

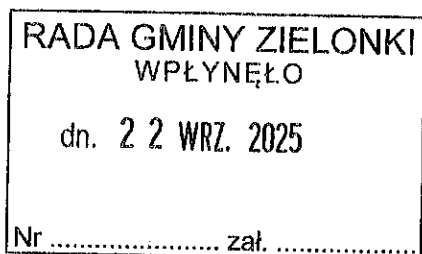


Wójt Gminy Zielonki

32-087 Zielonki, ul. Krakowskie Przedmieście 116, woj. małopolskie, NIP 5130038162
tel.: +48 12 28 50 850, fax: +48 12 28 50 950, ug@zielonki.pl, www.zielonki.pl, ePUAP: /UG_Zielonki/skrytka

ROP.0004.1.14.2025

Zielonki, dnia 19 września 2025 r.



Szanowny Pan

Tadeusz Łysek

Przewodniczący Rady Gminy Zielonki

W załączeniu przekazuję projekt uchwały Rady Gminy Zielonki w sprawie przyjęcia rezolucji dotyczącej podjęcia pilnych działań naprawczych w strukturze i funkcjonowaniu Poczty Polskiej S.A.

Proszę o skierowanie projektu do odpowiednich komisji Rady Gminy.

Z poważaniem

Wójt
Miroslaw Golański

Otrzymują :

1. Adresat,
2. aa

OGÓLNOPOLSKI RANKING SAMORZĄDÓW



II MIEJSCE w kategorii gminy wiejskie w 2022 roku

I miejsce w latach: 2007, 2015, 2016

II miejsce w latach: 2009, 2017, 2022

Gmina Zielonki

Podinspektor

Ewa Maj-Slusarczyk

Kierownik
Referatu Organizacyjno-Prawnego

mgr Ryszard Krawczyk

Projekt

z dnia 18 września 2025 roku

zatwierdzony przez

Mirosław Golanko

UCHWAŁA NR / / 2025

RADY GMINY ZIELONKI

z dnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia rezolucji dotyczącej podjęcia pilnych działań naprawczych w strukturze i funkcjonowaniu Poczty Polskiej S.A.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) Rada Gminy Zielonki stanowi, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się rezolucję w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Rezolucja zostanie przekazana do wiadomości:

- 1) Prezesowi Rady Ministrów Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) Posłom na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej reprezentującym okręg wyborczy nr 13: Andrzej Adamczyk, Konrad Berkowicz, Elżbieta Duda, Daria Gosek-Popiołek, Dominik Jaśkowiec, Rafał Komarewicz, Aleksandra Kot, Dorota Marek, Katarzyna Matusik – Lipiec, Jerzy Meysztowicz, Jacek Osuch, Ireneusz Raś, Agnieszka Ścigaj, Małgorzata Wassermann,
- 3) Senatorowi Rzeczypospolitej Polskiej Markowi Pękowi,
- 4) Sejmikowi Województwa Małopolskiego,
- 5) Zarządowi Województwa Małopolskiego,
- 6) Prezesowi Zarządu Poczty Polskiej S.A.,
- 7) Związkowi Zawodowemu Pracowników Poczty,
- 8) Zarządowi Krajowemu Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego Listonoszy Poczty Polskiej
- 9) Organizacji Międzyzakładowej Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego „Solidarność” Pracowników Poczty Polskiej,
- 10) Dyrektorowi Regionu Sieci Poczty Polskiej w Krakowie,
- 11) Naczelnikowi Urzędu Pocztowego w Zielonkach.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zielonki.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Zielonki.

Przewodniczący

Rady Gminy Zielonki

Tadeusz Łysek

Podinspektor

Ewa Maj-Slusarczyk

Kierownik
Referatu Organizacyjno-Prawnego

mgr Ryszard Krawczyk

Załącznik do uchwały Nr

Rady Gminy Zielonki

z dnia 2025 r.

REZOLUCJA Nr 2/2025 RADY GMINY ZIELONKI

z dnia 2025 r.

w sprawie podjęcia pilnych działań naprawczych w strukturze i funkcjonowaniu Poczty Polskiej S.A.

Mając na uwadze rosnące trudności mieszkańców gminy Zielonki w dostępie do usług pocztowych, a także liczne skargi dotyczące jakości i terminowości doręczeń pocztowych Rada Gminy Zielonki wzywa instytucję odpowiedzialną za nadzorowanie funkcjonowania Poczty Polskiej S.A. do podjęcia pilnych działań naprawczych.

Poczta Polska, jako operator wyznaczony, jest zobowiązana do świadczenia powszechnych usług pocztowych w Polsce. Poczta Polska, jako instytucja zaufania publicznego i gwarant powszechnego dostępu do usług pocztowych, pełni w życiu społecznym i gospodarczym kluczową rolę w zapewnianiu obywatelom dostępu do usług pocztowych, w tym doręczania przesyłek urzędowych, sądowych oraz innych przesyłek o charakterze publicznym i prywatnym. Funkcjonowanie stabilnej i dostępnej sieci pocztowej ma kluczowe znaczenie dla mieszkańców każdej gminy, w tym gminy Zielonki. Jej obecność w każdej gminie, miasteczku i wsi jest nie tylko kwestią wygody mieszkańców, lecz przede wszystkim obowiązkiem państwa wobec obywateli.

Poczta Polska S.A. została utworzona w wyniku procesu komercjalizacji przedsiębiorstwa państwowego w 2009 roku. Jedynym właścicielem i akcjonariuszem spółki jest Skarb Państwa, reprezentowany przez Prezesa Rady Ministrów. Odpowiedzialność za reprezentowanie interesów Skarbu Państwa wobec Poczty Polskiej była historycznie przydzielona różnym ministrom, zależnie od obowiązującej struktury organizacyjnej i priorytetów rządowych. Przejęcie reprezentacji spółki przez Prezesa Rady Ministrów w 2018 roku, sygnalizuje wzmożone zainteresowanie i zaangażowanie najwyższych władz państwowych w kierowanie strategicznym rozwojem Poczty Polskiej S.A., w kontekście rosnących wymagań rynku wobec usług pocztowych, w tym logistycznych i cyfrowych.

Należy jednak zwrócić uwagę na bardzo niepokojące pogorszenie jakości usług świadczonych przez Poczta Polską S.A. w ostatnim czasie. Do Urzędu Gminy oraz radnych Rady Gminy Zielonki napływają liczne skargi i uwagi mieszkańców, w których wskazują w szczególności na:

- opóźnienia w doręczaniu przesyłek, w tym także rejestrowanych,
- ograniczoną liczbę placówek i niedogodne godziny funkcjonowania,
- trudności w odbiorze przesyłek wymagających osobistego stawiennictwa,
- nadmierne obciążenie pracą listonoszy skutkujące obniżeniem jakości usług.

Rada Gminy Zielonki działając w imieniu społeczności lokalnej oraz kierując się troską o dobro wspólne z niepokojem przyjmuje sygnały o pogarszającym się standardzie świadczonych usług, ponieważ niesie to za sobą poważne konsekwencje społeczne. Należy zwrócić uwagę, że nieterminowe doręczanie korespondencji i przesyłek:

Kierownik
Referatu Organizacyjno-Prawnego

mgr Ryszard Krawczyk

- negatywnie wpływa na lokalnych przedsiębiorców i gospodarstwa domowe, grożąc konsekwencjami finansowymi i prawnymi,
- powoduje opóźnienia w realizacji spraw urzędowych i sądowych,
- pogłębia wykluczenie cyfrowe części społeczeństwa, dla której tradycyjna obsługa pocztowa jest jedyną realną formą kontaktu z instytucjami,
- zagraża stabilności wielu rodzin, ponieważ Poczta Polska od lat pełni kluczową rolę w obsłudze dokumentów urzędowych, decyzji administracyjnych oraz świadczeń socjalnych i emerytalnych.

Placówki pocztowe to nie tylko punkt odbioru i nadania przesyłek – to element infrastruktury państwa, który powinien być zapewniony każdemu obywatelowi, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Mając na uwadze powyższe, Rada Gminy Zielonki wzywa Zarząd Poczty Polskiej S.A., a także właściwe organy administracji państwowej, do:

- zapewnienia odpowiedniego standardu usług pocztowych na terenie całego kraju, poprzez podjęcie działań naprawczych w celu poprawy jakości i terminowości usług pocztowych,
- stworzenia warunków dla rozwoju Poczty Polskiej jako nowoczesnej, ale jednocześnie powszechnie dostępnej instytucji,
- włączenia samorządów lokalnych w proces decyzyjny dotyczący sieci placówek pocztowych, ponieważ to one najlepiej znają potrzeby mieszkańców.

Kierownik
Referatu Organizacyjno-Prawnego

mgr Ryszard Krawczyk

Podinspektor

Ewa Maj-Słusarczyk

Projekt

z dniawrześnia 2025 roku

zatwierdzony przez.....

UCHWAŁA NR /..... / 2025

RADY GMINY ZIELONKI

z dnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia rezolucji dotyczącej podjęcia pilnych działań naprawczych w strukturze i funkcjonowaniu Poczty Polskiej S.A.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) Rada Gminy Zielonki stanowi, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się rezolucję w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Rezolucja zostanie przekazana do wiadomości:

- 1) Prezesowi Rady Ministrów Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) Posłom na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej reprezentującym okręg wyborczy nr 13: Andrzej Adamczyk, Konrad Berkowicz, Elżbieta Duda, Daria Gosek-Popiołek, Dominik Jaśkowiec, Rafał Komarewicz, Aleksandra Kot, Dorota Marek, Katarzyna Matusik – Lipiec, Jerzy Meysztowicz, Jacek Osuch, Ireneusz Raś, Agnieszka Ścigaj, Małgorzata Wassermann,
- 3) Senatorowi Rzeczypospolitej Polskiej Markowi Pękowi,
- 4) Sejmikowi Województwa Małopolskiego,
- 5) Zarządowi Województwa Małopolskiego,
- 6) Prezesowi Zarządu Poczty Polskiej S.A.,
- 7) Związkowi Zawodowemu Pracowników Poczty,
- 8) Zarządowi Krajowemu Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego Listonoszy Poczty Polskiej,
- 9) Organizacji Międzyzakładowej Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego „Solidarność” Pracowników Poczty Polskiej,
- 10) Dyrektorowi Regionu Sieci Poczty Polskiej w Krakowie,
- 11) Naczelnikowi Urzędu Poczтового w Zielonkach.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zielonki.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Zielonki.

Przewodniczący

Rady Gminy Zielonki

Tadeusz Łysek

RADCA PRAWNY
mgr Alicja Rury Wysocka
nr 1869

