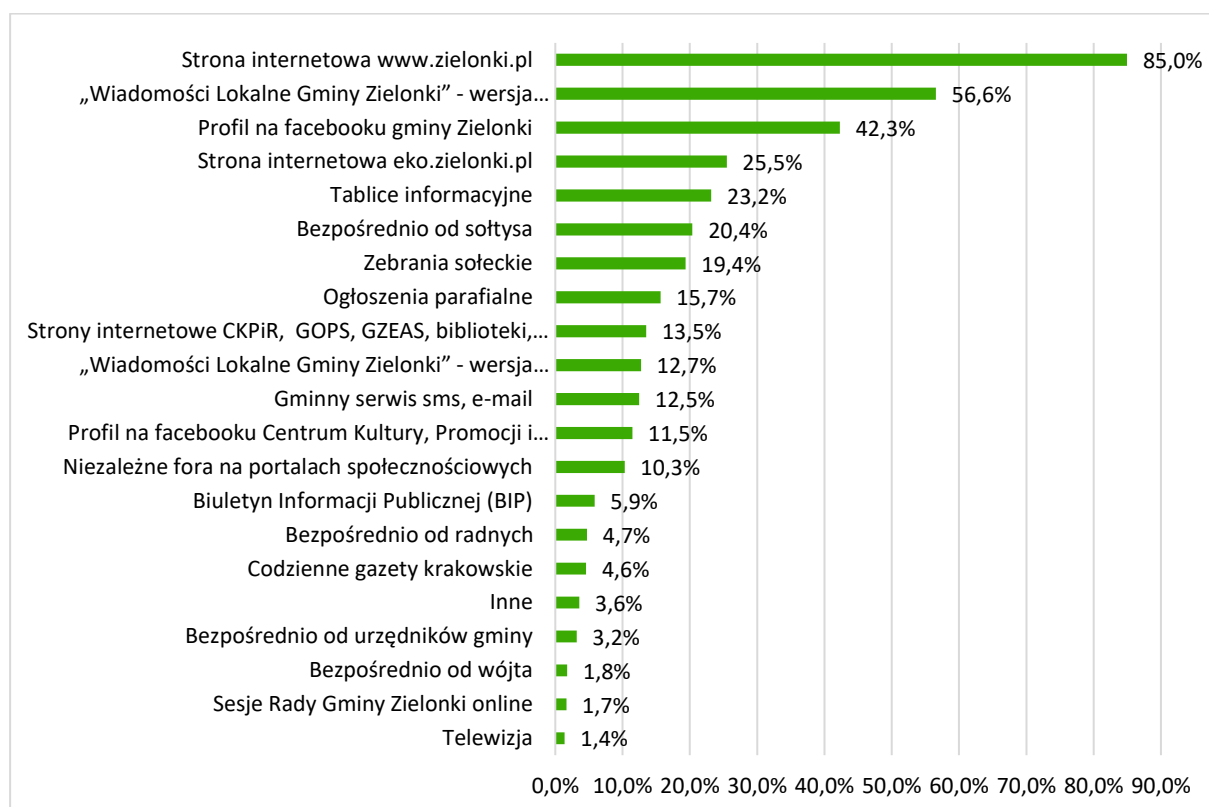
Aktywność	w gminie Zielonki	w Krakowie	w innej gminie
Pracuję;	21,8%	66,4%	11,0%
Robię zakupy;	76,9%	72,4%	7,8%
Korzystam z dostępnych usług (np. fryzjer, kosmetyczka, mechanik);	70,2%	56,2%	6,4%
Uczęszczam na zajęcia edukacyjne, artystyczne, sportowe (np. nauka gry na instrumencie, taniec, śpiew, fitness);	28,5%	43,8%	4,8%
Moje dzieci uczęszczają na zajęcia edukacyjne - artystyczne, sportowe (np. nauka gry na instrumencie, taniec, śpiew, piłka nożna);	34,8%	38,2%	5,0%
Korzystam z oferty kulturalnej;	33,1%	74,6%	7,0%
Korzystam z oferty rekreacyjno-sportowej;	53,7%	52,7%	8,9%
Odwiedzam znajomych / rodzinę;	59,2%	72,5%	42,5%

Źródło: opracowanie własne, N=785

## 4.8. Identyfikacja najważniejszych źródeł informacji na temat spraw gminnych

Mieszkańcy gminy Zielonki czerpią wiedzę na temat spraw gminnych głównie z lokalnych mediów: w pierwszej kolejności ze strony internetowej [www.zielonki.pl](http://www.zielonki.pl) (aż 85% wskazań), kolejno z papierowej wersji gazety lokalnej (56,6%) czy za pośrednictwem profilu gminy Zielonki na Facebooku (42,3%). ¼ ankietowanych korzysta także z internetowej strony tematycznej [eko.zielonki.pl](http://eko.zielonki.pl). Stosunkowo ważnymi źródłami informacji okazały się też tablice informacyjne, zebrania sołectkie czy bezpośredni kontakt/rozmowa z sołtysem – na te formy wskazywało ok. 20% respondentów.

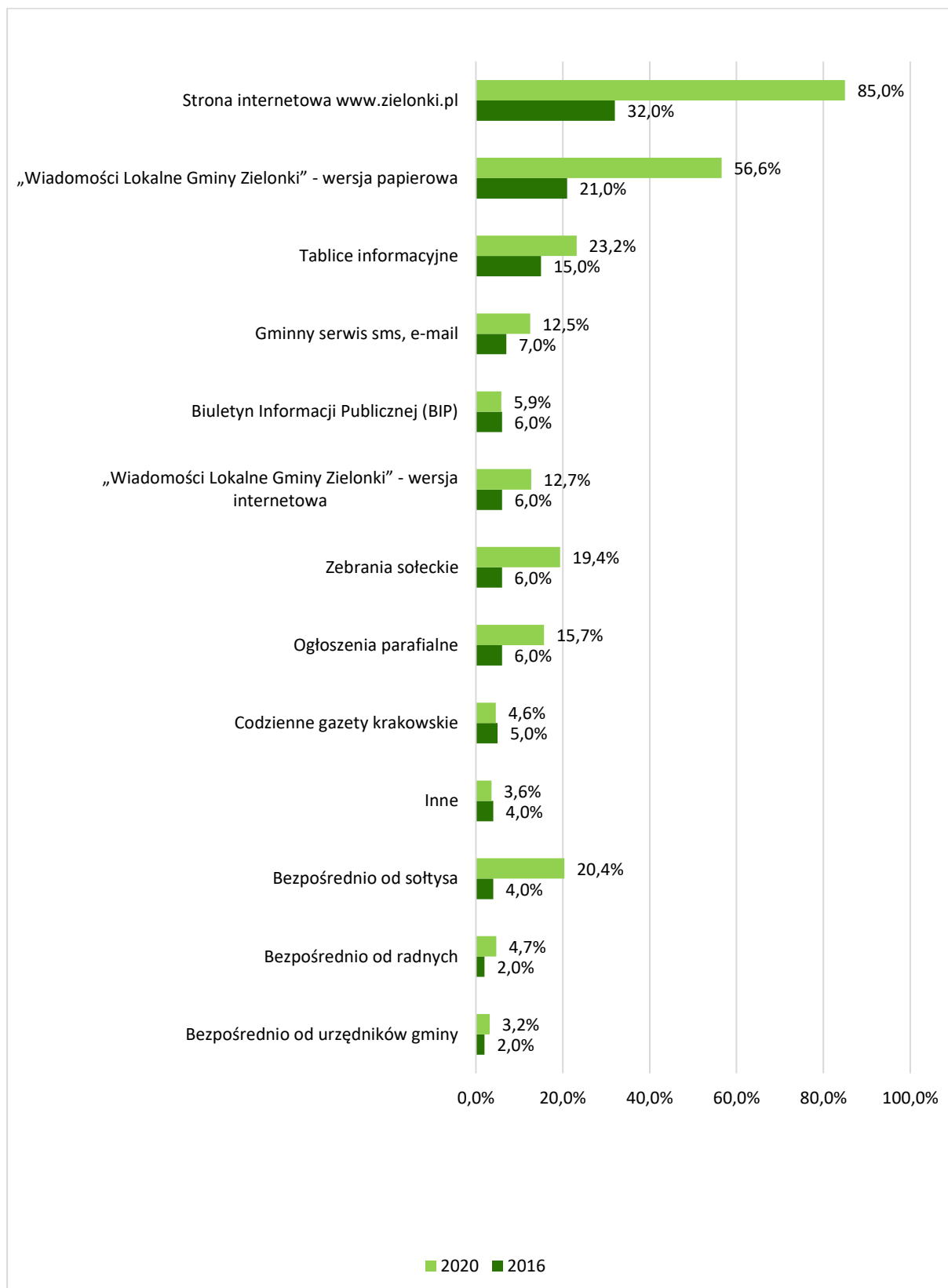
**Wykres 18. Najważniejsze źródła informacji na temat spraw gminnych**



Źródło: opracowanie własne, N=785

W porównaniu do poprzedniej edycji ankiety zauważa się wzrost wskazań dla prawie każdego ze źródeł informacji. Należy jednak pamiętać, że w tej edycji badania ankietowani mieli możliwość wybrania do 5 najważniejszych odpowiedzi – stąd też ogólne wyższe odsetki wskazań. Szczególnie wysoki przyrost wskazań w porównaniu do 2016 r. odnotowano w przypadku: strony internetowej gminy (zmiana o 53 p.p.), papierowej wersji „Wiadomości Lokalnych Gminy Zielonki” (35 p.p.) i bezpośrednio od sołtyasa (16 p.p.), co świadczy o rosnącej popularności tych kanałów informacyjnych.

**Wykres 19. Porównanie najważniejszych źródeł informacji na temat spraw gminnych w 2016 r. i 2020 r.**



Źródło: opracowanie własne, N=785

## 4.9. Dodatkowe uwagi respondentów na temat modelu rozwoju gminy Zielonki

W ostatnim pytaniu mieszkańcy mieli możliwość zgłoszenia uwag, propozycji czy opinii na dowolny temat. Ponad połowa ankietowanych zdecydowała się zostawić swój dodatkowy komentarz.

Najwięcej opinii dotyczyło działań na rzecz ochrony powietrza. Mieszkańcy mieli wiele pomysłów na to, w jaki sposób można ograniczyć problemy związane z jakością powietrza, były to m.in. dofinansowanie wymian pieców, zwieszenie liczby kontroli gospodarstw domowych w zakresie palenia w piecach, edukacja mieszkańców czy rozwijanie alternatywnych źródeł energii (np. fotowoltaika). Poza tym mieszkańcy zwracali uwagę, że ochrona powietrza to obecnie jeden z priorytetów dla gminy.

Drugim najczęściej rozwijanym tematem była budowa i przebudowa dróg. Poruszane kwestie dotyczyły przede wszystkim udrożnienia dróg i eliminacji korków. Mieszkańcy postulowali zarówno budowę obwodnicy, jak również realizację mniejszych inwestycji drogowych. Nieco mniej komentarzy dotyczyło rozbudowy chodników, w szczególności podawane były konkretne odcinki, w których ich brakuje. Mieszkańcy zwracali także uwagę na bezpieczeństwo poruszania się osób pieszych po gminie.

Stosunkowo duża grupa osób pozostawiających komentarz zwróciła uwagę na konieczność ograniczania zabudowy deweloperskiej na terenie gminy Zielonki, szczególnie zaś zabudowy wielorodzinnej. Ankietowani uznali, że obecnie prowadzone inwestycje niekorzystnie oddziałują na środowisko (zmniejszenie powierzchni biologicznie czynnej). Co ciekawe pojawiło się także kilka głosów wskazujących na potrzebę „uwolnienia” terenów z możliwością sprzedaży ich deweloperom.

Wśród większości głosów pojawiły się także te, mówiące o konieczności rozwijania i ochrony obecnych terenów zielonych (większa ilość parków, zieleńców), a także rozwoju inwestycji i oferty kulturalnej i rekreacyjnej. Wśród ciekawszych propozycji działań pojawiły się: otwarcie basenów dla mieszkańców (po zajęciach szkolnych) czy budowa hali widowiskowej. Zwracano też uwagę na rozwój oferty:

*„Potrzebny jest dom kultury z prawdziwego zdarzenia (budynek - sama kreatywna kadra nie wystarczy), większa oferta zajęć dla dzieci (kulturalnych, edukacyjnych, sportowych, muzycznych) i dla dorosłych kultura z wyższej półki - miejsce do organizowania koncertów, zapraszania artystów na koncerty, spotkania.”*

Z pośród innych powtarzających się tematów pojawiły się rozwój komunikacji publicznej, w tym komunikacji szynowej (tramwaj, kolej), kwestie śmieci (obniżenie cen, kontrola ich wyrzucania, częstsze odbiory), rozwój gospodarczy (dofinansowanie dla nowych firm, stworzenie strefy aktywności gospodarczej, pozyskiwanie inwestorów przez gminę), opieka zdrowotna (więcej lekarzy specjalistów, remont budynku, zapewnienie pomocy psychologicznej), budowa żłobków, przedszkoli, zapewnienie opieki świetlicowej czy ciekawych zajęć pozalekcyjnych.

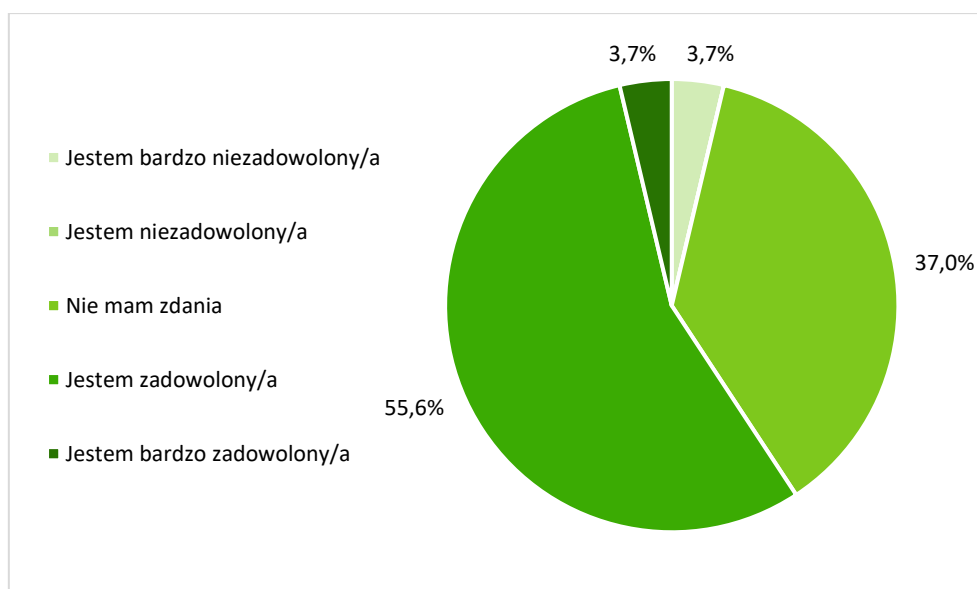
## 5. Wyniki ankiet osób spoza gminy Zielonki

W rozdziale tym zaprezentowano głos respondentów, którzy wskazali, że nie są mieszkańcami gminy Zielonki.

### Ocena gminy

Ankietowani, którzy nie mieszkają w gminie Zielonki, w większości pozytywnie ocenili gminę pod kątem poziomu życia (60% - suma wskazań zadowolony/a i bardzo zadowolony/a). Stosunkowo duża część respondentów – bo blisko 40% wolało nie zabierać głosu w tej kwestii („nie mam zdania”). Osoby spoza gminy w podobny sposób uzasadniały swoje pozytywne i negatywne oceny co mieszkańcy. Doceniały położenie blisko Krakowa oraz ciszę i spokój, a narzekały na niską jakość powietrza czy słabe funkcjonowanie komunikacji publicznej (połączenia z Krakowem).

**Wykres 20. Ocena poziomu życia w gminie Zielonki przez pozostałych ankietowanych**

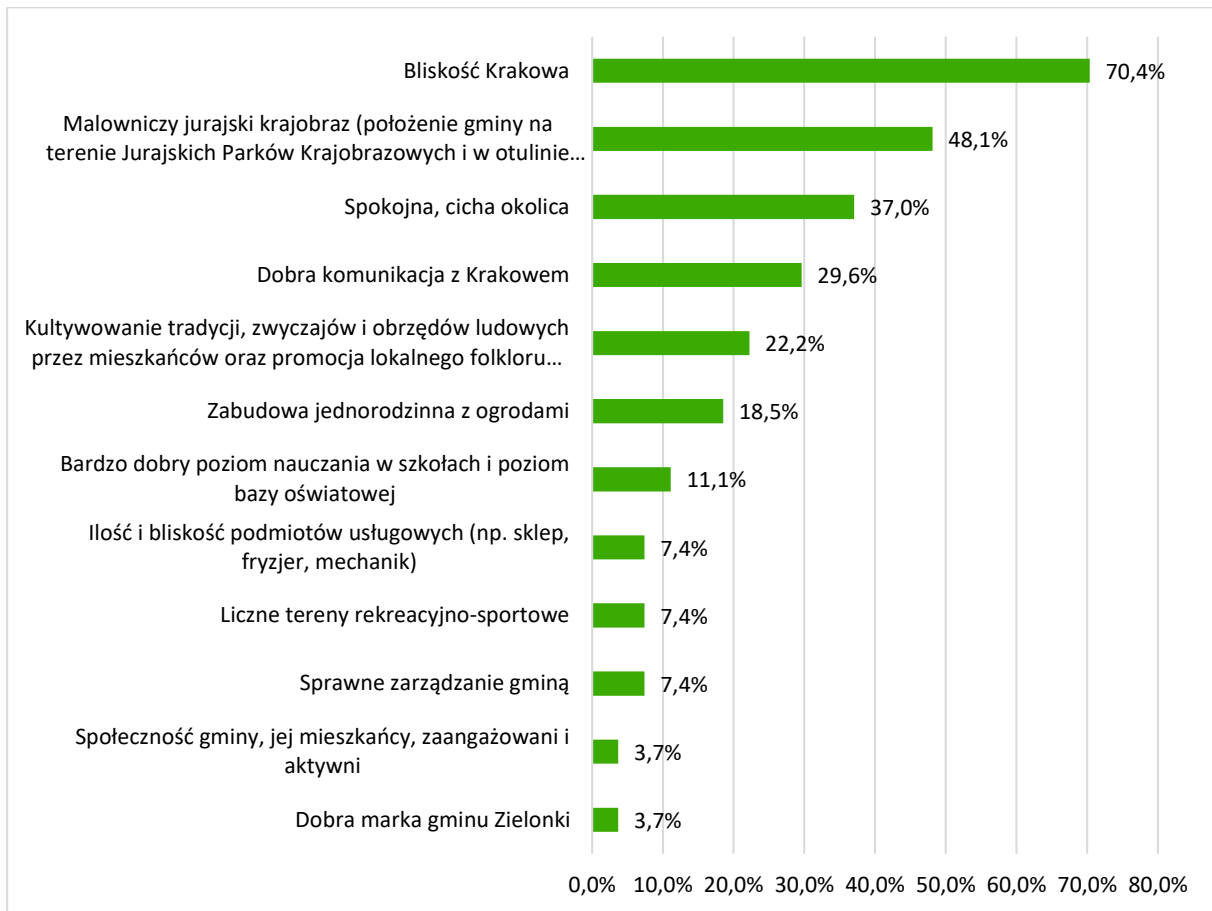


Źródło: opracowanie własne, N=27

Uczestnicy ankiety, którzy nie mieszkali w gminie Zielonki do głównych zalet gminy Zielonki zaliczyli podobne elementy co mieszkańcy gminy. Za największy pozytywny wyróżnik gminy uznano bliskość Krakowa (70%), a kolejno malowniczy jurajski kajobraz (blisko 50%) i spokojną cichą okolicę (37%). Tym samym walory krajobrazowe gminy osiągnęły u tej grupy ankietowanych wyższy odsetek wskazań niż miało to miejsce w przypadku mieszkańców gminy Zielonki.

Ponadto, żaden z respondentów mieszkających poza gminą Zielonki nie zaliczył do najważniejszych walorów gminy takich elementów jak: dobry klimat dla rozwoju drobnej przedsiębiorczości, występowanie na terenie gminy zabytków oraz przyjazny Urząd Gminy .

**Wykres 21. Główne zalety gminy Zielonki według osób, które nie mieszkają gminie**



Źródło: opracowanie własne, N=27

Ze stwierdzeniem, że gmina Zielonki stanowi dobre miejsce do mieszkania zgodziło się 80% ankietowanych mieszkających obecnie poza gminą Zielonki. W opinii tej grupy gmina Zielonki jest także dobrą lokalizacją do osiedlenia się na emeryturze oraz do planowania przyszłości – obie te aktywności wskazało ok. 70% badanych. Ponadto teren ten jawi im się jako rolniczy/ sprzyjający rolnictwu – przynajmniej w większym stopniu niż w przypadku samych zielonczan: ok. 41% uznało, że gmina Zielonki to dobre miejsce do prowadzenia gospodarstw rolnych i produkcji rolniczej, zaś odsetek podzielających tę opinie wśród ankietowanych mieszkańców wynosił ok. 26%. Osoby spoza gminy nie są też pewne czy gmina Zielonki to teren sprzyjający pracy/prowadzeniu działalności gospodarczej czy inwestycją – blisko 50% respondentów nie zajęło stanowiska w tej kwestii („trudno powiedzieć”).

**Tabela 15. Ocena gminy Zielonki jako dobrego miejsca do życia przez osoby, które nie mieszkają w gminie Zielonki**

Gmina Zielonki to dobre miejsce do...	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Do mieszkania	0,0%	3,7%	14,8%	51,9%	29,6%
Do pracy / prowadzenia działalności gospodarczej i inwestowania	3,7%	3,7%	51,9%	29,6%	11,1%
Do planowania przyszłości dla siebie i dla swojej rodziny	0,0%	3,7%	25,9%	59,3%	11,1%

Do spędzania czasu wolnego (sport, rekreacja, rozrywka)	0,0%	11,1%	29,6%	44,4%	14,8%
Do osiedlania się na emeryturze	0,0%	3,7%	22,2%	55,6%	18,5%
Do prowadzenia gospodarstw rolnych i produkcji rolniczej	3,7%	18,5%	37,0%	25,9%	14,8%

Źródło: opracowanie własne, N=27

## Zmiany

Ocena zmian w życiu lokalnym w ostatnich 10 latach dokonana przez osoby spoza gminy Zielonki w dużej mierze pokrywa się z oceną mieszkańców. Drobne różnice widoczne są w przypadku kategorii tj. opieka świetlicowa w placówkach oświatowych, dostępność do placówek i innych form opieki dla dzieci do lat 3, dostępność infrastruktury kulturalnej, organizacja wywozu odpadów wielkogabarytowych oraz ilość punktów gastronomicznych – zdaniem osób spoza gminy sytuacja w tych kwestiach nie uległa zmianom. Nieco większe różnice widać w przypadku kategorii dotyczących dbałości o środowisko przyrodnicze i kwestie ekologiczne – osoby spoza gminy zauważają zdecydowaną poprawę w tych sprawach – udział odpowiedzi „poprawiła się” wynosi w każdej kategorii ok. 60% (tab.17). Podobnie zostało ocenione poczucie wspólnoty i integracja mieszkańców – ponad 60% głosów za poprawą sytuacji.

## Problemy

Problemy, które zauważają osoby mieszkające poza gminą Zielonki są podobne do tych wskazywanych przez mieszkańców gminy. Z tą różnicą, że najczęściej wskazywanym problemem jest zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków (2. miejsce w przypadku głosowania mieszkańców).

**Tabela 16. Wskazania dotyczące występowania problemów na terenie gminy Zielonki.**

Odsetek wskazań mieszkańców	Nazwa problemu
66,7%	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków;
63,0%	Zbyt długi czas spędzony na dotarciu do pracy, szkoły (korki);
51,9%	Brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa;
51,9%	Brak komunikacji tramwajowej/szynowej z Krakowem;
44,4%	Niewystarczająca liczba parkingów i miejsc postojowych na terenie gminy;
44,4%	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej pomiędzy poszczególnymi częściami gminy;
44,4%	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej/zbiorowej z Krakowem;
33,3%	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące od pojazdów;
33,3%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dorosłych;
25,9%	Zagrożenie powodziowe;
25,9%	Brak retencjonowania (zatrzymywania) wody na terenie nieruchomości;
25,9%	Brak lub niepełna informacja o tym co dzieje się w miejscu zamieszkania;
25,9%	Mała ilość terenów zielonych;
22,2%	Zły stan techniczny dróg;
22,2%	Niewystarczająca częstość kontroli nieruchomości (piece, szamba, sprawy porządkowe);

14,8%	Słabe oświetlenie dróg;
14,8%	Zły stan nawierzchni chodników;
14,8%	Brak lub niedostateczne utrzymanie drożności śródpolnych rowów melioracyjnych przez właścicieli nieruchomości;
14,8%	Niewystarczająca liczba miejsc w przedszkolach;
14,8%	Niechęć mieszkańców do wspólnego działania;
14,8%	Nieuzytki i brak wykaszania gruntów przez ich właścicieli;
11,1%	Niska dostępność opieki dla dzieci do lat 3;
7,4%	Brak infrastruktury spowalniającej ruch na drogach
7,4%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży;
7,4%	Występowanie konfliktów społecznych;
7,4%	Przerwy w dostawie wody;
7,4%	Słabe ciśnienie wody z sieci;
7,4%	Nadmierne nawożenie ziemi na nieruchomości (zmiana stosunków wodnych);
3,7%	Nieodpowiednie warunki nauki dzieci i młodzieży (budynki szkół i przedszkoli);
3,7%	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla seniorów;
3,7%	Niskie poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;
0,0%	Bezrobocie;

Źródło: opracowanie własne, N=27



Tabela 17. Ocena sytuacji na terenie gminy Zielonki w 2020 r. – osoby mieszkające poza gminą.

Kategoria	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się	Kategoria	Pogorszyła się	Nie uległa zmianie	Poprawiła się
Poziom szkolnictwa/edukacji w gminie	6,3	25,0	68,8	Dostępność chodników	9,1	18,2	72,7
Jakość bazy oświatowej	0,0	5,9	94,1	Poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania	0,0	68,2	31,8
Dostępność do opieki przedszkolnej	6,3	37,5	56,3	Ilość linii MPK i częstotliwość kursów	12,5	41,7	45,9
Dostępność do placówek i innych form opieki nad dziećmi do lat 3	6,7	66,7	26,7	Dostępność ścieżek/ szlaków rowerowych	0,0	31,8	68,2
Opieka świetlicowa w placówkach oświatowych	0,0	57,1	42,8	Dostępność do infrastruktury rowerowej (np. stojaki na rowery)	0,0	60,0	40,0
Oferta czasu wolnego dla seniorów (kluby seniora, zajęcia oferowane dla seniorów)	0,0	7,1	92,8	Ilość punktów handlowych i usługowych	0,0	45,8	54,1
Oferta czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	0,0	35,3	64,7	Warunki do rozwoju gospodarczego i prowadzenia działalności gospodarczej	16,7	50,0	33,4
Oferta sportowa i rekreacyjna (zajęcia i wydarzenia sportowe organizowane na terenie gminy)	10,0	25,0	65,0	Możliwość rozwoju zawodowego na terenie gminy	10,0	55,0	35,0
Oferta kulturalna (wydarzenia kulturalne organizowane na terenie gminy)	0,0	26,3	73,7	Ilość punktów gastronomicznych (restauracji, barów)	9,5	47,6	42,8
Dostępność do terenów rekreacyjnych (boiska, place zabaw, siłownie plenerowe)	0,0	22,7	77,3	Oznakowanie obiektów zabytkowych i szlaków turystycznych (pieszych i rowerowych)	9,5	14,3	76,1
Dostępność infrastruktury kulturalnej	0,0	55,6	44,4	Dostępność obiektów zabytkowych dla odwiedzających	5,6	66,7	27,8

Dostępność do sieci teleinformatycznych / Internetu	0,0	17,4	82,6	Działalność grup nieformalnych, organizacji i stowarzyszeń	0,0	26,3	73,7
Organizacja wywozu odpadów zmieszanych	10,6	42,1	47,3	Wspieranie inicjatyw mieszkańców (integracyjne inicjatywy sołectw)	0,0	33,3	66,7
Organizacja wywozu odpadów segregowanych	10,6	31,6	57,9	Poczucie wspólnoty i więzi między mieszkańcami, Integracja mieszkańców	6,3	31,3	62,5
Organizacja wywozu odpadów zielonych	5,6	38,9	55,5	Dostępność do informacji o działalności samorządu-gminy	4,2	20,8	75
Organizacja wywozu odpadów wielkogabarytowych	5,9	29,4	64,7	Dostępność do informacji o wydarzeniach na terenie gminy	0,0	33,3	66,7
Dostępność do Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów (PSZOK)	0,0	35,0	65,0	Poczucie, że mam wpływ na życie gminy	27,8	44,4	27,8
Dbałość mieszkańców o środowisko przyrodnicze	8,7	26,1	64,2	Jakość pomocy społecznej	0,0	58,3	41,7
Dbałość mieszkańców o ogrzewanie paliwami ekologicznymi	13,0	30,4	56,5	Dostępność do specjalistycznych placówek opieki społecznej (domy pomocy społecznej)	0,0	72,7	27,3
Działania samorządu gminy na rzecz poprawy jakości powietrza	8,7	26,1	65,2	Dostępność oferty opiekuńczej dla osób starszych	0,0	50,0	50,0
Dbałość mieszkańców o jakość powietrza	17,3	21,7	60,8	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach i przedszkolach	27,3	45,5	27,3
Bezpieczeństwo w ruchu pojazdów	18,2	54,5	27,2	Dostępność do lekarza rodzinnego/podstawowej opieki zdrowotnej	20,0	53,3	26,7
Bezpieczeństwo pieszych	9,1	40,9	50,0	Dostępność lekarzy specjalistów	33,4	46,7	20,0
Oświetlenie uliczne	0,0	42,9	57,1	Infrastruktura gabinetów lekarskich	25,0	43,8	31,3
Dostępność przejść dla pieszych	4,8	52,4	42,9				

Źródło: opracowanie własne, N=27

## Wizja

Wizja rozwoju gminy Zielonek z punktu widzenia osób mieszkających poza nią pokrywa się z pomysłami i potrzebami mieszkańców, przy czym można zauważyć mniejszy udział negatywnych opinii. Ponownie najważniejszą kwestią w gminie Zielonki w 2030 jest sprawny i wydajny system transportowy, z rozbudowaną siecią dróg rowerowych i chodników oraz utrzymanie terenów zielonych i likwidacja problemu smogu. Podobnie jak w przypadku mieszkańców występują obawy związane z nadmierną zabudową gminy.

## Zadania na przyszłość

Osoby nie mieszkające w gminie Zielonki mają także podobne zdanie odnośnie zadań priorytetowych co mieszkańcy gminy. W pierwszej trójce priorytetów znalazły się bowiem budowa obwodnicy Krakowa i Zielonek. Jednak pierwsze miejsce zajęły działania mające na celu rozwój komunikacji publicznej. Znaczącą zmianą (w stosunku do głosu mieszkańców) jest działanie związane z dofinansowaniem przez gminę wymiany pieców, które znalazło się poza pierwszą 10, a dla mieszkańców jest jednym z priorytetów.

**Tabela 18. Zadania priorytetowe do realizacji wg mieszkańców gminy Zielonki.**

Odsetek wskazań mieszkańców	Nazwa priorytetu
63,0%	Rozwój komunikacji publicznej z Krakowem;
59,3%	Budowa zachodniej obwodnicy Zielonek (trasa wolbromska);
59,3%	Budowa północnej obwodnicy Krakowa;
48,1%	Budowa i remonty chodników;
44,4%	Budowa transportu szynowego z Krakowem;
40,7%	Rozwój oferty kulturalnej / spędzania czasu wolnego;
37,0%	Budowa nowych dróg;
33,3%	Rozwój komunikacji publicznej wewnątrz gminy;
29,6%	Rozbudowa obiektów rekreacyjnych
25,9%	Rozbudowa istniejących dróg;
25,9%	Budowa nowej siedziby urzędu gminy;
25,9%	Dofinansowanie z budżetu gminy wymiany pieców;
22,2%	Budowa / rozbudowa infrastruktury kulturalnej;
22,2%	Budowa nowej siedziby biblioteki;
22,2%	Rozwój oferty opiekuńczej dla osób starszych;
22,2%	Rozwój gospodarczy gminy (wyznaczanie terenów pod inwestycje);
18,5%	Rozbudowa kanalizacji sanitarnej;
18,5%	Rozbudowa oświetlenia ulicznego;
18,5%	Budowa odwodnienia dróg;
14,8%	Pozyskiwanie nowych inwestorów;
14,8%	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji mikroretencji;
11,1%	Rozbudowa żłobków
11,1%	Budowa nowego ośrodka zdrowia;
11,1%	Stwarzanie warunków do rozwoju usług (wsparcie przedsiębiorców w rozwoju ich działalności);
7,4%	Budowa sołeckich budynków wielofunkcyjnych (w miejscowościach, w których ich nie ma);
7,4%	Odtwarzanie i oczyszczanie przydrożnych rowów;
7,4%	Ograniczanie intensywności budownictwa mieszkaniowego na terenie gminy;

## Raport z badania ankietowego

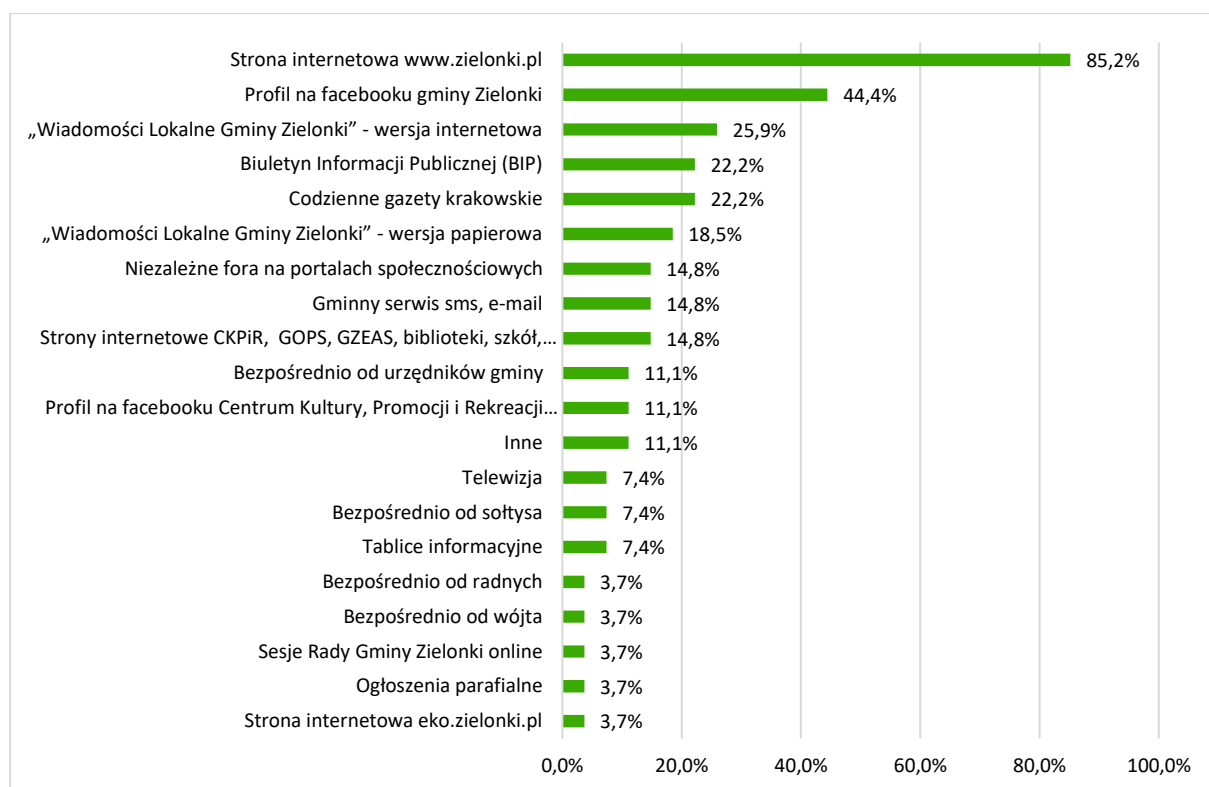
7,4%	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji OZE;
3,7%	Budowa nowych szkół
3,7%	Rozwój sieci przedszkoli opublicznych finansowanych przez samorząd gminy
3,7%	Budowa budynków dla OSP;

Źródło: opracowanie własne, N=27

## Źródła informacji o gminie

Dla ankietowanych, którzy nie mieszkają w gminie Zielonki najważniejszymi źródłami informacji o gminie były serwisy internetowe. Tutaj też na pierwszej pozycji w zestawieniu znalazła się strona internetowa [www.zielonki.pl](http://www.zielonki.pl) – korzystanie z niej zadeklarowało 85,2% respondentów. Gminny profil na Facebooku cieszył się porównywalną popularnością jak w przypadku mieszkańców (44%), natomiast kolejne miejsca w zestawieniu nieco się różniły. Pierwszą piątkę głównych źródeł informacji domknęły „Wiadomości Lokalnej Gminy Zielonki” w wersji internetowej (wskazane przez ¼ ankietowanych) oraz Biuletyn Informacji Publicznej i codzienne gazety krakowskie, na które powołało się ok. 1/5 odpowiadających.

**Wykres 22. Najważniejsze źródła informacji na temat spraw gminy Zielonki dla osób niemieszkających w gminie Zielonki**



Źródło: opracowanie własne, N=27

## Uwagi dodatkowe

W dodatkowych uwagach osoby spoza gminy postulowały podobne kwestie jak sami mieszkańcy:

- Poprawa dostępności komunikacji publicznej (w tym starania o tramwaj);
- Parking park&ride;
- Remonty dróg i chodników;
- Stworzenie większej liczby miejsc w żłobkach i przedszkolach;
- Rozwój oferty kulturalnej oraz infrastruktury kulturalnej;
- Rozwój oferty rekreacyjnej, w tym budowa parków;
- Ograniczenie zabudowy mieszkaniowej;
- Udrożnienie rzek;

## 6. WNIOSKI

Z przeprowadzonej ankiety można wnioskować, że mieszkańcy gminy w większości są zadowoleni z jej działania i poprawy, jaka nastąpiła w ostatnich latach. Zauważane i doceniane są także zmiany oraz inwestycje, które zostały zrealizowane, m.in. w zakresie dostępu i jakości edukacji. Jeszcze 4 lata temu ponad połowa ankietowanych (55%) wskazywała, że dużym problemem są warunki nauki dzieci i młodzieży. Było to także jedno z zadań priorytetowych, zgłaszanych przez mieszkańców. W ciągu ostatnich kilku lat na terenie gminy Zielonki pojawiło się kilka inwestycji związanych z rozbudową szkół, które zapewniły wygodę i wysoką jakość warunków nauczania. Aż 82% mieszkańców zauważyło te działania, wskazując na poprawę tej dziedziny życia, a kwestia rozbudowy szkół spadła na przedostatnie miejsce na liście priorytetów działań ułożoną przez mieszkańców. Dużą pozytywną zmianę ankietowani zauważyli także w zakresie dostępu do Internetu.

Podobnie sytuacja wygląda w kwestii infrastruktury drogowej. W ankietach z 2016 i 2010 roku priorytetowymi zadaniami dla gminy według mieszkańców były kwestie związane z budową / rozbudową dróg i infrastruktury towarzyszącej (chodników, oświetlenia). Obecnie ponad 63% mieszkańców przyznaje, że zauważyło poprawę w zakresie dostępności chodników, a 52% w zakresie oświetlenia ulicznego, a zadania związane z rozbudową tej infrastruktury spadły na miejsca 6. i 7. (wcześniej priorytety 1. i 2.)

Obecnie najważniejszym problemem i największą bolączką mieszkańców są kwestie związane z komunikacją, a właściwie przemieszczaniem się samochodem oraz z ochroną powietrza. Obie te kwestie są zarówno podnoszone jako problemy, ale także wskazywane przez mieszkańców jako priorytety w działaniach, jakie powinna sobie postawić gmina na najbliższe lata.

Stale rosnąca liczba mieszkańców i nowych inwestycji mieszkaniowych na terenie gminy spowodowała, że dotychczasowe rozwiązania komunikacyjne stały się niewydolne. Jak pokazują badania ankietowe, aż 78% mieszkańców pracuje poza gminą Zielonki i codziennie przemieszcza się do pracy. Często ze względu na wygodę, a czasem także ze względu na brak innych możliwości wybierają oni transport indywidualny (samochodowy). Przyczynia się to do wzmożonego ruchu samochodowego, a w godzinach szczytowych także do powstawania korków. Mieszkańcy upatrują rozwiązania swoich problemów z dojazdem do pracy i poruszaniem się po gminie przede wszystkim w budowie północnej obwodnicy Krakowa oraz budowie zachodniej obwodnicy Zielonek. Te dwie duże inwestycje drogowe w sposób bezpośredni mogą przyczynić się do zwiększenia przepustowości ciągów komunikacyjnych i rozładowania ruchu samochodowego na trasie z gminy Zielonki do Krakowa. Alternatywą dla tego rozwiązania bądź jego uzupełnieniem w opinii mieszkańców powinna być poprawa dostępności komunikacji publicznej, w tym przede wszystkim rozwiązania zapewniające szybki dojazd do Krakowa, ale także możliwości przemieszczania się po

## Raport z badania ankietowego

gminie (np. tramwaj, komunikacja szynowa, czy chociażby wydzielone bus pasy).

Drugą zasadniczą kwestią, która wymaga podjęcia działań przez gminę jest ochrona powietrza. Mieszkańcy zauważają ten problem bardzo mocno, szczególnie w miesiącach jesienno-zimowych, kiedy rozpoczyna się sezon grzewczy. Postulaty wzmożonych działań na rzecz ochrony powietrza pojawiały się już w poprzednich badaniach ankietowych, a sami mieszkańcy zauważają poprawę działania gminy w tym zakresie (49% badanych zauważyło poprawę w zakresie działania władz na rzecz ochrony powietrza), ciągle jeszcze są to jednak działania niewystarczające do potrzeb. Dlatego też 45% ankietowanych postulowało, aby utrzymać programy dofinansowujące wymianę pieców. Pojawiały się także głosy o konieczności podejmowania działań bardziej kompleksowych. Od działań edukacyjnych, przez promocję alternatywnych źródeł energii, aż do wzmożonych kontroli palenisk domowych. Należy zauważyć, że kwestia zanieczyszczeń powietrza nie dotyczy jednak tylko gminy Zielonki, a wręcz całej Polski. Wydaje się, że jedynie współpraca pomiędzy gminami może przyczynić się do faktycznej zmiany sytuacji.

Wątkiem, który dość mocno przewijał się w pytaniach otwartych uzupełnianych spontanicznie przez mieszkańców była coraz bardziej uciążliwa zabudowa mieszkaniowa. Ankietowani nie mają nic przeciwko zabudowie jednorodzinnej, jednak obawiają się powstawania zamkniętych dużych osiedli mieszkaniowych. Z jednej strony jest to obawa przez brakiem integracji „nowych” mieszkańców, z drugiej zaś obawa przed niewystarczająco rozwiniętą infrastrukturą okółomieszkaniową (tereny rekreacji, usługi, komunikacja publiczna i transport), a także przed zatraceniem charakteru zielonej gminy.

Ważnym wnioskiem płynącym z ankiet jest fakt, że niezmiennie od kilku lat prawie wszyscy mieszkańcy czują w jakimś stopniu przynależność do wspólnoty gminy. W badaniach z 2020 roku była to grupa 95% mieszkańców. Swoją przynależność mieszkańcy manifestują także poprzez wspieranie lokalnych przedsiębiorców (robienie zakupów w gminie, korzystanie z lokalnych usług komercyjnych) oraz uczestnicząc w aktywnościach kulturalnych i rekreacyjno-sportowych na terenie gminy.

Osobnym tematem poddanym ankietyzacji była kwestia lokalnych mediów. Z przeprowadzonych badań wynika, że największą popularnością cieszy się gminna strona internetowa zielonki.pl. podobnie jak w latach poprzednich. Jest jednak jeszcze ciągle znaczna grupa mieszkańców, którzy preferują media tradycyjne w postaci lokalnej gazety w formie papierowej „Wiadomości Lokalne”, a także ogłoszenia zamieszczane na tablicach informacyjnych.

Załącznik 1. Odsetek wskazań problemów występujących na terenie gminy Zielonki wg sołectw.

	Zły stan techniczny dróg;	Niewystarczająca liczba parkingów i miejsc postojowych na terenie gminy;	Brak możliwości pozostawienia pojazdu przed wjazdem do Krakowa;	Słabe oświetlenie dróg	Brak infrastruktury spowalniającej ruch na drogach	Zbyt długi czas spędzony na dotarciu do pracy, szkoly (korki)	Zły stan nawierzchni chodników;	Brak lub niedostateczne utrzymanie drożności śródpolnych rowów melioracyjnych przez	Zagrożenie powodziowe;	Brak retencjonowania (zatrzymywania) wody na terenie nieruchomości;	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące od pojazdów;	Zanieczyszczenie powietrza pochodzące z ogrzewania budynków;	Nieodpowiednie warunki nauki dzieci i młodzieży (budynki szkół i przedszkoli);	Niewystarczająca liczba miejsc w przedszkolach;	Niska dostępność opieki dla dzieci do lat 3;	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży;	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dorosłych;	Niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla seniorów;	Występowanie konfliktów społecznych;	Niechęć mieszkańców do wspólnego działania;	Brak lub niepełna informacja o tym co dzieje się w miejscu zamieszkania;	Niskie poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;	Przerwy w dostawie wody;	Słabe ciśnienie wody z sieci;	Bezrobocie;	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej pomiędzy poszczególnymi	Niewystarczająca ilość połączeń komunikacji publicznej/zbiorowej z Krakowem;	Brak komunikacji tramwajowej/szynowej z Krakowem;	Nieużytki i brak wykaszania gruntów przez ich właścicieli;	Nadmierne nawożenie ziemi na nieruchomości (zmiana stosunków wodnych);	Niewystarczająca częstota kontroli nieruchomości (piece, szamba, sprawy	Mała ilość terenów zielonych;		
Batowice	16,7%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	83,3%	16,7%	16,7%	50,0%	16,7%	66,7%	50,0%	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	50,0%	66,7%	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%		
Bibice	33,6%	33,6%	74,4%	24,0%	27,2%	84,8%	10,4%	21,6%	8,8%	30,4%	28,0%	77,6%	5,6%	12,0%	17,6%	27,2%	20,8%	8,0%	11,2%	11,2%	20,8%	12,0%	16,0%	34,4%	2,4%	27,2%	48,8%	65,6%	15,2%	7,2%	31,2%	28,0%		
Bosutów-Boleń	31,0%	24,1%	75,9%	37,9%	34,5%	79,3%	27,6%	41,4%	24,1%	27,6%	20,7%	69,0%	13,8%	24,1%	10,3%	17,2%	17,2%	3,4%	20,7%	10,3%	20,7%	6,9%	0,0%	10,3%	0,0%	37,9%	55,2%	58,6%	13,8%	6,9%	24,1%	24,1%		
Brzozówka	27,8%	38,9%	88,9%	11,1%	27,8%	61,1%	5,6%	38,9%	22,2%	44,4%	27,8%	77,8%	11,1%	38,9%	27,8%	27,8%	33,3%	5,6%	11,1%	38,9%	38,9%	5,6%	0,0%	22,2%	11,1%	16,7%	22,2%	44,4%	11,1%	27,8%	11,1%	11,1%		
Dziekanowice	67,4%	58,1%	76,7%	30,2%	37,2%	74,4%	32,6%	58,1%	25,6%	18,6%	16,3%	74,4%	2,3%	7,0%	7,0%	20,9%	9,3%	9,3%	14,0%	30,2%	25,6%	9,3%	2,3%	7,0%	0,0%	16,3%	46,5%	34,9%	18,6%	2,3%	30,2%	23,3%		
Garlica																																		
Murowana	75,0%	75,0%	75,0%	0,0%	50,0%	100,0%	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	50,0%	0,0%		
Duchowna	57,1%	57,1%	64,3%	21,4%	50,0%	92,9%	35,7%	14,3%	28,6%	35,7%	21,4%	64,3%	0,0%	7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	0,0%	7,1%	14,3%	35,7%	7,1%	0,0%	28,6%	7,1%	21,4%	21,4%	50,0%	28,6%	7,1%	28,6%	21,4%		
Garliczka	28,6%	35,7%	57,1%	14,3%	28,6%	85,7%	14,3%	35,7%	57,1%	28,6%	28,6%	50,0%	7,1%	14,3%	28,6%	28,6%	7,1%	0,0%	14,3%	14,3%	14,3%	7,1%	0,0%	28,6%	21,4%	28,6%	21,4%	42,9%	35,7%	28,6%	35,7%	21,4%		
Grębyńce	50,0%	60,0%	80,0%	10,0%	20,0%	90,0%	20,0%	30,0%	10,0%	20,0%	20,0%	70,0%	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	10,0%	20,0%	40,0%	30,0%	0,0%	10,0%	30,0%	10,0%	30,0%	60,0%	80,0%	0,0%	10,0%	30,0%	10,0%		
Januszowice	30,0%	30,0%	60,0%	10,0%	20,0%	90,0%	10,0%	20,0%	20,0%	30,0%	40,0%	90,0%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	50,0%	20,0%	10,0%	30,0%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	60,0%	30,0%	20,0%	40,0%	10,0%		
Korzkiew	41,7%	58,3%	75,0%	33,3%	41,7%	83,3%	25,0%	33,3%	50,0%	41,7%	41,7%	66,7%	41,7%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	8,3%	16,7%	25,0%	8,3%	16,7%	0,0%	8,3%	8,3%	58,3%	83,3%	75,0%	25,0%	16,7%	41,7%	16,7%		
Osiedle Łokietka	23,9%	53,4%	64,8%	11,4%	17,0%	79,5%	22,7%	10,2%	5,7%	30,7%	35,2%	86,4%	3,4%	14,8%	9,1%	27,3%	23,9%	12,5%	5,7%	18,2%	14,8%	3,4%	0,0%	8,0%	1,1%	20,5%	51,1%	72,7%	22,7%	2,3%	39,8%	29,5%		
Owczary	17,9%	42,9%	82,1%	10,7%	14,3%	85,7%	3,6%	14,3%	50,0%	39,3%	7,1%	78,6%	10,7%	14,3%	14,3%	32,1%	32,1%	7,1%	7,1%	10,7%	17,9%	10,7%	10,7%	35,7%	3,6%	21,4%	35,7%	64,3%	25,0%	10,7%	35,7%	10,7%		
Pękowice	56,4%	51,3%	74,4%	33,3%	20,5%	76,9%	25,6%	30,8%	10,3%	17,9%	17,9%	66,7%	2,6%	15,4%	20,5%	33,3%	20,5%	7,7%	7,7%	28,2%	35,9%	12,8%	17,9%	23,1%	2,6%	51,3%	53,8%	53,8%	23,1%	12,8%	33,3%	12,8%		
Przybystawice	53,8%	61,5%	92,3%	7,7%	30,8%	76,9%	7,7%	38,5%	15,4%	53,8%	30,8%	69,2%	7,7%	15,4%	46,2%	46,2%	38,5%	7,7%	15,4%	15,4%	30,8%	15,4%	7,7%	15,4%	0,0%	38,5%	53,8%	38,5%	30,8%	7,7%	53,8%	15,4%		
Trojanowice	46,2%	53,8%	69,2%	15,4%	15,4%	84,6%	30,8%	30,8%	30,8%	30,8%	38,5%	84,6%	7,7%	23,1%	15,4%	23,1%	23,1%	15,4%	0,0%	15,4%	23,1%	7,7%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	38,5%	61,5%	30,8%	7,7%	23,1%	23,1%		
Węgrzce	37,0%	37,0%	74,0%	19,2%	35,6%	87,7%	27,4%	19,2%	8,2%	37,0%	21,9%	75,3%	4,1%	23,3%	24,7%	30,1%	17,8%	9,6%	11,0%	26,0%	19,2%	6,8%	8,2%	35,6%	0,0%	34,2%	60,3%	72,6%	23,3%	12,3%	26,0%	28,8%		
Wola																																		
Zachariaszowska	28,1%	31,3%	65,6%	12,5%	21,9%	90,6%	15,6%	15,6%	18,8%	31,3%	28,1%	78,1%	3,1%	12,5%	6,3%	25,0%	28,1%	15,6%	6,3%	12,5%	31,3%	6,3%	46,9%	56,3%	0,0%	21,9%	25,0%	56,3%	31,3%	3,1%	25,0%	9,4%		
Zielonki	37,4%	41,6%	58,9%	17,8%	28,0%	85,0%	22,9%	20,6%	37,9%	28,0%	44,4%	81,8%	3,7%	22,4%	20,1%	26,2%	27,1%	8,9%	10,7%	19,6%	21,5%	10,3%	6,5%	19,2%	3,7%	21,0%	36,0%	59,3%	15,9%	11,7%	32,2%	30,4%		
Średnia dla gminy Zielonki	37,1%	42,4%	68,9%	19,6%	27,3%	83,3%	20,5%	23,7%	23,1%	30,1%	31,1%	77,3%	5,5%	16,8%	16,9%	26,9%	23,3%	9,0%	10,7%	19,5%	22,4%	9,0%	8,7%	22,8%	2,8%	26,4%	44,2%	60,8%	20,0%	9,6%	31,7%	24,5%		



Raport z badania ankietowego

Załącznik 2. Odsetek wskazań na priorytety działania gminy wg sołectw.

	Budowa szkół	Rozbudowa żłobków	Rozbudowa sieci publicznych przedszkoli	Rozbudowa obiektów rekreacyjnych	Budowa / rozbudowa infrastruktury kulturalnej	Rozwój oferty kulturalnej / spędzania czasu wolnego	Budowa nowej siedziby biblioteki	Budowa nowego ośrodka zdrowia	Budowa budynków dla OSP	Budowa sołeckich budynków wielofunkcyjnych (w miejscowościach, w których ich nie ma)	Rozwój oferty opiekuńczej dla osób starszych	Rozbudowa kanalizacji sanitarnej	Budowa nowych dróg	Rozbudowa istniejących dróg	Rozbudowa oświetlenia ulicznego	Budowa i remonty chodników	Budowa odwodnienia dróg	Budowa zachodniej obwodnicy Zielonek (trasa wolbromska)	Budowa północnej obwodnicy Krakowa	Odtwarzanie i oczyszczanie przydrożnych rowów	Rozwój komunikacji publicznej wewnątrz gminy	Rozwój komunikacji publicznej z Krakowem	Budowa transportu szynowego z Krakowem	Pozyskiwanie nowych inwestorów	Rozwój gospodarczy gminy (wyznaczo terenów pod inwestycje)	Stwarzanie warunków do rozwoju usług (wsparcie przedsiębiorców w rozwoju ich działalności)	Budowa nowej siedziby urzędu gminy	Ograniczenie intensywności budownictwa mieszkaniowego na terenie gminy	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji OZE	Dofinansowanie z budżetu gminy wymiany pieców	Dofinansowanie z budżetu gminy instalacji mikro retencji
Batowice	33,3%	16,7%	16,7%	50,0%	66,7%	33,3%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	66,7%	16,7%	16,7%	33,3%	0,0%	33,3%	66,7%	33,3%	33,3%	50,0%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	83,3%	16,7%	33,3%	0,0%
Bibice	8,8%	16,8%	9,6%	42,4%	19,2%	26,4%	6,4%	32,8%	4,0%	3,2%	5,6%	13,6%	37,6%	33,6%	25,6%	36,0%	10,4%	45,6%	80,0%	19,2%	17,6%	61,6%	58,4%	12,0%	17,6%	24,8%	9,6%	38,4%	32,8%	49,6%	25,6%
Bosutów-Boleń	6,9%	13,8%	17,2%	62,1%	13,8%	37,9%	17,2%	37,9%	24,1%	17,2%	13,8%	17,2%	24,1%	34,5%	37,9%	55,2%	24,1%	24,1%	75,9%	27,6%	17,2%	55,2%	55,2%	6,9%	3,4%	6,9%	17,2%	27,6%	17,2%	24,1%	20,7%
Brzozówka	5,6%	38,9%	22,2%	27,8%	22,2%	22,2%	5,6%	22,2%	0,0%	0,0%	27,8%	27,8%	33,3%	38,9%	16,7%	27,8%	27,8%	50,0%	22,2%	27,8%	11,1%	33,3%	22,2%	16,7%	27,8%	22,2%	16,7%	44,4%	0,0%	27,8%	11,1%
Dzieskanowice	11,6%	9,3%	4,7%	30,2%	7,0%	11,6%	9,3%	7,0%	11,6%	7,0%	14,0%	7,0%	46,5%	69,8%	30,2%	67,4%	55,8%	44,2%	88,4%	58,1%	18,6%	65,1%	46,5%	14,0%	11,6%	9,3%	9,3%	27,9%	18,6%	37,2%	11,6%
Garlica Murowana	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	75,0%	0,0%	50,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%
Garlica Duchowna	14,3%	21,4%	7,1%	21,4%	21,4%	28,6%	14,3%	28,6%	0,0%	21,4%	7,1%	64,3%	50,0%	64,3%	21,4%	78,6%	28,6%	78,6%	78,6%	7,1%	14,3%	14,3%	50,0%	14,3%	21,4%	28,6%	21,4%	28,6%	14,3%	21,4%	14,3%
Garliczka	0,0%	35,7%	35,7%	28,6%	7,1%	21,4%	7,1%	7,1%	7,1%	28,6%	0,0%	0,0%	21,4%	14,3%	7,1%	35,7%	28,6%	57,1%	57,1%	35,7%	21,4%	35,7%	35,7%	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%	42,9%	42,9%	64,3%	28,6%
Grębyńce	10,0%	0,0%	10,0%	60,0%	20,0%	20,0%	10,0%	50,0%	40,0%	20,0%	20,0%	30,0%	20,0%	40,0%	20,0%	70,0%	20,0%	50,0%	50,0%	10,0%	20,0%	80,0%	80,0%	0,0%	10,0%	10,0%	10,0%	30,0%	30,0%	40,0%	10,0%
Januszowice	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	30,0%	0,0%	40,0%	10,0%	20,0%	10,0%	70,0%	40,0%	40,0%	20,0%	60,0%	10,0%	60,0%	70,0%	10,0%	20,0%	30,0%	40,0%	10,0%	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	20,0%	60,0%	20,0%
Korzkiew	8,3%	8,3%	0,0%	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%	33,3%	0,0%	16,7%	8,3%	16,7%	8,3%	41,7%	16,7%	75,0%	25,0%	66,7%	58,3%	58,3%	25,0%	75,0%	66,7%	25,0%	25,0%	0,0%	16,7%	41,7%	25,0%	50,0%	25,0%
Osiedle Łokietka	6,8%	8,0%	11,4%	58,0%	22,7%	29,5%	4,5%	30,7%	3,4%	26,1%	19,3%	10,2%	31,8%	43,2%	9,1%	40,9%	6,8%	53,4%	67,0%	12,5%	6,8%	64,8%	62,5%	12,5%	9,1%	17,0%	1,1%	53,4%	28,4%	51,1%	25,0%
Owczary	14,3%	14,3%	21,4%	42,9%	25,0%	50,0%	14,3%	35,7%	3,6%	3,6%	17,9%	28,6%	28,6%	35,7%	17,9%	42,9%	17,9%	67,9%	71,4%	25,0%	14,3%	32,1%	42,9%	10,7%	17,9%	25,0%	0,0%	10,7%	25,0%	42,9%	21,4%
Pękowice	5,1%	5,1%	15,4%	43,6%	5,1%	20,5%	2,6%	46,2%	0,0%	30,8%	33,3%	10,3%	17,9%	48,7%	33,3%	51,3%	23,1%	41,0%	56,4%	25,6%	33,3%	53,8%	53,8%	7,7%	7,7%	15,4%	2,6%	53,8%	17,9%	46,2%	12,8%
Przybysławice	23,1%	38,5%	0,0%	30,8%	23,1%	46,2%	15,4%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	38,5%	38,5%	38,5%	7,7%	30,8%	23,1%	69,2%	53,8%	38,5%	23,1%	46,2%	38,5%	15,4%	23,1%	15,4%	7,7%	53,8%	46,2%	38,5%	23,1%
Trojanowice	0,0%	23,1%	23,1%	30,8%	15,4%	30,8%	0,0%	46,2%	7,7%	0,0%	15,4%	15,4%	38,5%	69,2%	30,8%	53,8%	30,8%	69,2%	53,8%	23,1%	0,0%	30,8%	61,5%	0,0%	7,7%	23,1%	7,7%	30,8%	53,8%	46,2%	30,8%
Węgrzce	13,7%	17,8%	16,4%	42,5%	19,2%	21,9%	5,5%	28,8%	4,1%	12,3%	21,9%	11,0%	31,5%	46,6%	23,3%	42,5%	13,7%	27,4%	72,6%	11,0%	28,8%	64,4%	74,0%	11,0%	12,3%	17,8%	15,1%	37,0%	19,2%	32,9%	16,4%
Wola Zachariaszowska	3,1%	15,6%	21,9%	31,3%	18,8%	18,8%	3,1%	43,8%	6,3%	12,5%	25,0%	34,4%	37,5%	43,8%	9,4%	46,9%	12,5%	56,3%	68,8%	12,5%	12,5%	34,4%	59,4%	12,5%	12,5%	15,6%	6,3%	28,1%	28,1%	46,9%	15,6%
Zielonki	5,6%	15,4%	11,2%	37,9%	21,0%	31,8%	13,1%	42,1%	2,8%	3,3%	14,0%	18,7%	33,2%	36,9%	17,8%	39,7%	15,4%	60,3%	61,2%	20,1%	15,0%	41,1%	50,0%	15,0%	9,3%	19,2%	7,9%	46,7%	21,0%	48,6%	12,6%
	8,0%	15,0%	12,6%	40,9%	18,9%	28,0%	8,5%	34,4%	5,2%	11,1%	15,7%	17,8%	33,2%	41,0%	20,3%	44,1%	17,5%	51,2%	67,5%	21,8%	17,1%	51,1%	54,9%	12,7%	12,4%	18,9%	8,5%	41,0%	24,6%	44,7%	18,1%