



Wójt Gminy Zielonki

32-087 Zielonki, ul. Krakowskie Przedmieście 116, woj. małopolskie, NIP 5130038162
tel.: +48 12 28 50 850, fax: +48 12 28 50 950, ug@zielonki.pl, www.zielonki.pl, ePUAP: /UG_Zielonki/skrytka

PS.032.1.6.2024

Zielonki, 28.03.2024 r.



Szanowny Pan
Mirosław Golanko
Przewodniczący Rady Gminy Zielonki

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI GMINNEGO PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY W GMINIE ZIELONKI ZA 2023 ROK

Podstawa prawna

Art. 179 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. 2024 r., poz. 177).

Uchwała Rady Gminy Zielonki Nr XXXI/70/2021 z dnia 28.10.2021 r. przyjmująca Gminny Program Wspierania Rodziny dla Gminy Zielonki na lata 2022– 2024.

Realizacja 3-letniego Gminnego Programu Wspierania Rodziny

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowania lokalnej polityki społecznej otwartej na potrzeby i wsparcie rodzin zmagających się z trudnościami w wypełnianiu swoich wielorakich funkcji. Swoje zadania Ośrodek realizuje współpracując z instytucjami i organizacjami mającymi na celu udzielanie wsparcia i pomocy rodzinom oraz dzieciom.

Założeniem Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Zielonki na lata 2022– 2024 jest tworzenie warunków dla prawidłowego funkcjonowania rodziny i wychowywania dzieci w rodzinach naturalnych oraz przywracania rodzinom zdolności do przezwyciężania ich problemów opiekuńczo-wychowawczych, przy współpracy różnych instytucji działających na rzecz dzieci i rodzin. W Programie przyjęto definicję rodziny wskazaną w art. 6 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej, w którym definiuje się rodzinę jako „osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące”. Takie rozumienie rodziny nie zakłada konieczności występowania instytucjonalnej formy małżeństwa ani więzi pokrewieństwa.

Celem głównym ww. Programu było wspieranie rodzin w wypełnianiu i przywracaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Cel główny Programu był realizowany poprzez cele szczegółowe tj.:

1. Zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych rodzin.
2. Zapobieganie pogłębianiu się dysfunkcji w rodzinach.

Poniższe zestawienie tabelaryczne sporządzone zostało zgodnie z celami i działaniami określonymi w Gminnym Programie Wspierania Rodziny dla Gminy Zielonki na lata 2022– 2024 i przedstawia stopień jego realizacji.

Lp.	Zadanie	Jednostka realizująca	Sposób realizacji
Cel główny: Wspieranie rodzin w wypełnianiu i przywracaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych			
Cel szczegółowy 1: Zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych rodzin			
1.	Zapewnienie pomocy materialnej i rzeczowej ubogim rodzinom	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	<p>W roku 2023 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomocą pieniężną i nie pieniężną objął 1134 osoby w 484 rodzinach, co stanowi 4,65 % ogółu mieszkańców, udzielano świadczeń pieniężnych osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialno – bytowej, • współpracował z prywatnym sponsorem, który wspomagał środkami spożywczymi, higienicznymi i odzieżą potrzebujące rodziny, • współpracował z Parafią pw. Narodzenia Najświętszej Maryi Panny w Zielonkach, która zorganizowała pomoc żywnościową dla 24 potrzebujących rodzin, z okazji Świąt Wielkiej Nocy i Bożego Narodzenia • pośredniczył w przekazywaniu informacji między osobami potrzebującymi a chcącymi przekazać meble, artykuły gospodarstwa domowego, • współpracowano z 4 organizacjami pozarządowymi na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, • współpracowano z Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego (poprzez zatrudnienie subsydiowane 3 osób w ramach prac społecznie - użytecznych), prowadzono 1 mieszkanie chronione o charakterze treningowym.
2.	Objęcie dożywianiem	Gminny Ośrodek Pomocy	<ul style="list-style-type: none"> • W 2023 roku w ramach programu "Posiłek w szkole i w domu" pomocą

	wszystkich dzieci i dorosłych wymagających tego rodzaju wsparcia	Spółecznej w Zielonkach	<p>objęto 142 osoby w tym z gorącego posiłku skorzystało 43 dzieci/młodzieży i 15 osób dorosłych. Na terenie gminy Zielonki, we wszystkich placówkach oświatowych zagwarantowany był ciepły posiłek dla dzieci i młodzieży. Osoby dorosłe miały zapewniony gorący posiłek w jednej firmie gastronomicznej. Ze względu na zły stan zdrowia 15 osób miało dowożony posiłek do miejsca zamieszkania. Łącznie zrealizowano 6969 świadczeń.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomocą w formie świadczenia pieniężnego, tj. zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności objęto 51 rodzin, natomiast świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych nie było realizowane w Zielonkach w roku 2023, kontynuowano działania w ramach Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa (FEAD) wydano 17 skierowań, w tym do Caritas Archidiecezji Krakowskiej wydano 5 skierowań, natomiast 12 do Banku Żywności. Łącznie ze wsparcia skorzystały 44 osoby.
3.	Objęcie pracą socjalną rodzin potrzebujących tego rodzaju wsparcia	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach,	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną - 11, • Liczba rodzin objętych pracą socjalną - 484 (1134 osób w rodzinach). W przypadku 339 rodzin (w których było łącznie 836 osób) praca socjalna stanowiła jedyne świadczenie (rodziny nie wymagały innych świadczeń, w tym pieniężnych).
4.	Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Gmina Zielonki, Inspektor ds. Uzależnień, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Centrum Kultury Promocji i Rekreacji w Zielonkach, Kuratorium	<ul style="list-style-type: none"> • Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach wytypował dzieci do wyjazdu na kolonię profilaktyczną w czasie wakacji organizowaną przez Inspektora ds. Uzależnień i Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach. Program wychowawczy ukierunkowany był na profilaktykę uzależnień oraz promocję zdrowego stylu życia. W wyjeździe do Ełku wzięło udział 30 uczestników. • W 2023 roku CKPiR w Zielonkach było organizatorem zimowego i letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży. W ferie odbyły się

		Oświaty	<p>warsztaty stacjonarne w hali sportowej w Zielonkach: sportowe, plastyczne i muzyczne. Zajęcia odbywały się w dni powszednie w godzinach od 9.00 do 14.00. Uczestniczyło 60 dzieci dziennie. Warsztaty wakacyjne odbywały się przez cały lipiec w wydzielonych grupach po 50 osób dziennie. W okresie letnim zorganizowano półkolonie, odbyły się dwa turnusy w budynku CIS w Zielonkach oraz trzy turnusy w Folwarku Kultura w Owczarach.</p> <p>Z oferty skorzystało ponad 100 dzieci, które miały zapewnioną opiekę, wyżywienie i atrakcyjne tematycznie zajęcia. Łącznie w zajęciach organizowanych przez CKPiR w 2023 roku uczestniczyło 1724 osób.</p>
5.	Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Gmina Zielonki	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, za które ponoszono opłatę –16. • Liczba rodzin wspieranych przez asystenta, których dziecko pozostaje w pieczy: 4. • W 2023 roku kontynuowano działania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz realizowano zadania wynikające z ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży „Za życiem”.
Cel szczegółowy 2: Zapobieganie pogłębianiu się dysfunkcji w rodzinach			
1.	Monitorowanie sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Komisariat Policji w Zielonkach, placówki oświatowe, służba zdrowia, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach, Zespół kuratorskiej	<ul style="list-style-type: none"> • Pracownicy Ośrodka we współpracy z Komisariatem Policji w Zielonkach, placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej na bieżąco monitorowali sytuację rodzin zagrożonych kryzysem w trakcie posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, spotkań grup roboczych oraz wizyt domowych, • W Szkole Podstawowej w Zielonkach monitoringiem ze względu na trudną sytuację rodzinną objętych było 7 rodzin. Liczba dzieci i młodzieży objętych

		<p>służby sądowej</p>	<p>w roku 2023 opieką psychologiczno-pedagogiczną – 99. W zajęciach korekcyjno-kompensacyjnych uczestniczyło 57 uczniów.</p> <p>W zajęciach dydaktyczno-wyrównawczych – 55 osób w klasach I-III, 73 osoby w zajęciach z j. polskiego w klasach 4-8 oraz 71 w zajęciach z matematyki w klasach 4-8. W zajęciach logopedycznych brało udział – 59 osób, w zajęciach rozwijających kompetencje społeczne – 56 osób.</p> <ul style="list-style-type: none"> • W Szkole Podstawowej w Bibicach monitoringiem ze względu na trudną sytuację rodzinną objętych było 7 rodzin, opieką psychologiczno-pedagogiczną objęto 398 osób, pomocą korekcyjno-kompensacyjną: 58 osób, zajęciami dydaktyczno-wyrównawczymi: 248 osób, zajęciami logopedycznymi: 86 osób. • W Szkole Podstawowej w Woli Zachariaszowskiej w 2023 roku monitoringiem ze względu na trudną sytuację rodzinną zostało objętych 9 rodzin. Liczba dzieci i młodzieży objętych pomocą psychologiczno-pedagogiczną –20 osób. W zajęciach korekcyjno-kompensacyjnych uczestniczyło 25 osób, w zajęciach dydaktyczno-wyrównawczych uczestniczyło 41 osób, w zajęciach logopedycznych – 55 dzieci. • W Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Przybysławicach w 2023 roku monitoringiem ze względu na trudną sytuację rodzinną objętych było 40 rodzin, rewalidację prowadzono dla 7 osób. Liczba dzieci i młodzieży objętych zajęciami korekcyjno-kompensacyjnymi w przedszkolu– 18 osób, w szkole- 57 osób, zajęciami dydaktyczno- wyrównawczymi w klasach I-III objęto– 18 osób, w klasach IV-VIII łącznie objęto 139 osób, zajęciami logopedycznymi w przedszkolu – 46 osób, w szkole -32 osoby, zajęciami rozwijającymi kompetencje emocjonalno-społeczne – 22 osoby, socjoterapię prowadzono z 1 osobą.
--	--	-----------------------	--

2.	Zapewnienie wsparcia asystenta rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz kobietom i rodzinom wychowującym ciężko chore dziecko	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba asystentów rodziny – 2 (2 etaty) • Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny –36 (141osób w rodzinach, w tym 72 to dzieci)
3.	Zapewnienie dostępności do bezpłatnych konsultacji oraz poradnictwa specjalistycznego	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach (Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny), Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	<ul style="list-style-type: none"> • W strukturze Ośrodka funkcjonuje Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach. W 2023 roku mieszkańcy Gminy mogli korzystać z bezpłatnego poradnictwa psychologicznego, prawnego i terapeutycznego. Łącznie z porad skorzystały 223 osoby, w tym: z porad prawnych 75 osób, psychologicznych 113 osób, psychoterapeutycznych 20 osób. Z terapii rodzinnej skorzystało 5 rodzin, łącznie 15 osób. • Z poradnictwa psychoterapeutycznego w ramach terapii uzależnień skorzystało 11 osób, liczba udzielonych porad: 319. • Prowadzono również porady telefoniczne w ilości 275. • Odbywały się także spotkania wspierające dla osób uzależnionych (43 spotkania dla 15 osób) i współuzależnionych. Odbyły się 3 spotkania, w których uczestniczyły 4 osoby. • W 2023 roku mieszkańcy gminy Zielonki mogli korzystać z bezpłatnego wsparcia w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Krakowie, w Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Powiatu Krakowskiego z filią w Krakowie, w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, • Ponadto mieszkańcy gminy Zielonki mogli skorzystać z bezpłatnego wsparcia w Ośrodku Środowiskowej

			Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży w Korzkwi. Sesje terapeutyczne realizowane były także na terenie Gminy Zielonki w II Budynku GOPS w Zielonkach.
4.	Zapewnienie pomocy rodzinom/osobom doznającym przemocy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Instytucje wchodzące w skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarne go ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	<p>W 2023 roku prowadzono 52 procedury Niebieskiej Karty, które dotyczyły 47 rodzin z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 procedura była kontynuowana z roku 2018, 4 procedury z 2020 r., 3 procedury z 2021 r. oraz • 20 procedur kontynuowanych z 2022 roku. Formularze Niebieskich Kart zostały spisane przez: <ul style="list-style-type: none"> • pracowników pomocy społecznej – 12 kart, • pracowników policji – 7 kart, • pracownika oświaty – 3 kart, • przedstawiciela Ośrodka Interwencji Kryzysowej – 1 karta, • Przedstawiciela GKRPA - 1 karta. • W ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego odbyły się 4 posiedzenia, 96 razy spotkały się grupy diagnostyczno-pomocowe, • w 2 przypadkach członkowie grup diagnostyczno-pomocowych zwrócili się do sądu o wgląd w sytuację małoletnich, • a w 2 przypadkach członkowie grup diagnostyczno-pomocowych zwrócili się do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań, w rodzinach, w których dochodziło do przemocy. • 49 osobom dotkniętym przemocą udzielono bezpłatnej pomocy prawnej, psychologicznej, psychoterapeutycznej w Punkcie Informacji i Wsparcia Rodziny GOPS, porady socjalne udzielane były przy realizacji procedury Niebieskie Karty,
5.	Zapewnienie pomocy rodzinom/osobom borykającym się z problemem alkoholowym	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	<ul style="list-style-type: none"> • Do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach w 2023 roku wpłynęło 40 wniosków o objęcie pomocą osób z problemem alkoholowym • Liczba wystosowanych w 2023 roku wezwań na posiedzenie Gminnej

		Alkoholowych w Zielonkach, Komisariat Policji w Zielonkach	<p>Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 73,</p> <ul style="list-style-type: none"> Liczba wniosków wysłanych do Sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego – 12
6.	Kontynuacja działalności placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz zapewnienie w nich odpowiedniej liczby miejsc	Gmina Zielonki	<ul style="list-style-type: none"> W roku 2023 na terenie Gminy Zielonki funkcjonowało 5 Placówek Wsparcia Dziennego. Jedna Placówka prowadzona była przez GOPS w Zielonkach „Miejsce Rodzinne w Zielonkach”, jedna przez Fundację Kształcenia, Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie „Aktywna Korzkiew”, natomiast trzy przez Stowarzyszenie Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Krakowska „Zielony Zielonki”, „Zielony Korzkiew”, „Zielony Węgrzce”. Placówki zapewniały miejsca dla 106 dzieci i młodzieży.
7.	Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	<ul style="list-style-type: none"> Podjęto działania mające na celu pozyskanie kandydatów mogących pełnić funkcję rodzin wspierających. Na stronie internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach opublikowana jest informacja oraz ogłoszenie o poszukiwaniu kandydatów do pełnienia ww. funkcji
8.	Realizacja projektu „Mały krok do szczęścia II”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	<ul style="list-style-type: none"> Kontynuowano drugą edycję projektu, którego głównym celem była kompleksowa aktywizacja społeczno-zawodowa lub tylko społeczna dla 44 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. W 2023 r. udzielono wsparcia dla uczestników zrekrutowanych w latach 2021– 2023. Osoby biorące udział w projekcie otrzymały wsparcie dostosowane do ich indywidualnych potrzeb. W ramach projektu uczestnicy mieli zapewnione wsparcie: psychologa, pedagoga, rehabilitanta, terapeutę uzależnień, dietetyka, neurologopedę, terapię wodną, szkolenia grupowe - wyjazdowe, kursy zawodowe, pośrednictwo pracy.
Cel szczegółowy 3: Prowadzenie działalności profilaktycznej			
1.	Realizacja programów profilaktycznych	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<p>W roku 2023 zrealizowano programy profilaktyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> „Jaś i Małgosia na tropie”, skierowany do uczniów klas V i VI, mający na

		<p>w Zielonkach, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach</p>	<p>celu opóźnienie inicjacji alkoholowej, liczba uczestników –381.</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Szkolna interwencja profilaktyczna”, szkolenie dla pedagogów –liczba uczestników- 50 osób. • Program „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, realizowany w formie warsztatów psychologicznych, w którym wzięło udział 14 osób, • przeprowadzono warsztaty dla rodziców, w których wzięło udział 21 osób, • Program Profilaktyki Rekomendowanej „ Debata” adresowany do nastolatków w celu wzmocnienia postaw proabstynenckich zrealizowany w Szkole Podstawowej w Zielonkach, Szkole Podstawowej w Bibicach, Szkole Podstawowej w Woli Zachariaszowskiej, i w Zespole Szkolno- Przedszkolnym w Przybysławicach. Łączna liczba uczestników -311. • Program Profilaktyki Rekomendowanej „ Unplugged”, którego celem jest ograniczenie używania substancji psychoaktywnych, zrealizowany w Szkole Podstawowej w Woli Zachariaszowskiej, w programie wzięło udział 47 osób w wieku 12-14 lat. • Program profilaktyczny „Cukierki” mający na celu zapobieganie sytuacjom dysfunkcyjnym, przeprowadzony w szkole Podstawowej w Zielonkach, Bibicach, Woli Zachariaszowskiej i w Przybysławicach. Liczba uczestników: 262 osoby. • Szkolenie „Profilaktyka Uzależnień” dla nauczycieli uczniów w Szkole Podstawowej w Zielonkach, liczba uczestników: 75 osób. • Zajęcia profilaktyczno- integracyjne dla uczniów Szkoły Podstawowej w
--	--	--	--

			<p>Woli Zachariaszowskiej. Liczba uczestników: 30 osób.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zrealizowane zostało szkolenie dla Rady pedagogicznej „Przemoc i cyberprzemoc rówieśnicza” poprzez platformę internetową dostępną dla nauczycieli w Zespole szkolno-Przedszkolnym w Przybysławicach.• Również w tej samej szkole zorganizowano warsztaty psychologiczne w ramach profilaktyki stresu oraz warsztaty dotyczące przemocy rówieśniczej. Liczba uczestników: 140.• Ponadto Gmina Zielonki wzięła udział w kampanii „Przeciw pijanym kierowcom oraz w kampanii „Reaguj na przemoc.• Zrealizowano również udział w projekcie „Eska razem przeciw depresji” .• Gmina Zielonki kontynuowała także kampanię „Otwórz się na pomoc” – interaktywny materiał przeciwdziałania przemocy psychicznej i fizycznej wobec dzieci.• Rozpowszechniono również ponad 1000 egz. gazet i poradników o tematyce uzależnień zaburzeń adaptacyjnych, przemocy domowej wraz z informacjami o uzyskaniu możliwej pomocy na terenie Gminy Zielonki.• Przeprowadzono 3 kampanie informacyjne i edukacyjne dla społeczności lokalnej o tematyce związanej z profilaktyką uzależnień i przeciwdziałaniu przemocy,• GOPS realizował projekt pn.: „Wybierz właściwy drogowskaz” w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”,• zrealizowano 3 profilaktyczne przedstawienia teatralne w 3 przedszkolach gminnych,• zrealizowano w 3 szkołach gminnych warsztaty profilaktyczne przeciwko
--	--	--	---

			przemocy, cyberprzemocy oraz agresji rówieśniczej, które zostały zorganizowane odrębnie dla dzieci z klas I – III oraz dzieci z klas IV-VIII. Udział w wydarzeniu wzięło 856 osób.
2	Kontynuacja działalności Punktu Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach	Gminna Komisja Alkoholowych w Zielonkach, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	<ul style="list-style-type: none"> Ośrodek kontynuował w 2023 r. działalność Punktu Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach. Porad udzielali: psycholog, prawnik, terapeuci. <p>Działalność opisana w pkt 2.3</p>
3.	Podniesienie kwalifikacji pracowników poprzez udział w kursach szkoleniach, warsztatach	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe	<ul style="list-style-type: none"> Pracownicy socjalni i asystenci rodziny uczestniczyli w 2023 r. w szkoleniach realizowanych przez zewnętrzne instytucje (28 szkoleń). Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej był organizatorem profilaktycznej konferencji naukowo-szkoleniowej dla osób lokalnie działających w obszarze pomocy osobom/rodzinom doświadczającym przemocy domowej. Ponadto pracownicy socjalni i asystenci rodziny w roku 2023 uczestniczyli w cyklicznych spotkaniach superwizyjnych (raz w miesiącu, ilość superwizji :12)

II . Tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny (art. 176 pkt 2)

W roku 2023 asystenci zatrudnieni w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonkach uczestniczyli w spotkaniach, szkoleniach, warsztatach, mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych, ukończyli również studia drugiego i trzeciego stopnia sfinalizowane uzyskaniem odpowiednich tytułów. Wśród szkoleń, w których uczestniczyli asystenci wyliczyć można:

- „Procedury prawne oraz praktyczne aspekty służące ochronie osób pokrzywdzonych przemocą domową jako skuteczna forma oddziaływania członków ZI i Grup Diagnostyczno-Pomocowych w ramach procedury „Niebieska Karta”.
- ABC, KPA czyli procedura administracyjna dla opornych.
- Techniki pracy socjalno-wychowawczej z klientem niedobrowolnym.
- Ochrona danych osobowych w OPS.
- Cykliczne spotkania asystentów w ramach Forum Asystentów Korony Północy Krakowa.

III. Tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez:

1. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz zapewnienie specjalistycznego poradnictwa (art. 176 pkt 3 lit. a)

W roku 2023 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach zapewniał rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych wsparcie w formie asystenta rodziny. W Ośrodku zatrudnionych było dwóch asystentów. Wsparciem

asystenta rodziny w roku 2023 objęte było 36 rodzin (z czego dwie w ramach koordynacji poradnictwa zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”), w 4 przypadkach pracowano z rodzinami biologicznymi, na rzecz odbudowania relacji i powrotu małoletnich dzieci z pieczy.

Poniższa tabela obrazuje liczbę rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny w roku 2023:

Liczba rodzin ogółem	36
Liczba dzieci	72
Liczba rodzin, z którymi asystent rozpoczął współpracę w roku 2023	15
Liczba rodzin, z którymi asystent pracował powyżej roku	13
Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył w 2023 roku pracę, w tym:	8
ze względu zmianę metody pracy	4
ze względu na rezygnację rodziny	3
ze względu na osiągnięcie celów	1
Liczba rodzin, z którymi współpracował asystent rodziny, a których dziecko/dzieci umieszczone były w pieczy zastępczej	4
Liczba dzieci z ww. rodzin przebywających w pieczy zastępczej	7

Asystent rodziny udzielał rodzinom wsparcia w poprawie sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania środkami finansowymi, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, wychowawczych z dziećmi, prowadził indywidualne konsultacje wychowawcze dla rodziców i dzieci, motywował do poszukiwania i utrzymania zatrudnienia, towarzyszył podczas realizacji spraw urzędowych, podejmował działania mające na celu integrowanie i aktywizowanie rodziny, umiejętności przezwycięzania kryzysów rodzinnych, rodzicielskich i małżeńskich. Asystent rodziny pracował także z rodzinami biologicznymi, których dzieci umieszczone były w pieczy zastępczej. Celem wsparcia była praca na rzecz odbudowania relacji i powrotu dzieci do rodzin biologicznych. Ponadto asystent koordynował poradnictwo na rzecz rodzin wychowujących niepełnosprawne dzieci zgodnie z założeniami ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”.

Dodatkowym działaniem prowadzonym przez asystenta rodziny było zorganizowanie spotkań wspierających dla matek, mieszanek Gminy Zielonki „Mamy dla mam”. Odbyło się 8 spotkań w okresie od września 2023 roku do grudnia 2023 roku. W spotkaniach uczestniczyło 8 kobiet.

Podstawowym narzędziem pracy asystenta rodziny był plan pracy, który powstawał w wyniku współpracy asystenta, pracownika socjalnego, członków rodzin objętych wsparciem, w wybranych przypadkach także koordynatora pieczy zastępczej. Praca asystenta rodziny wykonywana była w miejscu zamieszkania rodziny, lub innych miejscach wskazanych przez rodzinę, w godzinach dostosowanych do potrzeb rodziny. W ramach wykonywanych obowiązków asystent rodziny współpracował na bieżąco z pracownikami socjalnymi oraz instytucjami takimi jak:

- Szkoła Podstawowa w Zielonkach,
- Szkoła Podstawowa w Bibicach,
- Zespół Szkolno-Przedszkolny w Przybysławicach,
- Szkoła Podstawowa w Woli Zachariaszowskiej,
- Szkoła Podstawowa w Raciborowicach,
- Szkoła Podstawowa nr 68 im Jerzego Bińczyckiego W Krakowie
- XIV Liceum Ogólnokształcące w Krakowie
- Zespół Szkół Ponadpodstawowych im. W. Witosa w Giebułtowiu,
- Zespół Szkół Ekonomicznych nr 2 w Krakowie,
- Samorządowe Przedszkole w Zielonkach,
- Samorządowe Przedszkole w Węgrzcach z siedzibą w Bibicach,
- Niepubliczne Przedszkole „Zielone Nutki” w Trojanowicach,

- Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Zielonkach,
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Powiatu Krakowskiego z filią w Krakowie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miechowie,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach,
- Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach,
- Placówka Wsparcia Dziennego w Zielonkach,
- I Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej do Wykonywania Orzeczeń w Sprawach Rodzinnych i Nieletnich dla Krakowa - Krowodrzy,
- Prokuratura Rejonowa Kraków-Prądnik Biały w Krakowie,
- Sąd Rejonowy w Krakowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- Komisarjat Policji w Zielonkach z siedzibą w Krakowie,
- NZOZ Gabinet Lekarza rodzinnego w Zielonkach,
- Regionalny Ośrodek Pomocy Rodzinie,
- Przychodnia Familia Medicina w Węgrzcach,
- Pogotowie Opiekuńcze w Skawinie,
- Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży „Da Vinci” w Korzkwi,
- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Krakowie,
- Centrum Wsparcia Opiekunów Osób Niesamodzielnych (organizator Spółdzielnia Socjalna Merchant w Krakowie).

Ponadto organizowane były spotkania zespołu ds. wsparcia rodziny, w których obok asystenta rodziny i pracownika socjalnego uczestniczyli m.in. kurator zawodowy, przedstawiciele szkół. Spotkania miały na celu zaplanowanie i skoordynowanie działań zmierzających do poprawy sytuacji rodzin borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi. W 2023 roku asystenci rodziny uczestniczyli także w spotkaniach oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej organizowanych przez PCPR i MOPS w Krakowie. Bezpłatne poradnictwo specjalistyczne na terenie Gminy realizowano w Punkcie Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach (porady prawne, konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne, psychoterapeutyczne).

Dodatkowo nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne dla mieszkańców gminy Zielonki realizowane było przez Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną Powiatu Krakowskiego z filią w Krakowie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie. Ponadto w 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach realizował projekt „Mały krok do szczęścia II”, którego celem była kompleksowa aktywizacja społeczno-zawodowa lub tylko społeczna 44 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie Gminy. Osoby biorące udział w projekcie otrzymały pomoc dostosowaną do ich indywidualnych potrzeb m.in. wsparcie psychologa, pedagoga, neurologopedy, rehabilitanta, terapię wodną, terapię uzależnień, kursy zawodowe, szkolenia grupowe wyjazdowe.

2. Organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających (art. 176 pkt 3 lit. b)

Rodzina przeżywająca trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. Rodzina wspierająca przy współpracy asystenta rodziny, pomaga rodzinie przeżywającej trudności w opiece i wychowaniu dziecka wprowadzeniu gospodarstwa domowego, w kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych itp.

W 2023 roku na terenie Gminy nie funkcjonowały rodziny wspierające. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach podjął działania mające na celu pozyskanie kandydatów

mogących pełnić ww. funkcję poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach.

3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci (art. 176 pkt 3 lit. c)

W 2023 roku, na terenie gminy Zielonki funkcjonowało pięć Placówek Wsparcia Dziennego. Głównym zadaniem Placówek jest wsparcie rodzin w pokonywaniu trudności opiekuńczo-wychowawczych, poprawa społecznego i emocjonalnego funkcjonowania dzieci i młodzieży oraz ich rodziców/opiekunów. Placówki organizują pomoc w nauce, zabawy edukacyjne, zajęcia grupowe, warsztaty rozwijające zainteresowania, wycieczki krajoznawcze.

Poniższa tabela obrazuje rejestr Placówek Wsparcia Dziennego działających na terenie gminy Zielonki w 2023 roku.

Lp	Nazwa placówki	Podmiot prowadzący	Forma prowadzonej placówki	Liczba miejsc	Data utworzenia
1.	Placówka Wsparcia Dziennego „Miejsce rodzinne w Zielonkach”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	Opiekuńcza, specjalistyczna, podwórkowa	31	28.06.2018
2.	Świetlica Podwórkowa „Zielony Korzkiew” w Korzkwi	Stowarzyszenie Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Krakowska	Podwórkowa	15	26.07.2019
3.	Świetlica Podwórkowa „Zielonki” w Zielonkach		Podwórkowa	15	26.07.2019
4.	Świetlica Podwórkowa „Zielony Węgrzce” w Węgrzcach		Podwórkowa	15	26.07.2019
5.	Placówka Wsparcia Dziennego „Aktywna Korzkiew” w Korzkwi	Fundacja Kształcenia, Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie	Opiekuńcza, specjalistyczna, podwórkowa	30	6.11.2019
Suma:				106	

IV. Finansowanie.

1. Koszty związane z udzielaniem pomocy, w postaci rodzin wspierających (art. 176 pkt 4 lit.c)

W roku 2023 w gminie Zielonki nie poniesiono żadnych kosztów związanych z działalnością rodzin wspierających, z uwagi na brak rodzin pełniących takową funkcję.

V. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym (art. 176 pkt 5)

Gmina, za umieszczenie dzieci w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo – wychowawczych, w pierwszym roku przebywania dziecka pokrywa 10% kosztów pobytu, w drugim 30%, a w trzecimi kolejnych latach 50% tych kosztów.

W 2023 roku wydatki na pokrycie odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej wzrosły w stosunku do roku poprzedniego. Poniesione wydatki w przedmiotowym zakresie w 2023 roku wyniosły 117.928,08 zł, natomiast w 2022 roku wydatki na wyżej opisany cel wyniosły 97.925,15 zł. Opisana zmiana nastąpiła na skutek przedłużającego się pobytu dzieci w pieczy zastępczej a co za tym idzie większej partycypacji Gminy w kosztach utrzymania dzieci.

VI. Sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa a art. 187 ust 3.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach sporządził i przekazał do Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie następujące sprawozdania za rok 2023:

- dwa sprawozdania rzeczowo – finansowe z wykonywania przez Gminę zadań z zakresu wspierania Rodziny i systemu pieczy zastępczej za okres od 01.01.2023 r. do 30.06.2023 r. oraz od 01.07.2023 r. do 31.12.2023 r.

VII. Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy (art. 176 pkt 7)

W roku 2023 pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny na bieżąco monitorowali sytuację dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawcze. W tym celu prowadzono rozmowy informacyjne i pedagogizujące z rodzinami podnoszące świadomość w zakresie procesu wychowania, prawidłowego funkcjonowania rodziny, pełnienia ról społecznych. Prowadzono obserwacje i wywiady podczas wizyt w środowisku, wnioskowano o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny, kierowano członków rodzin wymagających pomocy do specjalistów. Podejmowano także współpracę z instytucjami i ich przedstawicielami (m.in. Placówki Oświatowe, Sąd, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej do Wykonywania Orzeczeń w Sprawach Rodzinnych i Nietletnich, Komisariat Policji, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie) na rzecz poprawy sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem.

Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny na rok 2024:

Do realizacji wszystkich założeń z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej niezbędne jest podjęcie następujących działań:

- opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Zielonki na lata 2024-2026,
- kontynuacja pracy asystentów rodziny, zapewnienie ciągłości pracy asystentów rodziny,
- kontynuacja działalności Punktu Informacji i Wsparcia Rodziny w Zielonkach - kontynuacja pracy specjalistów na rzecz wsparcia rodzin, a także poszerzanie oferty specjalistów świadczących usługi w ww. Punkcie,
- realizacja działań wynikających z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”,
- realizacja działań profilaktycznych, mających na celu utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku,
- kontynuowanie działalności Placówek Wsparcia Dziennego i zabezpieczenie w nich miejsc dla dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem,
- tworzenie warunków do działań rodzin wspierających,
- tworzenie warunków do funkcjonowania grup wsparcia dla matek,
- tworzenie warunków do tworzenia i funkcjonowania grup wsparcia dla osób współzależnionych,
- zabezpieczenie środków finansowych na: działalność rodzin wspierających, prowadzenie placówki wsparcia dziennego, podnoszenie kompetencji przez asystentów rodziny, współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej,
- współpraca instytucji działających na rzecz wsparcia dzieci i rodzin,
- podejmowanie działań w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia rodzinom i dzieciom będącym uchodźcami w związku z trwającą wojną na Ukrainie,
- podejmowanie działań w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia rodzinom i dzieciom będącym uchodźcami w ramach relokacji.

Z poważaniem

Dyrektor Ośrodka
mgr Magdalena Rajska

Wójt
mgr Bogusław Król